



มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

# GUIDELINES

แนวทางการพิจารณาการดำเนินงาน  
ตามเกณฑ์ AUN-QA

<https://qa.nrru.ac.th/>

กองประกันคุณภาพการศึกษา  
สำนักงานอธิการบดี

## คณะผู้จัดทำ

### ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุธีรา เข็มทอง รองอธิการบดีฝ่ายแผน งบประมาณและพัฒนาคุณภาพ  
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลลิตา รงภักดิ์ ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา และ  
รักษาการแทนผู้อำนวยการกองประกันคุณภาพการศึกษา

### รวบรวมข้อมูล/เรียบเรียง

นางสาวสุภาพร คำภา นักวิชาการศึกษา  
นางสาวสายฝน ไชยมาตร นักวิชาการศึกษา  
นางสาวเอลิซา อุปวานิช นักวิชาการศึกษา  
นางสาวสายม่าน เสมารักดี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

### ชื่อเอกสาร

GUIDELINES แนวทางการพิจารณาการดำเนินงานตามเกณฑ์  
AUN-QA Version 4.0 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา

### ปีที่พิมพ์

พ.ศ. 2567

### เผยแพร่โดย

กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา 30000

### โทรศัพท์

044-009-009 ต่อ 1544 / 9430

### เว็บไซต์

<https://qa.nrru.ac.th/>

### E-mail

[qa@nrru.ac.th](mailto:qa@nrru.ac.th)

## คำนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาที่ไม่หยุดยั้งและเติบโตไปสู่การเป็นสถาบันที่มุ่งพัฒนาและสร้างสรรค์นวัตกรรมให้กับชุมชน สังคมและประเทศชาติ ดังนั้น การประกันคุณภาพการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่ทำให้เกิดความมั่นใจว่าผลการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยจะมีคุณภาพและมาตรฐานทำให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ในด้านการเรียนการสอนจำเป็นต้องพิจารณาถึงความเข้มแข็งของหลักสูตร โดยมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา มีนโยบายมุ่งเน้นการใช้เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการศึกษาระดับนานาชาติเพื่อมุ่งสู่ระดับสากลประกอบกับมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ครั้งที่ 2/2566 เมื่อวันที่ 17 กุมภาพันธ์ 2566 โดยกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติการนำเกณฑ์คุณภาพเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (AUN-QA) มาใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรตั้งแต่ปีการศึกษา 2566 เป็นต้นไป

แนวทางการพิจารณาการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN-QA ฉบับนี้ กองประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรต่อไป

# สารบัญ

หน้า

คำนำ	
สารบัญ	
รายละเอียดการดำเนินงานที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4	1
Criterion 1 Expected Learning Outcome	2
Criterion 2 Programme Structure and Content	4
Criterion 3 Teaching and Learning Approach	8
Criterion 4 Student Assessment	10
Criterion 5 Academic Staff	12
Criterion 6 Student Support Services	14
Criterion 7 Facilities and Infrastructure	16
Criterion 8 Output and Outcomes	18
รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA: Retreat criteria AUN-QA” วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง	19
Criterion 1 Expected Learning Outcome	26
Criterion 2 Programme Structure and Content	45
Criterion 3 Teaching and Learning Approach	56
Criterion 4 Student Assessment	65
Criterion 5 Academic Staff	80
Criterion 6 Student Support Services	89
Criterion 7 Facilities and Infrastructure	97
Criterion 8 Output and Outcomes	105

รายละเอียดการดำเนินงานที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์ AUN-QA Version 4

ระดับปริญญาตรี 8 เกณฑ์ 53 Requirements

ระดับบัณฑิตศึกษา 8 เกณฑ์ 53 Requirements + addendum

## AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>1. Expected Learning Outcomes</b>	
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมี Expected Learning Outcomes (PLOs)</li> <li>- PLOs ถูกสร้างขึ้นโดยใช้ learning taxonomy</li> <li>- PLOs สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย</li> <li>- วิธีการสื่อสาร PLOs ให้ stakeholders ทุกกลุ่มทราบ</li> <li>- PLOs มีการเผยแพร่ให้ stakeholders ทุกกลุ่มทราบ</li> </ul>
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ทุกรายวิชา มี CLOs ของรายวิชา</li> <li>- CLOs ของรายวิชาต้องสอดคล้องกับ PLOs Learning level ของ CLOs ต้องสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs</li> </ul>
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PLOs ต้องมีทั้ง Specific Outcomes (SSLOs) และ Generic Outcomes (GLOs)</li> </ul>
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนด stakeholders</li> <li>- มีวิธีการเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และนำมากำหนด PLO (stakeholders ใน Requirements 1.4 จะต้องเป็นกลุ่มเดียวกับกับ Requirements 1.1)</li> </ul>
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- นักศึกษาบรรลุ PLOs ภายในเวลาที่กำหนด</li> </ul>



Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<p>* ศึกษารับ วิเคราะห์ ศึกษา</p> <p><b>Criterion 1 - Expected Learning Outcomes</b></p> <p>➤ <b>Addendum</b></p> <p>1.1, 1.3 ตัวอย่าง PLO</p> <p>a) Formulation of the “expected learning outcomes” shall consider the national, regional and global <b>points of reference</b> of a postgraduate programme. As such, elements related to original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked.</p> <p>b) The phrase “achieved by the students by the time they graduate” may include student’s contribution after graduation in applying their doctorate-level and other <b>employability skills</b>, that may be <b>triangulated</b> with the referred qualification descriptors and/or the requirements of stakeholders for the degree.</p> <p>มีผลการวิเคราะห์ ก่อน นำเรียน ตามนี้ ที่กรมการอุดมศึกษา/มหาวิทยาลัย/หน่วยงานอื่นๆ                  เชื่อมกับ MS ศึกษาศาสตร์ วิจัย การทำวิทยานิพนธ์ หรือ ทำวิทยานิพนธ์ที่นำไปสู่การวิจัยเชิงปฏิบัติ                  มีแนวคิดเชิงวิจัยไว้</p> <p>การประเมิน ตามประมวล 3 ข้อ : SH'need, ความสำเร็จ, reference point                  วิทยานิพนธ์ หรือ ...</p>	<p>ตย. ป.ตรี : ๒๐๐. 1</p> <p>ป. ศึกษาศาสตร์ : การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา</p> <p>พร้อมแนบหลักฐาน ตัวอย่างไปทางซ้าย, ขวาไป                  เช่น... วิทยานิพนธ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏ หรือ RRF</p> <div data-bbox="1525 639 1995 1254" data-label="Image"> </div>

## AUN-QA Criterion 2 Programme Structure and Content

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>2. Programme structure and Content</b>	
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to- date, and made available and communicated to all stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programme spec สื่อที่จะโฆษณาหลักสูตร มีข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนด ซึ่งข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อตรงกันและตรงกับ มคอ. 2 ล่าสุด และต้องกำหนดก่อนว่า stakeholders กลุ่มไหนที่ต้องการให้ทราบข้อมูลหลักสูตร จากนั้นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ให้เหมาะกับ SH แต่ละกลุ่ม และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทาง</li> <li>- Courses spec ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา มีข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุมตามข้อกำหนดเท่าที่มีอยู่จริง ซึ่งข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน และมีการเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทราบโดยทั่วกัน จะต้องเริ่มต้นคือ กำหนดก่อนว่า stakeholders กลุ่มไหน มีใครบ้าง กำหนดวิธีการ ออกแบบสื่อให้เหมาะสมกับ stakeholders แต่ละกลุ่ม</li> </ul>
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ออกแบบหลักสูตรให้มีความสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์ และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (<i>วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง constructive aligned และช่วยให้ PLOs บรรลุได้</i>)</li> </ul>
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร</li> </ul>
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรสามารถอธิบายได้ว่าแต่ละรายวิชาช่วยผลักดันการบรรลุ PLOs อะไร</li> </ul>
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced(progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชา มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบ และเหมาะสม (<i>ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง</i>)</li> <li>- ทุกหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรี โท เอก ต้องมีการบูรณาการเกิดขึ้นในหลักสูตร และรายวิชาบูรณาการ คือวิชาอะไร?</li> </ul>
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีการออกแบบ/แนวทางปฏิบัติอย่างไรที่ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความสนใจมีทั้งรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก</li> </ul>



Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>2. Programme structure and Content</b>	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- หลักสูตรมีการทบทวนเป็นระยะๆ ตามขั้นตอนที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับภาคการทำงาน (ระบบในการทบทวนหลักสูตรและระบุให้ชัดเจนไว้ในที่ใดที่หนึ่ง เช่น การทบทวนสามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ การทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตามข้อกำหนดของ สป.อว.ได้)

## 2.1. Comprehensive

### The information in the programme specifications include the below:

- ▶ **Awarding body/institution** ชื่อมหาวิทยาลัย
- ▶ **Teaching institution (if different)** สถานที่ใน (กรณีมีมหาวิทยาลัย)
- \* **Details of accreditation by professional or statutory bodies** กรณีที่หลักสูตรได้รับรับรองจากหน่วยงานอื่น สามารถระบุได้
- ▶ **Name of the final award** ชื่อปริญญาที่ได้รับ
- ▶ **Programme title** ชื่อหลักสูตร
- ▶ **Expected learning outcomes of the programme** ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง จุดเด่น - ตัวอย่างความสำเร็จ นวัตกรรม จุดเด่น
- ▶ **Admission criteria or requirements** เกณฑ์การรับเข้า ข้อมูลอื่นเพิ่มเติมว่า จบแล้วไปทำอะไรได้บ้าง
- ▶ **Relevant benchmark reports, external and internal reference points, that may be used to provide information on programme learning outcomes**
- ▶ **Programme structure and requirements including levels, courses, credits, etc** โครงสร้างของหลักสูตร
- ▶ **The date of writing the programme specifications.** วันที่ update ๒๕๖๖ ปีพ.ศ.

(P.20)

ทุกปี ทุกปี ๒๕๖๖ ปีพ.ศ.



Criterion / requirement รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์

2. Programme structure and Content

ป. ปีละทีละ วิชา หรือ วิชา หนึ่งวิชา เพื่อมองอย่างละเอียด

**Criterion 2 - Programme Structure and Content**

**Addendum**

เกณฑ์ที่ตรงกับ CLOs ซึ่งพัฒนาด้วย กิจกรรมที่วัดผล สิ่งอื่น ๆ  
ทุกคณะในหลักสูตรมีระดับต่าง เช่น การ progress ทุกภาค, มติที่เสนอด้วย

c In the context of planning and delivering the programme research component that is aligned to the expected learning outcomes, the term "course" or "courses" should be referred to programme activities or/and assessment tasks related to monitoring progression and reviewing academic performance of a postgraduate student. การไปทำเสนอ ทดสอบ, การ สัมมนา, การ สอน

d Consequently, the term "constructive alignment" for the programme research component could be shown or demonstrated by mapping between the expected learning outcomes of the programme with activities or/and assessment tasks related to progress and performance reviews of a doctorate candidate/student.

สิ่งที่ดูการ ทำ mapping PLOs กับ activities / ass tasks

\* เป็นกรอบที่ครอบคลุม PLOs

ป. ๒๐๓ Thesis ๑ วิชา

PLO วิชา	1	2	3	4	5	6
Thesis 1						
Thesis 2						
...						
- สัมนา 1						
- สัมนา 2						
- การสอน การสอน						
- การสอน สอน						
- มติ AE						

- defend
- side in - กิจกรรมที่จัดทำทุกภาค/สัมนา
- confer - สัมนา หรือ สัมนา การสอน
- paper - constructive, 10 ข้อ Thesis 1 → 2 → 3  
บันทึก
- อธิบายว่า วิชา 1 วิชา 2 และ 3 ของแต่ละวิชา  
สิ่งต่างๆ เช่น การ ทำ PLO หรือ การ สอน  
เช่น ข้อ จาก 1 วิชา หรือ ข้อ 2 วิชา

16



## AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>3. Teaching and Learning Approach</b>	
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดปรัชญาการศึกษา</li> <li>- มีวิธีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมดให้ทราบ</li> <li>- แสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนตามปรัชญาการศึกษา</li> </ul>
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ ที่ต้องใช้การตัดสินใจ (<u>ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา</u> เช่น นักศึกษาสามารถเลือก อาจารย์ที่ปรึกษา หรือ หัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ ได้ด้วยตนเอง วางแผน และดำเนินการด้วยตัวเอง หรือ นักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น)</li> </ul>
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ active learning ทุกรายวิชา (CLOs ของรายวิชา เป็น action นักศึกษาต้องสามารถทำอะไรได้ เช่น CLOs กำหนดว่า สามารถอธิบาย...ได้ ถ้าการจัดการเรียนการสอนโดยผู้สอนเพียงอย่างเดียวจะรู้ได้อย่างไรว่านักศึกษาสามารถอธิบายได้ ดังนั้น ต้องจัดกิจกรรมให้นักศึกษาฝึกอธิบายด้วยมากกว่ายัดการสอบอธิบายเพียงอย่างเดียว เป็นต้น)</li> </ul>
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างไรบ้าง สอนให้ผู้เรียนรู้จักวิธีแสวงหาความรู้อย่างไรบ้างและกิจกรรมนั้นส่งเสริมหรือผลักดันการเรียนของผู้เรียนได้อย่างไร (หลักสูตรต้องกำหนด Life-long learning (LLL) ของหลักสูตร อยากรู้ให้ผู้เรียนมีทักษะอะไร เพื่ออะไร ในระยะยาวนำไปสู่การจัดการเรียนการสอน และหรือ กิจกรรมเสริมหลักสูตร มีการวัดและประเมินผลตามระยะเวลาของหลักสูตร เพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนมีทักษะนั้นต่อไปในอนาคต โดยกิจกรรมการเรียนการสอนต้องตอบโจทย์ให้ครบทั้ง 3 อย่าง คือ (1) promote learning (2) learning how to learn (3) life-long learning และ<u>ไม่จำเป็นต้องทำทุกรายวิชา</u>)</li> </ul>
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมการเรียนการสอนมีลักษณะของการบ่มเพาะผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มี new ideas (คิดอะไรใหม่ๆ), creative thought (มีความคิดสร้างสรรค์), innovation (คิดนวัตกรรม), entrepreneurial mindset (มีความคิดของผู้ประกอบการ(กิจกรรมการเรียนการสอน ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสิ่งต่างๆ เหล่านี้หรือไม่ ซึ่ง<u>ไม่จำเป็นต้องทำครบทุกวิชา 1 วิชา ไม่จำเป็นต้องครบทุกด้านแต่ดูภาพรวม</u> แล้วผู้เรียนต้องได้รับการบ่มเพาะครบทุกด้าน)</li> </ul>

รายละเอียดการดำเนินงานที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์ AUN-QA Version

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>3. Teaching and Learning Approach</b>	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	<ul style="list-style-type: none"><li>- มีระบบการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถระบุได้ว่า ทบทวนเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ ทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร</li><li>- การทบทวนและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ภาคการทำงานหรือสังคม</li></ul>



AUN-QA Criterion 4  
Student Assessment

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>4. Student Assessment</b>	
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- ใช้วิธีการวัดประเมินผลที่หลากหลาย และวิธีการวัดนั้นจะต้อง constructively aligned กับ PLOs (expected learning outcomes) กับกิจกรรมการเรียนการสอน (ต้องมีหลากหลายแล้วจะต้องไปสอดคล้องเชื่อมโยงกับการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ด้วย)
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- นโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผลและการอุทธรณ์ต้องชัดเจน - นักศึกษาต้องทราบว่าในรายวิชามีการประเมินที่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร - ระบบกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมินต้องชัดเจน และนักศึกษาต้องทราบ - การวัดผลประเมินผล และการอุทธรณ์ถูกใช้อย่างคงเส้นคงวา (การอุทธรณ์ผลการประเมินต้องมีระบบกลาง โดยต้องมีขั้นตอนกระบวนการในการที่จะรับอุทธรณ์ ในการที่จะจัดการ ในการที่จะป้อนกลับ ข้อมูลให้กับผู้อุทธรณ์ทราบ)
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- มีมาตรฐานการประเมินและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของประกาศ (ขั้นตอนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน ระบุวิธีการเผยแพร่ และนำวิธีการประเมินนี้ไปใช้กับผู้เรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมและสม่ำเสมอ)
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- วิธีการวัดและประเมินผล มี rubrics, มี marking schemes การเฉลยข้อสอบไว้ก่อน, มี timelines กำหนดระยะเวลาในการประเมิน, และมี regulations กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการประเมินในรายวิชา
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ทั้ง PLOs และ CLOs) ที่มีความชัดเจน (เน้นการบรรลุ (achievement) ต้องกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินว่าผ่านหรือไม่ผ่าน)

รายละเอียดการดำเนินงานที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์ AUN-QA Version

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>4. Student Assessment</b>	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- การป้อนข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการประเมินให้กับนักศึกษาทราบภายในเวลาที่เหมาะสม (เกณฑ์ที่ต้องการให้หลักสูตรช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถวางแผนกับการเรียนของตนเองได้ทัน ไม่สอบตกหรือ drop out IU และ การ Feedback มีเงื่อนไข คือ จะต้องทำทุกวิชา)
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- การประเมินผลผู้เรียน และกระบวนการต่างๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน และสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ต้องมีระบบในการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผลประเมินผลว่ามีความเหมาะสมมีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงาน และสอดคล้องกับ CLOs (เกณฑ์ สป.อว.ตัวบ่งชี้ที่ 5.3)

AUN-QA Criterion 5  
Academic Staff

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>5. Academic staff</b>	
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการวางแผนเกี่ยวกับบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การส่งเสริมให้ทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุ)</li> <li>- มีการดำเนินการตามแผนเพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ (แต่อย่างไรก็ตามใน Requirements ที่ 5.1 นี้ กล่าวถึงอาจารย์ที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเท่านั้นในหลักสูตรนั้น โดยทุกคนมีแผนรายบุคคลอยู่แล้วก็เอามาเป็นข้อมูลสนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตรได้)</li> <li>(ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ตามเกณฑ์ สป.อว.)</li> </ul>
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพของงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</li> <li>- staff workload คือ ค่าการคำนวณภาระงาน (FTE)</li> </ul>
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ ประเมินสมรรถนะที่กำหนด และนำผลประเมินไปใช้ประโยชน์ เช่น การขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น</li> <li>- มีการสื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด</li> <li>(มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ผู้สอนเอาไว้ในผลการปฏิบัติราชการอยู่แล้ว ดังนั้น ต้องมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรทางวิชาการอย่างชัดเจน)</li> </ul>
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด</li> </ul>
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การส่งเสริมสนับสนุน สำหรับสายวิชาการที่ยึดระบบที่เป็นธรรมที่มาจากผลการดำเนินงานด้านการเรียนการสอน การวิจัย (สรุป คือ มีการให้ promotion เช่น การขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งของอาจารย์ที่สูงขึ้น โดยใช้ผลที่มาจากการสอน การวิจัย บริการวิชาการ ของอาจารย์ ทั้งนี้สามารถอ้างอิงระบบของมหาวิทยาลัยได้)</li> </ul>

รายละเอียดการดำเนินงานที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์ AUN-QA Version

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>5. Academic staff</b>	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	- มีการกำหนดเรื่องของสิทธิ สิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทหน้าที่ ความสัมพันธ์ ในองค์กรต่างๆ และมีการสร้างความเข้าใจ
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	- การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการตามความต้องการ (need) ต้องทำอย่างเป็นระบบ (การพัฒนาบุคลากรสายวิชาการต้องมีการสำรวจ need ของบุคลากรและนำไปสู่การดำเนินการตาม need นั้น และเมื่อได้ need แล้วต้องวางแผนพัฒนาให้เป็นระบบ โดยปกติแล้ว training and developmental needs จะต้องไปผลักดัน PLOs ซึ่งการพัฒนาไม่จำเป็นต้องจัดโดยหลักสูตร จัดโดยหน่วยงานไหนก็ได้ โดยส่งบุคลากรไปพัฒนาตาม need นั้น)
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	- การบริหารจัดการที่จะให้บุคลากรสายวิชาการทำได้ตามข้อตกลง (Requirements 5.8 นี้จะแตกต่างจาก Requirements 5.5 โดย Requirements 5.5 คือ promotion หรือ เป็นการเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งต่างๆ โดยใช้เกณฑ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการมาเป็น promotion ถ้าทำได้ดีก็เลื่อนขั้นเงินเดือนให้ได้ แต่ Requirements 5.8 คือ การบริหารจัดการที่จะให้อาจารย์ทำได้ตามข้อตกลงกันไว้ก่อน ถ้าทำได้ตามที่ตกลงถึงจะให้รางวัล)

AUN-QA Criterion 6  
Student Support Services

6. Student Support Services	
Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	- นโยบายรับเข้าต้องถูกกำหนด (เช่น คุณสมบัติการรับเข้าเป็นอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง) มีขั้นตอนการรับเข้าอย่างไร มีการเผยแพร่ สื่อสารข้อมูลการรับเข้าไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่กำหนด และต้องมี time line ที่ชัดเจนว่าต้องทำอะไรเมื่อไหร่
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	- มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการ และที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ (หลักสูตรมีการกำหนดแผนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ และสนับสนุนอาจารย์ นักศึกษา ทั้งทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เช่น แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา แผนพัฒนานักศึกษา ด้านภาษาอังกฤษ แผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล แผนงบประมาณ ทั้งนี้ ต้องไปส่งเสริมงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ short-term planning 1 ปี long-term planning 2-3 ปี หรือ 5 ปี)
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	- ความคืบหน้า การติดตาม การดูแลนักศึกษา ความรู้ ความสามารถของนักศึกษา เรื่องของ workload นักศึกษาที่เรียน ความก้าวหน้าทางการเรียน ผลการเรียน เรียนวิชาอะไร และภาระการเรียนของนักศึกษาเป็นอย่างไร (สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่จะต้องไป progress (ความคืบหน้า) และเมื่อ progress เรียบร้อยแล้วจะต้อง Feedback ให้นักศึกษา รู้ และช่วยเหลือนักศึกษาหากจำเป็น <u>โดยใน Requirements ที่ 6.3 เป็นเรื่องของระบบการดูแล นักศึกษาฯลฯ ซึ่งจะแตกต่างจาก Criterion 4 โดยใน Criterion 4 จะเป็นเรื่องของ การ progress (ความคืบหน้า) ในเรื่องของนักศึกษาจะสำเร็จการศึกษาหรือไม่สำเร็จการศึกษา</u> )



รายละเอียดการดำเนินงานที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์ AUN-QA Version

6. Student Support Services	
Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	- กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมที่ส่งนักศึกษาไปแข่งขัน และกิจกรรมเสริมอื่นๆ ที่จะทำให้นักศึกษาได้มีประสบการณ์ เสริมประสบการณ์การเรียนรู้ และการมีงานทำของนักศึกษาในอนาคต
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well- defined to ensure smooth delivery of the services.	- มีการกำหนดสมรรถนะความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการผู้เรียนที่จะช่วยสนับสนุนใน Requirements ที่ 6.1-6.4 - มีการกำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย เจ้าหน้าที่สายสนับสนุน - มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ <u>(หน่วยงานสายสนับสนุนใน Requirements ที่ 6.1-6.4 ต้องมีการประชุมหารือและตกลงร่วมกันในการมากำหนดสมรรถนะและการประเมินผล)</u>
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	- ระบบการให้บริการทั้งหมดจะต้องถูกประเมิน เทียบเคียง และถูกปรับปรุง (ระบบทั้งหมดใน Requirements ที่ 6.1 - 6.4 จะต้องถูกประเมินเทียบเคียงและถูกปรับปรุง โดย (1) ต้องมีการกำหนดประเด็นเทียบเคียงว่าจะเทียบเคียงเรื่องอะไร จะไม่ใช้หน่วยงานเดียวแล้วเทียบเคียงทุกเรื่อง และ (2) กำหนดหน่วยงานที่จะไปเทียบเคียง และต้องเป็นหน่วยงานที่มีผลงานดีกว่า) <u>**สามารถเทียบเคียงกับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยได้ เนื่องจากเกณฑ์ไม่ได้กำหนดว่าต้องภายในหรือภายนอก**</u>

AUN-QA Criterion 7  
Facilities and Infrastructure

7. Facilities and Infrastructure	
Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	- ทรัพยากรทางกายภาพที่เป็นลักษณะทางกายภาพที่เอามาช่วยในการขับเคลื่อนหลักสูตร รวมทั้งเรื่องของวัสดุ อุปกรณ์ ไอที เหล่านี้จะต้องมีอย่างเพียงพอ (เช่น ห้องเรียน ห้องจัดกิจกรรม รวมทั้งสิ่งสนับสนุนต่างๆ เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ สิ่งต่างๆ เหล่านี้เราจะต้องว่าเป็น physical resources เป็นพวกวัสดุ equipment, อุปกรณ์ material ที่เราจะเอามาใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตร สิ่งเหล่านี้ต้องมีอย่างเพียงพอ)
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	- ห้องปฏิบัติการ laboratories เครื่องมือ equipment จะต้องทันสมัย พร้อมใช้ และใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ (มีห้องปฏิบัติการอะไรบ้าง เครื่องมืออะไรบ้าง ดูความทันสมัยใหม่ คำว่า ทันสมัย หมายถึง ยังใช้กันอยู่ในปัจจุบัน)
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	- มีห้องสมุดดิจิทัล และห้องสมุดดิจิทัลจะต้องมีลักษณะของฐานข้อมูลที่เป็นดิจิทัล (เช่น จะต้อง มี E-book, E-Journal เป็นต้น และมีความทันสมัยในเรื่องของระบบ เช่น ระบบการยืม-คืน ออนไลน์ โดยหลักสูตรสามารถใช้ข้อมูลห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมาตอบในข้อนี้ได้ และห้องสมุดต้องจำแนกให้ว่าหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีหนังสือที่มันเป็นดิจิทัลมากน้อยแค่ไหน อะไรบ้าง)
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	- ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Systems) (ต้องถูกสร้างขึ้นมาให้ เป็นไปตามความต้องการของบุคลากรทุกคน ดังนั้น ต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน เช่น ระบบการลงทะเบียนออนไลน์ <u>ตอบสนอง</u> ความต้องการของนักศึกษา, ระบบการจองห้อง <u>ตอบสนอง</u> ความต้องการได้ ทั้งอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน, ระบบการรอกภาระงาน <u>ตอบสนอง</u> ความต้องการของอาจารย์ เป็นต้น)

รายละเอียดการดำเนินงานที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์ AUN-QA Version

7. Facilities and Infrastructure	
Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	- มหาวิทยาลัยจะต้องมีความพร้อมในเรื่องของฮาร์ดแวร์ที่จะทำให้ Requirements ที่ 7.4 สามารถทำงานได้ ( <u>มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Systems) แต่หากไม่มีคอมพิวเตอร์ (computer) และเครือข่าย (network) ที่เพียงพอระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Systems) ใน Requirements ที่ 7.4 ก็จะไม่สามารถใช้งานได้</u> )
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	- มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มาตรฐานด้านสุขภาพ มาตรฐานด้านความปลอดภัย รวมถึงในเรื่องของการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ ( <u>ตัวอย่าง มาตรฐานความปลอดภัย เช่น ห้องปฏิบัติการทางด้านวิทยาศาสตร์มีมาตรฐานความปลอดภัยอะไรที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้ หลีกสุดรามาจนนำมาอ้างอิงได้</u> )
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.	- มหาวิทยาลัยได้แสดงให้เห็นถึงด้านความพร้อมในด้านของสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม จิตใจ ที่เอื้อต่อการเรียนการสอน เอื้อต่อการวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล ( <u>ตัวอย่าง เช่น มีสถานที่ออกกำลังกาย มีสถานที่จอดรถ เป็นต้น</u> )
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	- support staff คือ บุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับ Requirements ที่ 7.1 – 7.7 และต้องมีการกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสนับสนุน และต้องมีการประเมินสมรรถนะนั้นด้วย
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมดจะต้องถูกประเมิน และต้องถูกปรับปรุง เช่น ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Systems) ( <u>ใน Requirements ที่ 7.9 ไม่มีคำว่าเปรียบเทียบ (benchmark) แต่เป็นเรื่องของการให้ประเมินและปรับปรุง เช่น ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศต้องถูกประเมิน เป็นต้น</u> )

AUN-QA Criterion 8  
Output and Outcomes

Criterion / requirement	รายละเอียดที่พึงพิจารณาตามเกณฑ์
<b>8. Output and Outcomes</b>	
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีระบบการจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และการเทียบเคียงเพื่อพัฒนา ครบทั้ง 3 เรื่อง ดังนี้ (1) อัตราการสำเร็จการศึกษา (2) อัตราการพักการเรียน และ (3) ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา (ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ตามเกณฑ์ สป.อว)
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีระบบการจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และการเทียบเคียงเพื่อพัฒนาในเรื่องของการมีงานทำ การประกอบอาชีพอิสระ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อที่สูงขึ้น (ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ตามเกณฑ์ สป.อว)
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีระบบการจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และการเทียบเคียงเพื่อพัฒนาในเรื่องของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของสายวิชาการ และนักศึกษา (สายวิชาการดำเนินการอย่างต่อเนื่องในตัวบ่งชี้ที่ 4.2 และนักศึกษาดำเนินการอย่างต่อเนื่องในตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ระดับปริญญาโท-เอก) ตามเกณฑ์ สป.อว ซึ่งบางหลักสูตรที่เป็นระดับปริญญาตรีอาจจะไม่มีการดำเนินการเก็บข้อมูลย้อนหลังก็ได้)
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	- มีระบบการจัดเก็บข้อมูล และติดตาม ในเรื่องของข้อมูลความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ โดยจะเชื่อมโยงไปที่ Requirements ที่ 4.5 ซึ่งใน Requirements ที่ 4.5 มีเครื่องมือในการวัดประเมินผลไปแล้วว่า บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ หรือไม่บรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ใน Requirements ที่ 4.5 ต้องนำมารายงานเป็นข้อมูลใน Requirements ที่ 8.4 ว่าบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คน ที่เปอร์เซ็นต์ เป็นต้น <u>ดังนั้นสรุปได้ว่า</u> Requirements ที่ 8.4 คือ การรายงานผลความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ ส่วนวิธีการวัดความสำเร็จจะอยู่ใน Requirements ที่ 4.5 ซึ่งเป็นกรวัด และนำเอามารายงานใน Requirements ที่ 8.4)
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- มีระบบการจัดเก็บข้อมูล ติดตาม และการเทียบเคียงเพื่อพัฒนาในเรื่องของความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย <u>ไม่ใช่</u> ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคนใดคนหนึ่ง (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายที่จะประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตร เช่น ผู้เรียน อาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต นายจ้าง บริษัทสหกิจ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ประจำหลักสูตร หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตร) (ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และ ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามเกณฑ์ สป.อว)



รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA

ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA: Retreat criteria AUN-QA”

วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง





นำเสนอตามเกณฑ์ AUN-QA

**Version 4.0**

คำอธิบายเพิ่มเติม

**AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome**

**Expected Learning Outcome** เรียกว่า เป็นจุดเริ่มต้นของการจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ผู้เรียน เนื่องจากเกณฑ์ AUN QA เป็นเกณฑ์ที่นำไปวัดเรื่องของการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผลลัพธ์ผู้เรียน เรียกว่า “ELOs” (โดยในส่วนของภาชษาไทยนั้นเราสามารถเรียกว่า “ผลลัพธ์การเรียนรู้” หรือ “ผลการเรียนรู้” หรือ “ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง” ซึ่งจะหมายถึง ELOs เช่นเดียวกัน ทั้งนี้ในส่วนของ สป.อว. เรียก ELOs นี้ว่า “ผลลัพธ์การเรียนรู้”)

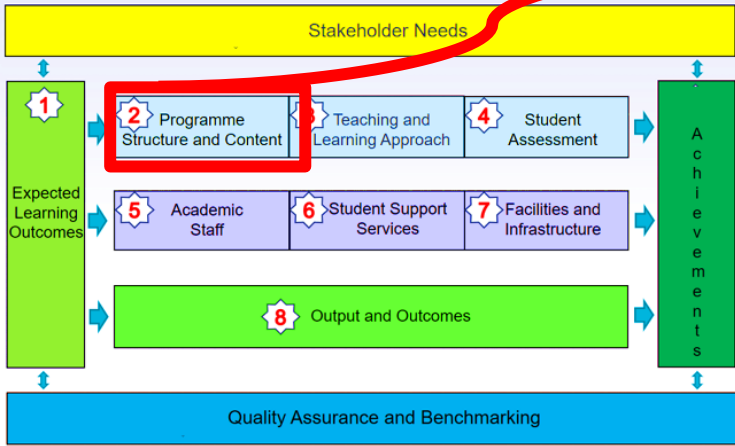
ทั้งนี้ยังมีกฎกระทรวง “มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565” ประกอบกับมติคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา ได้กำหนดให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา อย่างน้อยต้องมี 4 ด้าน ดังนี้ (1) ด้านความรู้ (2) ด้านทักษะ (3) ด้านจริยธรรม และ (4) ด้านลักษณะบุคคล (ฉะนั้นเมื่อเราทำหลักสูตร OBE แล้วเราต้องทำ ELOs พอเราทำ PLOs แล้วเราต้องนำไป matching (จับคู่) กับ TQF 4 ด้าน ที่ สป.อว. กำหนดไว้ดังกล่าวข้างต้นด้วย)

ผลลัพธ์การเรียนรู้ หรือ “ELOs” โดยทั่วไปที่เราเคยได้ยินจะประกอบไปด้วยคำว่า

- PLOs คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับหลักสูตร
- CLOs คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับรายวิชา
- YLOs คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับชั้นปี
- LLOs คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้ ระดับบทเรียน

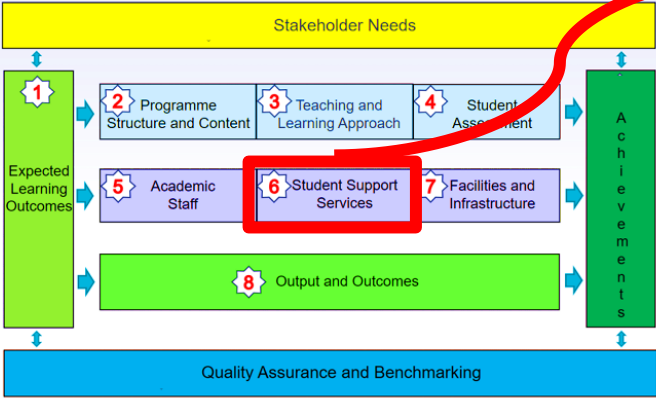
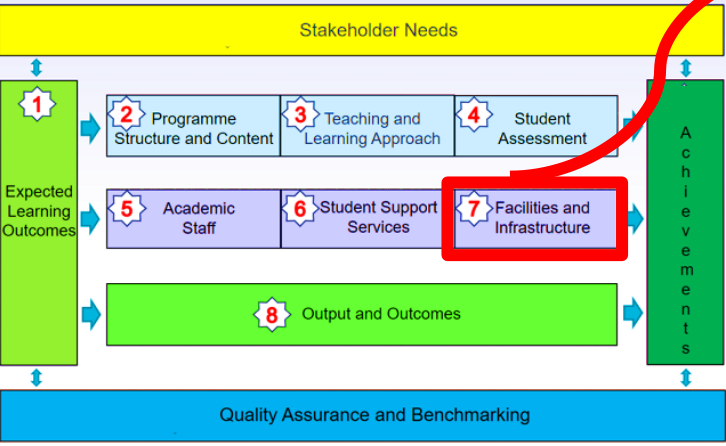
ทั้งหมดนี้เรียกว่า ELOs

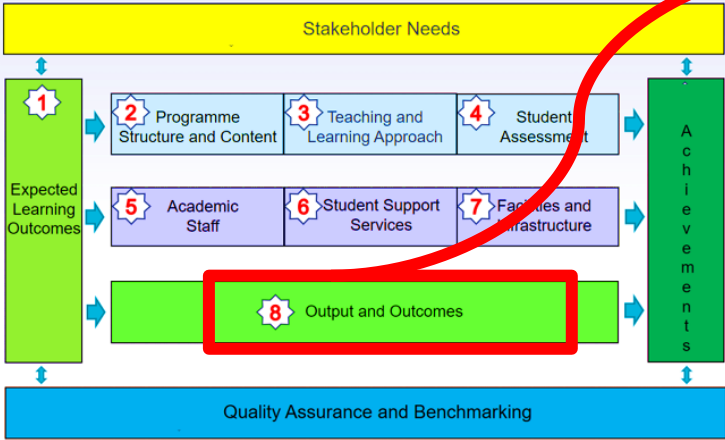
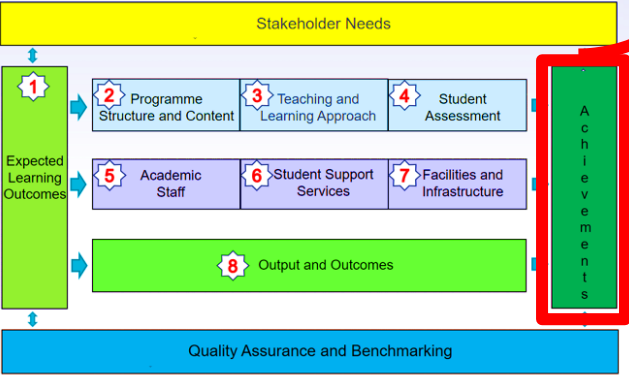
และที่ไปที่มาของข้อมูลที่จะนำมากำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ หรือ ELOs คือ Stakeholder ทั้งจากภายในและภายนอก (1.ภายใน ประกอบด้วย อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน ผู้บริหาร นักศึกษา 2.ภายนอก ประกอบด้วย ผู้ใช้บัณฑิต ผู้ปกครอง แหล่งฝึกประสบการณ์) โดยหลักสูตรจะเป็นผู้กำหนด Stakeholder เอง และจะต้องนำกลุ่ม Stakeholder ที่ สป.อว. กำหนดไว้ 3 กลุ่ม คือ (1) ผู้เรียน (2) ผู้ใช้บัณฑิต (3) นักเรียนในอนาคด เข้าไปด้วย ทั้งนี้ นอกจากเรื่องของการทำผลลัพธ์การเรียนรู้ดังกล่าวแล้ว ในส่วนที่เราต้องประกอบไปด้วยนั้น คือ

นำเสนอตามเกณฑ์ AUN-QA	คำอธิบายเพิ่มเติม
	<p>- Quality Assurance มาตรฐานที่บังคับใช้ที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น ถ้าเป็นครูสภา ก็จะเป็นมาตรฐานวิชาชีพครู เป็นต้น (ต้องนำมาประกอบในการจัดทำ ELOs) และ</p> <p>- Benchmarking ต้องมีการเทียบเคียง กับหลักสูตรอื่นว่าเขามีอะไร ไปถึงไหนแล้ว เช่น ทำไ้บัณฑิตเขาถึงได้งานทำมาก ทำให้นักศึกษาถึงสามารถมีผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ได้สูง นักศึกษามีความสามารถเรื่องอะไร เราก็ไปดูสมรรถนะของนักศึกษาเขา แล้วเราก็นำมาทำผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรเรา</p> <p style="text-align: right; color: red;">➔ นำไปสู่ Criterion 2 Programme Structure and Content</p> <p>ดังนั้น สรุปได้ว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ หรือ ELOs คือ “สิ่งที่ผู้เรียนสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตรไปแล้ว...เขาจะสามารถทำอะไรได้บ้าง” โดยการได้มาซึ่ง “ผลลัพธ์การเรียนรู้” นั้น เป็นการนำข้อมูลจาก Stakeholder, Quality Assurance และ Benchmarking มารวบรวมและทำการวิเคราะห์ สังเคราะห์ แล้วนำไปสู่การจัดทำ “ผลลัพธ์การเรียนรู้” นั่นเอง</p>
<p><b>Version 4.0</b></p>  <p>The diagram illustrates the process flow for Version 4.0. It starts with Stakeholder Needs at the top, which leads to Expected Learning Outcomes (1). This then leads to Programme Structure and Content (2), which is highlighted with a red box and a red arrow pointing to the text on the right. From Programme Structure and Content, the flow goes to Teaching and Learning Approach (3), Student Assessment (4), Academic Staff (5), Student Support Services (6), and Facilities and Infrastructure (7). These elements all contribute to Output and Outcomes (8), which finally leads to Achievements. The entire process is supported by Quality Assurance and Benchmarking at the bottom.</p>	<p><b>AUN-QA Criterion 2 Programme Structure and Content</b></p> <p><b>Programme Structure and Content</b> การออกแบบหลักสูตร/การทำหลักสูตร และเนื้อหาสาระ รายวิชา รายวิชาต่างๆต้องถูกนำมาใส่ เป็นเรื่องของการทำหลักสูตร/ออกแบบหลักสูตร เนื้อหาสาระ รายวิชา เพราะฉะนั้นเมื่อเราตั้งหลักที่ PLOs ได้ดีเราก็จะเอา PLOs นั้นมาออกแบบรายวิชา เอามาจัดทำเนื้อหาสาระรายวิชา ที่จะไปผลักดันการบรรลุ PLOs เช่น ถ้าเรามี PLOs ว่า ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือทางเคมีได้อย่างถูกต้อง คำว่า “ใช้เครื่องมือทางเคมี” เพราะฉะนั้นเราจำเป็นต้องมีรายวิชาเคมี วิเคราะห์ รายวิชาเครื่องมือทางเคมีขั้นสูง เป็นต้น เราถึงต้องมีรายวิชาเหล่านี้มาผลักดันเพื่อให้ผู้เรียนของเราสามารถใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง เราถึงต้องมีคำอธิบายรายวิชาว่าผู้เรียนต้องใช้เครื่องมือ AAS UVVIS IR MMR ปฏิบัติการ ฯลฯ เพราะฉะนั้นมันถึงต้องมีคำอธิบายรายวิชาแบบนี้</p> <p>ดังนั้นในเรื่องของ <b>Criterion 2</b> จะเป็นการเอา PLOs นั้นมาสู่การจัดทำหลักสูตร เพราะฉะนั้นมันต้องสอดคล้องกัน (alignment) พอมันสอดคล้องกัน (alignment) กันแล้วและเราได้เอกสารหลักสูตรเรา มาแล้ว ต่อไปมันจะนำไปสู่ <b>Criterion 3</b></p>

นำเสนอตามเกณฑ์ AUN-QA	คำอธิบายเพิ่มเติม
<p><b>Version 4.0</b></p>	<p><b>AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach</b></p> <p><b>Teaching and Learning Approach</b> คือ การจัดการเรียนการสอน ที่ต้องไปสอดคล้อง (alignment) กับตัว PLOs ที่รายวิชานั้นผลิตกัน ในการทำหลักสูตรใน <b>Criterion 2</b> เราจะรู้ว่ารายวิชานี้ผลิตกัน PLOs ตัวไหน โดยเราจะมีจุดดำรับผิดชอบรายวิชา เพราะฉะนั้นกิจกรรมการเรียนการสอน รายวิชาของรายวิชานั้นก็ต้องไปผลิตกันการบรรลุ PLOs เช่น ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือทางเคมีได้อย่างถูกต้อง การใช้เครื่องมือทางเคมีขั้นสูง กิจกรรมการเรียนการสอนก็ต้องไปผลิตกันให้ผู้เรียนใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง กิจกรรมการเรียนการสอนต้องเป็นแบบ Active learning คือ ให้ผู้เรียนได้ใช้ได้ปฏิบัติ นอกเหนือจากการเรียนรู้ด้านทฤษฎีแล้วผู้เรียนต้องได้ฝึก ได้ปฏิบัติ ได้ใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง เป็นที่กล่าวมา คือ Teaching and Learning Approach มันก็จะสัมพันธ์กับตัวรายวิชาที่เรารับผิดชอบว่าไปผลิตกัน PLOs ไหน รายวิชานั้นก็ต้องรับผิดชอบในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่รายวิชานั้นไปผลิตกัน</p>
<p><b>Version 4.0</b></p>	<p><b>AUN-QA Criterion 4 Student Assessment</b></p> <p><b>Student Assessment</b> เป็นเรื่องของการวัดและการประเมินผล ความต่างของคำว่า การวัดและการประเมินผล อาจจะใช้คำต่างๆ สั้นๆ คือ คำว่า “วัด” คือ ทำให้เราทราบว่าเราสามารถทำได้ในระดับไหน เช่น ทำได้ 10 ข้อ ใน 100 ข้อ แต่การประเมินผล คือ ไปประเมินว่าเขาผ่านหรือไม่ผ่าน เช่น เขาทำได้ 80 ข้อ ใน 100 ข้อ เขาผ่านหรือไม่ เพราะฉะนั้นการประเมินผลจะเป็นการเอาข้อมูล (DATA) ที่เราวัดนั้นมาตัดสินผลโดยการตั้งเกณฑ์การพิจารณา เพราะฉะนั้นคำว่าวัดประเมินผลจะปรากฏอยู่ใน <b>Criterion 4</b> การวัดประเมินผลเราจะมุ่งวัดอะไร เพราะฉะนั้นเราจะต้องมีการสร้างเครื่องมือ มีวิธีการวัดประเมินผลที่จะวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ นั่น เช่น บอกว่าผู้เรียนใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้อง การวัดประเมินผลคงไม่ใช่ให้เด็กเขียนอธิบายวิธีการใช้เครื่องมือถูกไหมคะ แต่อาจจะเป็นส่วนหนึ่งก็ได้ แต่สิ่งหนึ่งที่ขาดไม่ได้เลยจะวัดว่าเด็กใช้เครื่องมือได้อย่างถูกต้องไหม อาจารย์จะต้องให้เด็กสอบปฏิบัติ อันนี้คือวิธีการวัดประเมินผลที่มันจะวัดการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของเด็กได้อย่างแท้จริง เพราะฉะนั้น <b>Criterion 1-4</b> มันถึงสอดคล้องเชื่อมโดยกัน (alignment)</p>

นำเสนอตามเกณฑ์ AUN-QA	คำอธิบายเพิ่มเติม
<p><b>Version 4.0</b></p>	<p>นอกจากนี้การที่เราจะจัดการศึกษาให้ผู้เรียนบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้แล้วเราก็มีสิ่งที่จะมาสนับสนุน (Support) ให้การจัดการศึกษาที่เน้นผลลัพธ์ผู้เรียนบรรลุผลมีใครบ้าง</p> <p><b>AUN-QA Criterion 5 Academic Staff</b></p> <p><b>Academic Staff</b> อาจารย์ผู้สอน (ทุกคน) AUN QA จะเน้นอาจารย์ผู้สอนทุกคน เพราะฉะนั้นผู้สอน เขาจะให้ความสำคัญไม่ว่าจะเป็นอาจารย์ประจำ อาจารย์สัญญาจ้าง อาจารย์พิเศษ อาจารย์รายชั่วโมง เขาจะให้ความสำคัญหมดเลยเพราะว่าอาจารย์เหล่านี้คือคนที่จะมีส่วนที่สำคัญในการผลักดันไปสอน นักศึกษาของเราให้บรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ เพราะฉะนั้นใน <b>Criterion 5</b> เขาจะถึงเรื่องของการมี แผนพัฒนาอาจารย์ แผนอัตรากำลัง การพัฒนาอาจารย์ การมอบหมายงานที่เหมาะสมกับอาจารย์ ภาระงานของอาจารย์ การประเมินสมรรถนะ การเลื่อนขั้นเงินเดือน ความก้าวหน้าในสายงาน เป็นต้น เขาจะไปดูแลให้เราดูแลอาจารย์ในเรื่องนี้ด้วย</p>

นำเสนอตามเกณฑ์ AUN-QA	คำอธิบายเพิ่มเติม
<p><b>Version 4.0</b></p> 	<p><a href="#">AUN-QA Criterion 6 Student Support Services</a></p> <p><b>Student Support Services</b> การให้บริการและสนับสนุนนักศึกษา เรื่องนี้พูดถึงการให้บริการและสนับสนุนนักศึกษาทั้งหมด ตั้งแต่เรื่องการรับนักศึกษา กระบวนการรับเข้า พอเข้ามาแล้วเรามีกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมการแข่งขัน ที่จะกระตุ้นให้นักศึกษามุ่งมั่นต่อการเรียนรู้ มีเรื่องของระบบ <b>progress (ความก้าวหน้าของผู้เรียน)</b> ติดตามภาระการเรียน ความก้าวหน้าในการเรียนของนักศึกษา นักศึกษาจะจบไม่จบ เรื่องของ Student Support Services จะพูดถึงสิ่งต่างๆ เหล่านี้ พูดถึงมีแผนพัฒนานักศึกษาเพื่อพัฒนาเขาในระยะสั้นระยะยาวต่างๆ เพราะฉะนั้นแผนพัฒนานักศึกษา กิจกรรมโคแอดทิวิตีต่างๆ ก็ต้องไปมีส่วนช่วยในการผลักดันการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ของผู้เรียน</p>
<p><b>Version 4.0</b></p> 	<p><a href="#">AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure</a></p> <p>Facilities and Infrastructure เป็นเรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวก (Facilities) และโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) จะต้องไปสนับสนุน (Support) การบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ เช่น อาจจะต้องมีห้องที่ให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรม เราเรียกว่าได้มีการจัดสิ่งสนับสนุนเพื่อให้ผู้เรียนอยากจะเรียนรู้ มีระบบ IT มีระบบห้องสมุดดิจิทัล มีห้องปฏิบัติการ มีเรื่องระบบความปลอดภัย เป็นต้น</p>

นำเสนอตามเกณฑ์ AUN-QA	คำอธิบายเพิ่มเติม
<p><b>Version 4.0</b></p>  <p>The diagram shows a process flow starting with 'Stakeholder Needs' at the top. Below it are 'Expected Learning Outcomes' (1) leading to 'Programme Structure and Content' (2), 'Teaching and Learning Approach' (3), and 'Student Assessment' (4). This is followed by 'Academic Staff' (5), 'Student Support Services' (6), and 'Facilities and Infrastructure' (7). The final stage is 'Output and Outcomes' (8), which leads to 'Achievements'. The entire process is supported by 'Quality Assurance and Benchmarking' at the bottom. A red box highlights 'Output and Outcomes', and a red arrow points from it to the right.</p>	<p><b>AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes</b></p> <p><b>Output and Outcomes</b> ผลผลิตและผลลัพธ์ จะพูดถึงตัวระบบของการเก็บข้อมูล ของการติดตาม ข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง การกำหนดเป้าหมายของข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง เช่น อัตราการ สำเร็จการศึกษา อัตราการตอบเ้า อัตราการสำเร็จการศึกษาตามรอบระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด เรื่องของการมีงานทำ ผลงานวิจัยของอาจารย์ นักศึกษา ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รวมไปถึงข้อมูล การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่หลักสูตรกำหนดก็จะต้องถูกแสดงไว้ใน <u>Criterion 8</u></p>
<p><b>Version 4.0</b></p>  <p>The diagram is identical to the one above, but with a red box highlighting 'Achievements' and a red arrow pointing from it to the text on the right.</p>	<p>เมื่อทำครบทั้ง 8 ตัวแล้วสิ่งที่เราจะต้องได้รับ คือ ตัว Achievements คือ ผลสัมฤทธิ์ ดังนั้น ผลสัมฤทธิ์ (Achievements) ที่เกิดขึ้นคืออะไร ภาพที่เกิดขึ้น คือ ผู้เรียนมีสมรรถนะตามที่หลักสูตรกำหนด หรือเรียกอีกอย่างว่า “ผู้เรียนจะได้บรรลุ PLOs ที่เรากำหนดไว้”</p> <p>ดังนั้นสรุปได้ว่า เมื่อเราตั้งเป้าหมายอะไรไว้ “ผลสัมฤทธิ์” (Achievements) สุดท้าย คือ สิ่งที่ นักศึกษาต้องทำสิ่งนั้นได้</p>



รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

# AUN-QA Criterion 1

## Expected Learning Outcome

## AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

### Criterion 1 - Expected Learning Outcomes

#### Addendum

1.1  
1.2

a Formulation of the expected learning outcomes shall consider the national, regional and global points of reference of a postgraduate programme. As such, elements related to original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked.

1.5

b The phrase "achieved by the students by the time they graduate" may include student's contribution after graduation in applying their doctorate level and other employability skills, that may be triangulated with the referred qualification descriptors and/or the requirements of stakeholders for the degree.

ในระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ให้อาจารย์ดูด้วยว่ามีสัญลักษณ์ภาษาอังกฤษอยู่ตรงไหนบ้าง แล้วต้องไปดูว่าเราจะต้องทำอะไรเพิ่มสำหรับปริญญาโท ปริญญาเอก

#### ตัวอย่างเช่น

คำว่า Expected Learning Outcome<sup>a</sup> มีตัว <sup>a</sup> และคำว่า achieved by the students by the time they graduate<sup>b</sup> จะมีตัว <sup>b</sup> หมายความว่าอย่างไร?

หมายความว่า หลักสูตรระดับปริญญาโท ปริญญาเอก เท่านั้น จะมีส่วนที่เรียกว่า Addendum อยู่ในท้ายเล่มของคู่มือของเกณฑ์ AUN QA และใน Criterion 1 จะปรากฏ Addendum คือ คำว่า Expected Learning Outcome<sup>a</sup> และ achieved by the students by the time they graduate<sup>b</sup> อยู่ด้วย ดังนั้น นอกจากเกณฑ์พื้นฐานปกตินั้น หลักสูตรระดับปริญญาโท และปริญญาเอก เมื่อต้องจัดทำ PLOs หลักสูตรจะพิจารณาด้วยว่า มาตรฐานชาติ มาตรฐานอาเซียน และมาตรฐานโลก เป็นอย่างไรและให้นำมาประกอบในการจัดทำ PLOs ด้วย

#### ตัวอย่างเช่น

ในการจัดทำ PLOs ของหลักสูตรระดับปริญญาโท นั้นหลักสูตรต้องไปดูมาตรฐานต่างๆ ในระดับปริญญาโทของต่างประเทศมาประกอบในการทำ PLOs ด้วย การ achieved by the students by the time they graduate<sup>b</sup> จะเน้นในเรื่องการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ เนื่องจาก นักศึกษาปริญญาโท ปริญญาเอก ช่วงระยะเวลาของการจัดการศึกษาจะไม่เหมือนปริญญาตรี เพราะปริญญาตรีต้องสำเร็จการศึกษา 4 ปี ส่วนปริญญาโท ถึงแม้ว่าจะมีระยะเวลาการจัดการศึกษาไว้ แต่บางครั้งก็จะมีเกินระยะเวลาที่กำหนดไว้บ้าง

ดังนั้น หลักสูตรระดับปริญญาโท ปริญญาเอก ในประเด็นเรื่องของผลลัพธ์การเรียนรู้ภายในระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนดนั้น อาจพิจารณาการ achieved ในลักษณะต่างๆ แทนการดูในเรื่องของการสำเร็จการศึกษาได้ เช่น

1. ลักษณะของผลงานนักศึกษา แทนที่จะมองว่านักศึกษาเขาจบไหม
2. ลักษณะของผลงานของนักศึกษาที่เขาจะนำความรู้ไปต่อในระดับที่สูงขึ้น หรือ
3. ผลลัพธ์ที่เขาจะไปประยุกต์ในการทำงานของเขาที่สูงขึ้น หรือ
4. ในการเรียนของเขาที่สูงขึ้น เป็นต้น

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

#### Requirements 1.1

The programme to show that **the expected learning outcomes** are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

① PLOs T&F AUN - 16 T&F MU  
 ② PLOs ที่ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16  
 ③ T&F AUN  
 ④ T&F

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กิริยาที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้)
  - สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของ มหาวิทยาลัยและอัตลักษณ์ของสถาบัน/คณะ/หลักสูตร
  - กำหนดว่า SHs ที่ต้องการสื่อสารให้รับทราบว่า หลักสูตรเราเป็นอย่างไร มีกลุ่มไหนบ้าง แต่ละกลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด
- ผู้เรียนเห็น <math>C</math>, อีชวีเต่า, ผู้สอน, นศ, ผู้ปกครอง, ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย

#### Requirements 1.1

The programme to show that **the expected learning outcomes** are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders.

① PLOs T&F AUN - 16 T&F MU  
 ② PLOs ที่ 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16  
 ③ T&F AUN  
 ④ T&F

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กิริยาที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้)
  - กำหนดว่า SHs ที่ต้องการสื่อสารให้รับทราบว่า หลักสูตรเราเป็นอย่างไร มีกลุ่มไหนบ้าง แต่ละกลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด
- ผู้เรียนเห็น <math>C</math>, อีชวีเต่า, ผู้สอน, นศ, ผู้ปกครอง, ภาควิชา/คณะ/มหาวิทยาลัย

**Requirements 1.1** The programme to show that the <sup>1</sup>expected learning outcomes are appropriately <sup>2</sup>formulated in accordance with an established learning taxonomy, are <sup>3</sup>aligned to the vision and mission of the university, and are <sup>4</sup>known to all stakeholders

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- PLOs ของหลักสูตรสร้างขึ้นโดยใช้หลัก learning taxonomy (ใช้กิริยาที่สามารถสังเกตเห็นและวัดได้)
- สอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และอัตลักษณ์ของสถาบัน/คณะ/หลักสูตร
- กำหนดว่า stakeholders (SHs) ที่ต้องการสื่อสารให้รับทราบว่าหลักสูตรเราเป็นอย่างไร มีกลุ่มไหนบ้าง แต่ละกลุ่มมีวิธีการสื่อสารแบบใด

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 1.1 เรื่องนี้เราจะมีสิ่งที่จะให้เราต้องทำ ได้แก่

1. เราจะต้องมี expected learning outcomes<sup>1</sup> (เราต้องมี PLOs) ตามเนื้อหาเราต้องมี PLOs
2. เราจะถามเราว่าตัว expected learning outcomes (PLOs) นั้น formulated<sup>2</sup> (สร้างขึ้น) มาโดยใช้ learning taxonomy (การประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้) ไหม?
3. expected learning outcomes (PLOs) ที่สร้างขึ้นมานั้นมัน aligned<sup>3</sup> (สอดคล้อง) กับ vision and mission of the university (วิสัยทัศน์และพันธกิจ) ของมหาวิทยาลัยไหม
4. expected learning outcomes (PLOs) นั้นถูกทำให้ stakeholders<sup>4</sup> (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ทุกกลุ่มทราบหรือไม่

\*\*ดังนั้น Requirements 1.1 เราจะต้องตอบ 4 ประเด็นตามที่กล่าวมาข้างต้น โดยมีแนวทางการตอบประเด็นต่างๆ ดังนี้

**ประเด็นที่ 1.** อาจารย์ต้องไปดูก่อนว่าหลักสูตรของอาจารย์มี expected learning outcomes (PLOs) แล้วหรือไม่?

ซึ่งในปีการศึกษา 2565 มีหลักสูตรที่กำลังจัดทำหลักสูตรที่เป็น OBE กันอยู่นั้นจะไม่มีปัญหา เพราะว่าหลักสูตรเหล่านั้นจะมี PLOs เหนือ แต่ **ถ้าในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรไหนที่ยังเป็นหลักสูตร TOE**

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

*(หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน 2558) ให้นำเอา TOF 5 ด้าน รวมถึงนำเอา (Subdomain) ซ้อย่อยของ TOF มาใช้ตอบเป็น PLOs แทนได้เลย ถ้าเรายังไม่มี PLOs ทั้งนี้อาจจะยัง พบว่า มีบางหลักสูตรที่เป็นหลักสูตรเดิมเกณฑ์ 2558 แต่ได้มีการทำ PLOs แล้วก็มี*

#### ตัวอย่างเช่น

มหาวิทยาลัยมีหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน 2558 ซึ่งเป็นหลักสูตรที่มี TQF และเมื่อถึงเวลาที่หลักสูตรที่เป็นตามเกณฑ์มาตรฐาน 2558 นั้นจะเข้ารับการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA หลักสูตรสามารถทำได้ 2 แบบ คือ

แบบที่ 1 ให้ใช้ TQF มาตอบเป็น PLOs ได้เลย

แบบที่ 2 ทำ PLOs ใหม่ โดยใช้ TQF เป็นกรอบ และให้นำทั้งสองส่วนมา mapping กัน *และเวลาที่ให้นำมาตอบให้ใช้ PLOs ตัวใหม่ที่เกิดจากการ mapping กันเรียบร้อยแล้วมาตอบได้เลย* (ถ้าแพงเพชรใช้รูปแบบนี้)

**\*\*ดังนั้น ถ้าเป็นหลักสูตร OBE แล้ว ก็ให้นำ PLOs นั้นมาตอบได้เลย\*\***

**ประเด็นที่ 2.** เมื่อเรามี PLOs แล้ว อย่าลืมว่า PLOs จะต้องถูกสร้างขึ้นมาโดยการใช้ learning taxonomy (ซึ่งเมื่อตอนที่เรอบรม OBE เราได้พูดถึงวิธีการสร้าง PLOs โดยใช้ learning taxonomy เราแนะนำ Bloom learning taxonomy)

**ประเด็นที่ 3.** PLOs ต้องสอดคล้องเชื่อมโยงกับวิสัยทัศน์ และพันธกิจของมหาวิทยาลัย (แต่ตามเกณฑ์ AUN-QA ใช้ของมหาวิทยาลัยเท่านั้น แต่เวลาทำจริงต้องมองไปถึงคณะ ภาควิชา หรือหลักสูตร รวมทั้งมองไปถึงเรื่องของอัตลักษณ์ด้วย)

**\*\*ดังนั้น เวลาที่ทำกรวิเคราะห์ว่ามันสอดคล้องกับวิสัยทัศน์พันธกิจไหม? ให้อาจารย์เอา PLOs ไปวิเคราะห์ทั้งวิสัยทัศน์ของคณะ มหาวิทยาลัย ภาควิชา และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยด้วย และ**

**ประเด็นที่ 4.** เรื่องของ “known to all stakeholders” นั้นทุกคนต้องทราบ เนื่องจากมีคำว่า known to all ซึ่งหมายถึง ทั้งหมด และอะไร และการที่จะบอกว่าอะไรคือทั้งหมดได้นั้น..**จะต้อง**

**1. กำหนดก่อนว่า stakeholders คือใครที่ต้องทราบ PLOs ว่า PLOs เป็นอย่างไร ทั้งนี้คำว่า stakeholders อาจจะประกอบไปด้วย ผู้ใช้บัณฑิต A B C D ศิษย์เก่า นักศึกษา ผู้ปกครอง นักเรียนในอนาคต เป็นต้น ทั้งนี้ stakeholders ที่กล่าวมาข้างต้นนั้น มีความเหมาะสมหรือไม่เหมาะสมนั้น**

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

ผู้ที่จะสามารถตอบได้ คือ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้นๆ ซึ่งจากการที่ได้มีการกำหนด stakeholders เอาไว้แล้วนั้น จะต้องสามารถตอบให้ได้ว่า ทำไม stakeholders ถึงควรจะรู้ PLOs ของเรา

#### ตัวอย่างเช่น

คำถาม : Stakeholders ที่เป็นผู้ใช้บัณฑิต ทำไมถึงควรจะต้อรู้ PLOs ของหลักสูตรเรา?

คำอธิบาย : เพราะผู้ใช้บัณฑิตจะเป็นผู้ที่ต้องนำบัณฑิตของเราไปทำงานต่อไปในอนาคตต่อไป

คำถาม : Stakeholders ที่เป็นผู้สอน ทำไมถึงควรจะต้อรู้ PLOs ของหลักสูตรเรา?

คำอธิบาย : เพราะผู้สอนเป็นผู้ที่จะทำให้ผู้เรียนสามารถทำสิ่งนั้นๆได้ เป็นต้น

หมายเหตุ : ทั้งหมดที่จะนำมาเป็น stakeholders ต้องให้เหตุผลได้ว่าทำไมต้องเป็นกลุ่มนั้นๆ

2. กำหนดวิธีการสื่อสาร หลักสูตรต้องกำหนดวิธีการสื่อสารกับ stakeholders แต่ละกลุ่มเพื่อให้ stakeholders ทราบถึง PLOs ของหลักสูตร

\*\*ตั้งนั้นสรุปประเด็นที่ 4 คือ เมื่อหลักสูตรกำหนด stakeholders แล้วหลักสูตรต้องกำหนดวิธีการสื่อสารที่จะทำให้ stakeholders ได้รู้ถึง PLOs ของหลักสูตรด้วย และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลอย่างแท้จริงหลักสูตรต้องมีการตรวจสอบ stakeholders ว่าได้รับรู้ถึง PLOs จริงหรือไม่

#### ข้อคำถามจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม

ถ้ามี stakeholders เยอะก็ต้องมีการสื่อสารที่หลากหลาย และต้องมีหลักฐานเชิงประจักษ์ในการตอบหรือไม่?

#### คำตอบจากวิทยากร

หลักฐานเชิงประจักษ์ ผู้ประเมินจะใช้วิธีการสอบถาม แต่เราสามารถเขียนรายงานไปได้ด้วยว่า

กำหนด stakeholders กลุ่มนี้ และเราใช้วิธีการสื่อสารแบบนี้ หรือบางครั้งวิธีการเดียวกันอาจจะสื่อสารหลายกลุ่มก็ได้

สรุปคือ หลักสูตรสามารถออกแบบวิธีการสื่อสารได้เลย แต่ว่าเวลาไปประเมินผู้ประเมินเขาจะดูหลักฐานเชิงประจักษ์ ซึ่งหมายความว่า กรรมการอาจจะสอบถามจากอาจารย์ผู้สอน เป็นต้น

#### ตัวอย่างเช่น

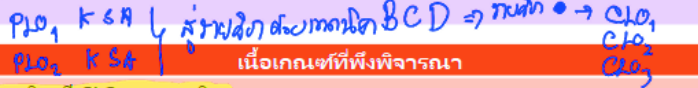
หากหลักสูตรเขียนรายงานการประเมินตนเอง (SAR) โดยระบุว่า stakeholders ของหลักสูตร คือ อาจารย์ผู้สอน และมีวิธีการสื่อสาร คือใช้การประชุมเป็นช่องทางในการสื่อสารนั้น เมื่อคณะกรรมการ ลงตรวจประเมิน กรรมการก็จะสัมภาษณ์อาจารย์ผู้สอนว่า ทราบหรือไม่ว่าหลักสูตรนี้มี PLOs อย่างไร

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

บาง และถ้าหากอาจารย์ผู้สอนสามารถตอบได้บ้างว่ามีการประชุม แต่อาจจะจำรายละเอียดไม่ค่อยได้ เช่นนี้ก็ถือว่ามี การสื่อสาร แต่อาจจะยังไม่มีประสิทธิภาพในเรื่องของการสื่อสาร เป็นต้น เพราะฉะนั้น อันนี้อาจจะเป็นข้อพร่อง แต่ถ้าถามว่าอาจารย์ได้มีวิธีสื่อสารใหม่ ตอบได้เลยว่า มีการสื่อสาร เป็นต้น

#### Requirements 1.2

The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.



- ทุกรายวิชา มี CLOs ของรายวิชา
- CLOs ของรายวิชา ถูกสร้างอย่างเหมาะสมวิธีการทำ CLOs โดยใช้ BCD โดยเริ่มจาก PLOs ไป ถอดเป็น CLOS
- CLOs ของรายวิชาต้องสอดคล้องกับ PLOs Learning level ของ CLOs ต้องสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs

T&F → ทบวัด • การประเมินผล → สอนรายวิชาสอน สอนรายวิชา T&F  
KPRU → ทำ CLOs ในทบวัดที่สอนในชั้นฯ → สอนรายวิชา T&F

**Requirements 1.2** The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- ทุกรายวิชา มี CLOs ของรายวิชา
- CLOs ของรายวิชา ถูกสร้างอย่างเหมาะสมวิธีการทำ CLOs โดยใช้ BCD โดยเริ่มจาก PLOs ไป ถอดเป็น CLOS
- CLOs ของรายวิชาต้องสอดคล้องกับ PLOs Learning level ของ CLOs ต้องสอดคล้องกับ Learning level ของ PLOs

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 1.2 สิ่งที่เกี่ยวข้องถึง คือ

1. expected learning outcomes for all courses (CLOs) ทุกรายวิชา มี CLOs ของรายวิชา
2. CLOs ทุกรายวิชา จะต้องถูกสร้างขึ้น (appropriately formulated) เพราะฉะนั้น CLOs จะต้องมีหลักในการสร้าง
3. CLOs aligned (ต้องสอดคล้องและเชื่อมโยงกับ) PLOs นั้นหมายความว่า CLOs aligned PLOs มันจะแสดงยังไง อันที่

**ประเด็นที่ 1** อาจารย์ต้องตอบก่อนเลยว่า... ทุกรายวิชา มี CLOs ถ้าอาจารย์ทำ OBE แล้วอาจารย์สามารถใช้คำนี้ได้เลย

และ ทุกรายวิชา มี CLOs เพราะว่าในหลักสูตร OBE อาจารย์จะต้องทำ CLOs ทุกรายวิชา ทั้งนี้เวลาที่เรามาทำ CLOs เขาถามว่า นอกจากเขาจะถามเรื่องของเราว่ามี CLOs ทุกรายวิชาแล้วเขายังถามเราด้วยว่า

2. CLOs นั้นถูกสร้างขึ้นอย่าง appropriately (อย่างเหมาะสมใหม่)



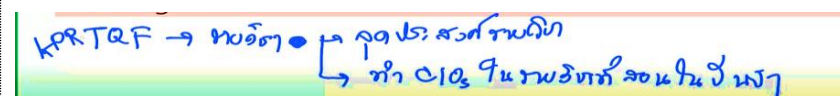
### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

ดังนั้น เราต้องรู้วิธีการสร้าง CLOs ตอนที่มาอบรม OBE ให้ได้พออาจารย์ทำ BCD จาก PLOs ที่เคยเอา PLOs แต่ละตัวมา และแต่ละตัวมาแตกเป็น K S A และหมวดไปสู่รายวิชา เราเรียกเทคนิคนี้ว่า ด้วย เทคนิค BCD แล้วเราจะได้รายวิชาที่มันมีจุดคำ ว่ามันหลักต้น PLOs อะไร และรายวิชานั้นก็นำไปสู่การทำ CLO นี่คือการสร้าง CLOs อย่างเหมาะสม (appropriately) และ aligned (สอดคล้องเชื่อมโยง) กับ PLOS



**\*\*สรุป\*\***

1. ถ้าเป็นหลักสูตร OBE สามารถตอบแบบนี้ได้เลย เพราะมันมีอยู่แล้ว การเขียนข้อนี้จะเป็นการเขียนเชิงกระบวนการและเราควรจะต้องมีตารางวิเคราะห์ให้เห็นว่า CLOs กับ PLOs มัน aligned (สอดคล้องเชื่อมโยง) กัน
2. ถ้าเป็นหลักสูตร 2558 ต้องทำอะไร เราควรจะไปตามตรงว่า หลักสูตรเราใช้จุดประสงค์รายวิชาเป็นแนวในการขับเคลื่อนการจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับ TQF เนื่องจากว่าหลักสูตรเราเป็นหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน 2558 แต่อย่างไรก็ตามในปีการศึกษาถัดไป หลักสูตรก็จะนำรายวิชาที่จะจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2566 มาจัดทำ CLOs อย่างชัดเจน (ตัวอย่างจากวิทยากร)



**ตัวอย่างจากวิทยากร กรณีหลักสูตร เป็น TQF (กำแพงเพชร)**

- TQF จะมีรายวิชาที่เป็นจุดคำอยู่ เสร็จแล้วรายวิชาของเราจะมีจุดประสงค์รายวิชา (มคอ3) เอาไปสู่การจัดการเรียนการสอน สอดคล้องกับ TQF ที่รับผิดชอบ
  - ทำ CLOs ในรายวิชาที่สอนในปีนั้นๆ (จะไม่ครบทุกรายวิชา เพราะฉะนั้น) สอดคล้องกับ TQF ที่รับผิดชอบ
- ดังนั้น สิ่งที่กำลังมาข้างต้นมัน aligned กับตัว TQF ก็หมายถึงมัน aligned กับ PLOs เช่นเดียวกัน เพราะเราเทียบเคียงให้ TQF เป็น PLOs จึงมองว่ากระบวนการที่เราทำนั้นมันคือการ aligned กับตัวผลลัพธ์การเรียนรู้แล้ว มันก็คือ TQF (เป็นวิธีการที่กำแพงเพชรทำ)

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

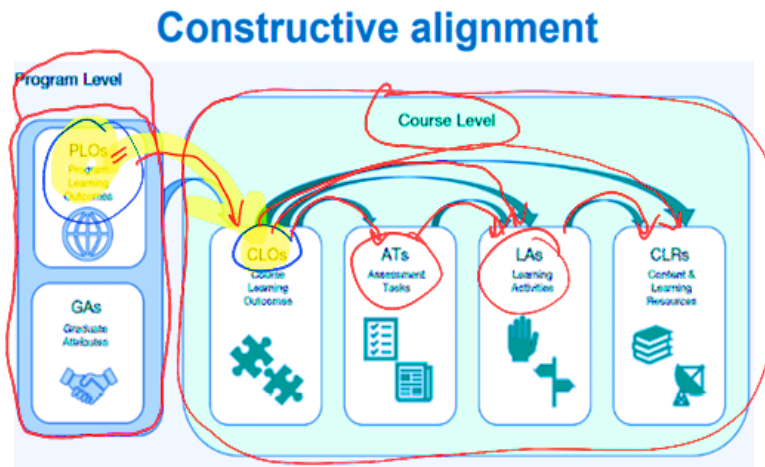
**\*\*สรุปได้ว่า\*\***

อาจจะไปคุยร่วมกันในมหาวิทยาลัยว่า สมมติ หลักสูตรเรายังเป็นหลักสูตร 2558 อยู่เราไม่มี CLOs ทุก รายวิชาเราทำเฉพาะรายวิชาที่เราเปิดสอนในปีนั้นๆ กันก่อนดีไหม โดยการเอารอบ TQF ที่เป็นจุดดำ ที่เขารับผิดชอบเอามาเป็นกรอบในการทำ CLOs เพื่อให้มันสอดคล้องกับ TQF ที่เรากำหนดไว้ อันนี้ก็ สามารถทำได้

อธิบายความสัมพันธ์ระหว่าง POLs กับ CLOs

ประกอบด้วย Program Level และ Course Level ทั้งสองกันต้องสัมพันธ์กัน ถ้าหลักสูตรเรา กำหนด PLOs ไว้ PLOs นั้นจะถูกถ่ายทอดไปยัง Course Level โดยในส่วนของ Course Level จะต้องดูอะไรบ้าง Course Level คือก่อนรายวิชา จะต้องดู CLOs คือรายวิชาต้องจัดทำ CLOs ที่ สอดคล้องกันกับ PLOs ในขณะเดียวกันเมื่อเราได้ CLOs แล้ว เราจะต้องเอาไปกำหนดการวัด ประเมินผล Ats นำเอาการวัดประเมินผลไปออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน และออกแบบกิจกรรม การเรียนการสอนแล้วต้องไปดูว่าถ้าเราจะจัดการเรียนการสอนแบบนี้เราจะต้องมีเนื้อหาสาระสิ่ง สนับสนุนการเรียนรู้อะไรบ้าง **ทั้งหมดที่กล่าวมานี้เรียกว่า Constructive alignment** ใน ขณะเดียวกัน CLOs ก็ต้องสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนการสอน วิธีการวัดประเมินผล Ats

**\*\*สรุปได้ว่า\*\*** เมื่อเรามี PLOs แล้วมันจะต้อง aligned กับ CLOs\*\*



Biggs, J. (2014). Constructive alignment in university teaching. HERDSA Review of Higher Education, 1, 5-22.

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

ตัวอย่าง ตารางที่ การกระจายการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรรายวิชา

รหัสวิชา	ชื่อรายวิชา	PLOs -					
	->	1	2	3	4	5	6
101xxx	.....						
201xxx	.....						
xxx	.....						
xxx	.....						

รายวิชา	CLO	PLO1	PLO2	PLO3	PLO4	PLO5	PLO6
รายวิชา 101xxx	CLO1.....						
	CLO2.....						
	CLO3.....						
	CLO4.....		/				
รายวิชา 201xxx	CLO1.....	/					
	CLO2.....	/					
	CLO3.....			/			
	CLO4.....			/			
	CLO5.....			/			
รายวิชา xxx							

อธิบายตาม ตัวอย่าง

รายวิชา 101 ผลักดัน PLOs 1 2  
 รายวิชา 101 ผลักดัน PLOs 2 3  
 เวลาที่เราทำ CLO รายวิชา 101 ผลักดัน PLOs 1 2 เพราะฉะนั้นเวลาที่เราทำ PLOs 4 ตัว  
 CLO1 ผลักดัน PLOs 1  
 CLO2 ผลักดัน PLOs 1  
 CLO3 ผลักดัน PLOs 1  
 CLO4 ผลักดัน PLOs 2  
 จากข้อมูลข้างต้น พบว่า รายวิชา 101 (CLO) มีการผลักดัน PLO 1 2 ครบแล้ว  
 เพราะฉะนั้นเวลาทำ CLOs ต้องดูด้วยว่ามันผลักดันครบตามที่มันรับผิดชอบหรือไม่

#### Requirements 1.3

1) The programme to show that the **expected learning outcomes** consist of both **generic outcomes** (related to **written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills**, etc) and **subject specific outcomes** (related to knowledge and skills of the study discipline).

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- PLOs ต้องมีทั้ง SSLOs และ GLOs
- GLOs :related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc
- SSLOs :related to knowledge and skills of the study discipline

#### Requirements 1.3

The programme to show that the **expected learning outcomes** consist of both **generic outcomes** (related to written and oral communication, problem-solving, information technology, teambuilding skills, etc) and **subject specific outcomes** (related to knowledge and skills of the study discipline).

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- PLOs ต้องมีทั้ง SSLOs และ GLOs
- GLOs related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc
- SSLOs related to knowledge and skills of the study discipline

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 1.3  
 เขากลมเราว่า PLOs ของเรามี generic outcomes และ specific outcomes ใหม่ มีทั้งสอง (consist) ประเภทใหม่ เขาจะยกตัวอย่างให้เราว่า ถ้าเป็นเรื่องของ

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

-generic outcomes เช่น การเขียน การพูดสื่อสาร ทักษะการแก้ปัญหา ทักษะไอที ทักษะการทำงานเป็นทีม ทั้งหมดนี้ถือว่าเป็น generic outcomes หรือเรียกว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป หมายความว่า ผลลัพธ์การเรียนรู้ที่นักศึกษาของเราจะต้องมีเหมือนคนอื่นเขาเพื่อที่จะทำให้เขาอยู่ได้ ทำงานได้ ใช้ชีวิตได้

- subject specific outcomes คือ ผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะศาสตร์/สาขาของเรา เช่น นักศึกษาคემิต้องใช้เครื่องมือทางเคมีเป็น โดยนักศึกษานิติศาสตร์ไม่ต้องใช้เครื่องมือเป็น เป็นต้น

ข้อนี้เวลาที่เรามี PLOs แล้วให้วิเคราะห์ว่ามี GLOs หรือ SSLOs หรือไม่

ตัวอย่าง ตารางที่ แสดง Generic Learning Outcomes และ Subject Specific Learning Outcomes

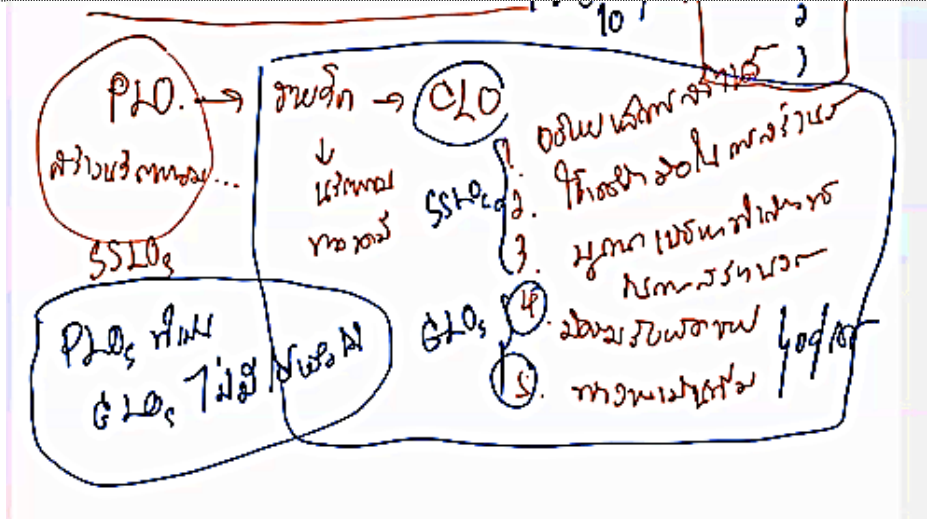
หลักสูตร กท.บ.1 ใหม่ PLOs	Generic LO	subject specific LO
PLO1 <i>สื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้</i>	✓	
PLO2 <i>ใช้เครื่องมือทางเคมีได้อย่างถูกต้อง</i>		✓
PLO3 <i>ประพฤติตนตามแนวปฏิบัติความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ</i>		✓
PLO4 <i>ประพฤติตนตามแนวปฏิบัติขององค์กรได้</i>		
PLO5 <i>สื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ</i>	✓	
PLO6 .....		
PLO7 .....		
PLO8 .....		
PLO9 .....		

ยกตัวอย่าง ทำตารางแยกตามตัวอย่างได้เลย

- PLO1 ผู้เรียนสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษเบื้องต้นได้ เป็น GLOs
- PLO2 ใช้เครื่องมือทางเคมีได้อย่างถูกต้อง เป็น SSLOs
- PLO3 ประพฤติตนตามแนวปฏิบัติความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ เป็น SSLOs
- PLO3 ประพฤติตนตามแนวปฏิบัติขององค์กรได้ เป็น GLOs

\*\*สรุปได้ว่า ให้เรานำ PLOs ที่มีอยู่มาวินิจฉัยว่าเป็น GLOs หรือ SSLOs ทั้งนี้มันเกิดขึ้นตั้งแต่กระบวนการสร้าง PLOs แล้ว

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome



#### ข้อคำถามจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม

เรื่องของการกำหนด generic outcomes และ specific outcomes เนื่องจากว่าตัวที่มันเป็น generic ก็จะมีเยอะ เลยถามประเด็นว่าในการทำหลักสูตรถ้าสมมุติว่าเราไปเน้น PLOs ที่เป็น specific แล้วส่วนตัว generic ไปแทรกตัวอยู่ใน CLOs ได้หรือไม่ หรือมันจะต้องเขียนออกมาให้หมดเลยโดยกำหนดให้เป็น PLOs ทั้งหมดเลย อาจารย์เขามองว่าไม่อย่างนั้นมันจะเยอะมาก

#### คำตอบจากวิทยากร

หลักการก็คือ PLOs จะต้องถูกถ่ายทอดไปยังรายวิชา และรายวิชาต้องทำ CLOs

#### ตัวอย่างเช่น

PLO คือ รายวิชาสร้างนวัตกรรม ก็จะมีรายวิชา นวัตกรรมทางเคมี จะมี

CLO1 คือ อธิบายหลักการสร้างนวัตกรรมทางเคมี

CLO2 คือ ใช้เครื่องมือในการสร้างนวัตกรรมได้อย่างถูกต้อง

CLO3 คือ บูรณาการเนื้อหาที่เกี่ยวข้องในการสร้างนวัตกรรม

CLO4 คือ มีความรับผิดชอบ

CLO5 คือ ทำงานเป็นทีม

#### CLO นี้เป็นเรื่องของการสร้างนวัตกรรม เป็น SSLO เวลาที่เราไปทำ CLO โดย

CLO1-3 นี้เป็น SSLO แต่เป็นระดับ CLO

CLO4-5 นี้เป็น GLO แต่เป็นระดับ CLO

ถามว่ามันมาอยู่ตรงนี้ได้ไหม CLO 4-5 สามารถอยู่ในรายวิชานี้ได้ แต่ประเด็นคือ CLO ที่อาจารย์ทำมันจะไม่ไป aligned กับ ตัว PLOs และวิทยากรเคยถามผู้ทรงว่า PLOs กับ CLOs มันไม่ aligned กันต้องทำอะไร ท่านตอบว่า จริงๆ มันไม่ aligned แต่ (อธิบายว่า ถ้าไปซื้อแอร์แล้วเขาแถมของให้โดยได้ตามที่กำหนดและยังได้ของแถมอีก ชอบไหม ตอบ ชอบ และถ้าไปซื้อแอร์แล้วเขาบอกว่าเขาขาดรีโมท โดยแอร์นั้นต้องใช้รีโมทแต่เขาขาด จะเอาไหม ตอบ ไม่เอา)

เป็นการเปรียบเทียบให้เห็นว่า ถ้าเรามี GLOs อยู่ใน CLOs โดยที่ไม่มีอยู่ใน PLOs นั้น (ไม่ aligned กัน) เราสามารถมีได้แต่อย่าลืมว่าถ้าเรากำหนดมาแล้วเราอย่าลืมไปวัดประเมินด้วยนะ

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวัญดาว แจ่มแจ้ง

AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome	
	<p>และย้อนกลับมา แล้วตัว PLOs ที่เป็น GLOs ไม่ได้หรือไม่ โดยปกติของคนด้วยธรรมชาติของคนที่จะทำงาน โดยปกติจะต้องมี GLOs อยู่แล้ว และตามเกณฑ์ AUN QA นั้น GLOs ต้องเป็นระดับ PLOs ดังนั้น ถ้าให้ตอบอาจารย์ว่าไม่ได้ใหม่</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.สำหรับในชีวิตจริงของเราเนี่ยมันไม่มีหรอกที่ไม่มี GLOs</li> <li>2.คนที่ไปถาม need ยังไงก็ต้องมี ยังไงก็ต้องการคนที่ไม่ใช่เก่งเฉพาะวิชาการเขาต้องการคนที่เก่งเรื่องสังคมด้วย</li> <li>3.ตามเกณฑ์ AUN QA เขาระบุเลยว่า GLOs และ SSLOs</li> </ol> <p>ส่วนในทางปฏิบัติจริงนั้นไม่มีเลยได้ไหม ก็ได้เพราะไม่มีอะไรมาบอกอาจารย์ว่าอาจารย์ทำผิด แต่เรื่องความเป็นไปได้ ความเหมาะสมต่างๆ อันอาจจะถูกถามว่าไม่มีเลยหรือ</p> <p><b>อาจารย์ลลิตา</b> กล่าวเสริมว่า จริงๆอาจจะขึ้นอยู่กับ need ที่เรากำหนดมา (ตอบ ถูก) คำถามนี้น่าจะกังวลเรื่องว่า PLOs น่าจะเยอะ</p> <p><b>วิทยากร</b> ให้ข้อมูลว่า PLOs ที่ดีน่าจะอยู่ที่ 7-10 ตัวโดยประมาณ แต่จะมากกว่านี้ก็ได้ ขึ้นอยู่กับ need และ need เหล่านั้นเราทำอย่างไรเพื่พัฒนาหรือไม่</p>
	<p><b>ข้อคำถามจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม</b></p> <p>ขออนุญาตหารือ หลักสูตรนี้เรามองภาพทั้งวิชาทั่วไป วิชาชีพครู และวิชาเอก เป็น 3 ก่อน และเวลาเราวิเคราะห์ PLOs มันควรเป็น 3 ก่อนนี้ 7-10 PLOs หรือไม่คะ หรือต้องอย่างไร</p> <p><b>คำตอบจากวิทยากร</b></p> <p>ไม่ค่ะอาจารย์ ลักษณะของ PLOs เนี่ย คือเวลาที่ AUN QA เขาพูดเขาจะไม่พูดเป็นหมวดๆ อย่างเรา AUN QA เขาจะพูดถึง PLOs ทั้งหลักสูตรเลย เพราะเขาเป็นต่างประเทศ ที่นี้เวลาเราทำในประเทศไทยเรา เรามี 3 ก่อน เวลาที่ PLOs จะพูดถึง PLOs ที่เป็นหมวดการศึกษาทั่วไปก็จะเอาไปไว้ตรงนั้นแล้ว PLOs ที่เป็นหมวดเฉพาะของเรา แล้ว PLOs ที่เป็นหมวดวิชาชีพ เวลาเราพูดการประเมินการจัดการศึกษาเนี่ย ถึงแม้ว่า GE จะอยู่ในหลักสูตรเรา แต่ GE เราถูกควบคุมโดยมหาวิทยาลัยดำเนินการจัดการสอน ดำเนินการจัดผู้สอน ประเมินการสอนต่างๆโดยมหาวิทยาลัย เพราะฉะนั้น AUN QA ที่เป็น GE ของเราจะอยู่ที่ระดับมหาวิทยาลัย และเวลาที่เรารายงานการประเมินตนเองเราจะพูดถึงตัวที่เป็นเฉพาะของเราเอง เฉพาะของเราที่มันมีทั้ง GLOs และ SSLOs (ตัวอย่าง กำแพงเพชร) ก็ไม่มีปัญหาค่ะ ผู้ประเมินมาก็ไม่เคยถามถึง GE เลย เพราะว่าอะไร เพราะว่า GE ระบบของกำแพงเพชรถูก</p>



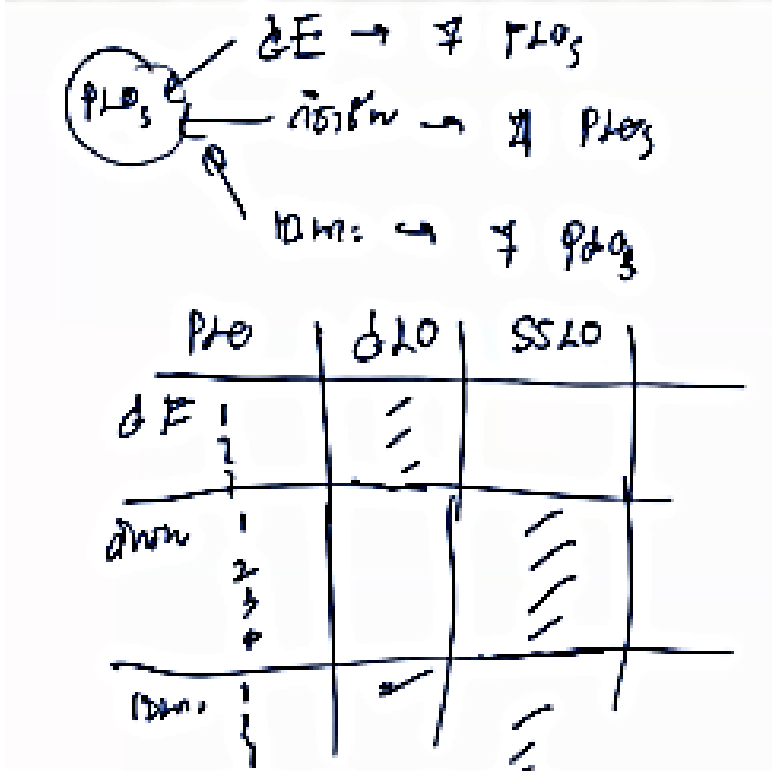
### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

ควบคุมดูแลโดยส่วนกลาง เราเรียกว่าคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัยที่จะเป็นคนดูแลในเรื่องของการทำหลักสูตร GE ที่เป็นแบบ AUN QA แล้ว ก็จะมี PLOs CLOs และเวลาที่เขาจัดการเรียนการสอนเขาจะให้อาจารย์ไปดูและไรต่างๆ เหล่านี้ แต่เรายังไม่เคยมีการประเมิน AUN QA ของหลักสูตร GE กำแพงเพชรก็ยังไม่แน่ใจว่าเราจะต้องทำอะไรเหมือนกันถ้าหากต้องมี แต่เวลาที่ผู้ประเมินมาหาเราเขาจะดูเฉพาะตัว PLOs ของหลักสูตรเราที่เรานำเสนอไป แต่เขาจะถามเราว่าแล้ว GE อาจารย์ทำอย่างไร

**ผู้เข้าร่วมอบรม เสริมว่า**

มองในสายครุจะมี PLOs วิชาชีพรูอยู่ และจะมี concept ก็คือ วิชาชีพรูกลุ่มใหญ่อยู่ที่ 4 PLOs และภายใต้ 4 PLOs มันอาจจะล่อไปกับหลักสูตรนั้นแหละคะ และมันสามารถบวก PLOs เพิ่มของสาขาเพิ่มได้น่าจะประมาณ 3 PLOs วิทยากรอธิบายเพิ่ม จริงๆ PLOs เขาสามารถผนวกอะไรเข้าไปได้เลย **อย่างกำแพงเพชร ก็มีครุศาสตร์ เวลาเขาทำ PLOs เขาก็ทำ 3 ก้อน เวลาประเมินเขาประเมินอย่างไร (รอคำตอบ)**

AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome



ข้อคำถามจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม

สอบถามเพิ่มเติม เป็นไปได้ไหมคะว่า PLOs ของคณะที่ตั้งมาจะเอาของสาขาไป merge เช่น สมมุติ คณะตั้งมา 4 ตัว แล้วเอาของสาขาไป merge เลย

วิทยากรสอบถามเพิ่มเติม หมายความว่า คณะเขาตั้งเป็นคล้ายๆกับอะไรมา PLOs กลางใช้ใหม่ ตอบ ใช่ค่ะ วิทยากรสอบถามเพิ่มเติม แล้วมันถูกนำไปสู่รายวิชาในหลักสูตรเราไหม อาจารย์ผลิตให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า ในครุศาสตร์ตัวคำว่า PLOs ที่อาจารย์ระดับตรีพูดถึงก็คือตัววิชาชีพรู ส่วน SSLOs อาจารย์เขาน่าจะหมายถึงว่าเราไปหลอมกับตัววิชาชีพรูได้ใหม่ซึ่งออกมาเป็นตัว PLOs ซึ่งตอนนั้นมันแยกเป็นชั้นๆ มีของ GE, วิชาชีพรู, วิชาเอก คำว่าหลอม คือให้มันเชื่อมอยู่ด้วยกันได้ใหม่ PLOs

คำตอบจากวิทยากร

PLOs ของอาจารย์จะมาจาก 3 ส่วน คือ GE, วิชาชีพรู, วิชาเอก เพราะฉะนั้น PLOs ของอาจารย์ GE สมมุติ 7 PLOs วิชาชีพรู สมมุติ 4 PLOs วิชาเอก สมมุติ 7 PLOs

สามารถทำได้ 2 แบบ คือ แบบที่ 1 คือ เวลาที่ทำในหมวดของวิชาชีพรู การจัดการเรียนการสอนใครเป็นคนดูแล คณะเป็นคนดูแล รูปแบบคล้ายๆกับ GE เพราะฉะนั้นวิชาชีพรูก็ต้องมี PLOs CLOs ในรายวิชาของเขา อาจารย์ผู้สอนที่มาสอนวิชาชีพรูในรายวิชาของเราเขาต้องทำตามกระบวนการเหล่านั้นด้วย เพราะฉะนั้นเวลาการจัดการเรียนการสอนเราก็มุ่งไปที่เฉพาะที่เรารับผิดชอบคือ วิชาเฉพาะ ก็จะเป็นรูปแบบการจัดที่มันต้องดูว่าหน้าที่นี้เป็นใคร แต่มันต้องเป็นทั้งองค์กร เพราะนี่ถือว่าเป็นหลักสูตรเรา

ข้อคำถามจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม

จากที่กล่าวมาแล้ว ก็แปลว่าจริงแล้ว ตัว PLOs ก็อาจจะไม่ได้ 3 ก่อน GE, วิชาชีพรู, วิชาเฉพาะ ไม่จำเป็นจะต้องเอาวิชาเฉพาะไป merge กับวิชาชีพรู (กรณีครุศาสตร์) ไม่งั้นจะยุ่งพอสมควร

คำตอบจากวิทยากร

ที่กำแพงเพชรก็ไม่ merge แต่แบ่งเป็น 3 ก่อน GE, วิชาชีพรู, วิชาเฉพาะ เลย

ข้อคำถามจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม

ถามในส่วนของ GE กลางของมหาวิทยาลัย ตอนนี้มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบมีส่วนที่ขับเคลื่อนดูแล แสดงว่าในปีหน้าถ้าจะประเมินแบบ AUN-QA ในส่วนของ GE ก็จะต้องทำ แต่ไม่แน่ใจว่าทำครบตามข้อกำหนดที่ 1 ครบหรือไม่ อาจจะต้องวิเคราะห์แบบ BCD กลับไป วิทยากรสอบถามเพิ่มเติม GE ต้องทำ PLOs

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

ด้วย และในรายวิชาต้องทำ CLOs และต้องให้ CLOs สอดคล้องกับ PLOs และก็การ mapping ว่าจะไร ต่างๆ รายวิชาที่เราสอนใน GE เราจะมี บังคับ กับ เลือก ตัว PLOs ที่เรากำหนดใน GE จะต้องมียรายวิชา บังคับเรียนมารองรับทุก PLOs

#### วิทยากรสอบถามเพิ่มเติม

ของกำแพงเพชร พอเวลาที่เรามา mapping รายวิชาไปดูตรงจุดดำทั้งภาพ ผลปรากฏว่ามี PLOs หนึ่งไม่มี รายวิชาบังคับไปผลักดัน มีแต่รายวิชาเลือก บอกท่านรองว่าในกรณีแบบนี้ถ้าเด็กไม่เลือกเรียนเด็กก็ไม่ บรรลุ PLOs ท่านตอบว่าเลือกให้เขาอยู่แล้ว แต่มันไม่ถูกต้อง ซึ่งตามหลักการของ AUN QA ต้องให้เด็ก เลือกเรียนเอง นั่นคือกระบวนการ แต่ว่าภายในเราเลือกให้เด็กเรียนไม่เป็นไรเลยแต่ขอให้อย่างน้อย มีรายวิชาบังคับไปรองรับ (อันนี้เป็นแนวทางในการจัดทำวิชา GE ก็ต้องเอา AUN QA เข้าไปใส่ใน กระบวนการของการทำด้วย)

#### ข้อความถามจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม

PLOs 1 ข้อ จะมีทั้ง GLOs และ SSLOs อยู่ด้วยกันได้หรือไม่ เช่น มีเรื่องของจิตอาสา กับ จิตสำนึก ในการอนุรักษ์ไหม โดย จิตอาสา เป็น GLOs และจิตสำนึก เป็น SSLOs

#### คำตอบจากวิทยากร

ควรแยกออกจากกันไม่ควรรวมกัน และให้คำแนะนำว่าด้วยลักษณะของ SSLOs กับ GLOs มันมีความ ต่างของพฤติกรรม เช่น GLOs เป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไปที่เด็กเราต้องมีเหมือนคนอื่นเขามันก็สมควร จะมาเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะ โดยผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะ ก็คือผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะศาสตร์ เฉพาะด้านของเราเอง พร้อมทั้งยกตัวอย่างของ PLOs ว่า PLOs ก็ต้องแยก 4 ด้าน คือ K (skill) S (knowledge) E (ethics) C (Personal Characteristics) ออกเช่นเดียวกันกับ GLOs และ SSLOs

กรวิมล สอน

PLO	K	S	E	C
1) ใจดี		✓		
2) อร่อย	✓			
3) จิตอาสา				✓

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

#### Requirements 1.4

The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- การรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกและสะท้อนข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เห็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กระบวนการในการทำ PLOs (กำหนด SH เครื่องมือเก็บ requirement/need ของ SHs เพื่อ มาใช้ในการจัดทำ PLOs โดยส่วนหนึ่งต้องมี SH ที่มาจากนอกมหาวิทยาลัย)
- นำข้อมูลทั้งหมดมา วิเคราะห์อย่างไร : บอกได้ว่า SH กลุ่มไหน เก็บ requirement/need อย่างไร และ PLO ข้อไหนสะท้อน requirement/need ของ SH กลุ่มใด (requirement/need ของ SHs เกี่ยวข้องกับ ความสามารถ ทักษะ สรรถนะ พฤติกรรม ของบัณฑิตที่อยากได้ ผู้ให้ข้อมูลอาจ เคย/ไม่เคย ใช้บัณฑิตของเรา แต่เราอยากให้บัณฑิตของเราไปทำงานในหน่วยงานนั้น)
- SHs ข้อ 1.4 ต้องเป็นข้อเดียวกับ 1.1

**Requirements 1.4** The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- การรวบรวมข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบถ้วน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก และสะท้อนข้อกำหนดหรือความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้เห็นผลการเรียนรู้ที่คาดหวังตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- กระบวนการในการทำ PLOs (กำหนด SH เครื่องมือเก็บ requirement/need ของ SHs เพื่อมาใช้ในการจัดทำ PLOs โดยส่วนหนึ่งต้องมี SH ที่มาจากนอกมหาวิทยาลัย)
- นำข้อมูลทั้งหมดมา วิเคราะห์อย่างไร : บอกได้ว่า SH กลุ่มไหน เก็บ requirement/need อย่างไร และ PLO ข้อไหนสะท้อน requirement/need ของ SH กลุ่มใด (requirement/need ของ SHs เกี่ยวข้องกับความสามารถ ทักษะ สรรถนะ พฤติกรรม ของบัณฑิตที่อยากได้ ผู้ให้ข้อมูลอาจ เคย/ไม่เคย ใช้บัณฑิตของเรา แต่เราอยากให้บัณฑิตของเราไปทำงานในหน่วยงานนั้น)
- SHs ข้อ 1.4 ต้องเป็นข้อเดียวกับ 1.1

#### บรรยายจากวิทยากร

#### ข้อกำหนด 1.4

เนื้อหาเกณฑ์เขากล่าวว่า หลักสูตรได้แสดงว่าเราได้เอา requirements of the requirements ความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย+need โดยเฉพาะ stakeholders ภายนอก แต่ต้องเอาภายในด้วย และเอา need เหล่านั้นมารวบรวม (gathered) แล้ว สิ่งหนึ่งที่เรารวบรวมมาแล้วต้อง reflected ไปที่ PLOs ก็คือนำไปสร้าง PLOs หรือไม่

กระบวนการทำคือ การเก็บ need stakeholders ภายในและภายนอกมาแล้วก็มาทำ high impact high power ต่างๆ แล้วเรามาจัด need และมา sum need เมื่อ sum need เสร็จก็เอาไปทำ PLOs และในกรณีหลักสูตรเดิมต้องทำอย่างไร

ถ้าเป็น TQF เดิมก็ข้อเนี้ยก็จะตอบยากนิดหนึ่งเพราะมันเป็นเรื่องของข้อกำหนดกับ requirements ของ stakeholder โดยเฉพาะ stakeholder ภายนอก แล้วประเด็นคือเอามาทำ PLOs ไม่ได้เอาไปจัดการการเรียนการสอน แต่อันนี้เอามาทำ PLOs เพราะฉะนั้นถ้าหากว่า สำหรับหลักสูตร 2558 เวลา

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

ที่ทำ PLOs ตัวใหม่ สมมุติระหว่างรอการประเมิน อาจารย์ทำ PLOs ตัวใหม่อาจารย์จะต้องไปเก็บ need stakeholders มาบ้างเพื่อเอามาประกอบการทำ PLOs ที่เราจะ mapping กับ TQF เพื่อที่เราจะมาตอบ 1.4 ได้

**และถ้าสมมุติไม่ได้ทำเลย** ก็สารภาพไปตามตรงว่าหลักสูตรไม่ได้ทำเลย โดยการเขียนไปว่าหลักสูตรเราเป็นหลักสูตร TQF ตอนนั้นเราไม่ได้รวบรวม need ของ stakeholders แต่ว่าเราได้ไปสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต กับแหล่งฝึก พบว่า เขาอยากได้คนที่สามารถใช้เครื่องมือ เราก็นำความคิดเห็นตรงนั้นมาเป็นกรอบในการทำ TQF (ตอบตามที่เรากำลังทำจริง)

**สรุปได้ว่า 1.4** ถ้าใครทำ OBE อยู่สามารถตอบข้อนี้ได้สบายเลย และในส่วนของคนที่ต้องทำประเมินในปีนี้และเรายังไม่มีตัวหลักสูตร OBE เพราะเราจะเห็นว่าจะใช้เร็วสุดคือ 2567 ปัจจุบันไม่แน่ใจว่ามีที่ไหนที่ใช้เล่มใหม่หรือไม่ เพราะของวิทยาการจะใช้เร็วสุดคือ 2567

**ดังนั้นสิ่งที่เราต้องแสดงมีอะไรบ้าง**

เราจะต้องกำหนด stakeholders ว่าคือใคร

มีวิธีการเก็บข้อมูลอย่างไร

และเมื่อเก็บข้อมูลแล้วเอาข้อมูลมาวิเคราะห์อย่างไร พอเอาวิเคราะห์แล้วเอามาทำ PLOs อย่างไร เป็นวิธีการที่เราจะต้องเขียน

AUN QA จะแนะนำเราว่า stakeholders ใน 1.4 จะต้องเป็นกลุ่มเดียวกันกับ stakeholders ใน 1.1 ทำให้ถึงต้องเป็นกลุ่มเดียวกัน เพราะ ใน 1.1 คือกลุ่มที่เราไปเผยแพร่ PLOs ให้ทราบ เพราะฉะนั้น stakeholders ใน 1.4 ก็ควรเป็น stakeholders ใน 1.1 นั่นหมายความว่าเราต้องทำ 1.4 ก่อนหมายความว่า เราต้องมีการกำหนด stakeholders ว่ามีใครบ้าง พอเราทำ PLOs แล้วเราต้องเอาไปเผยแพร่ ให้ stakeholders ใน 1.1 รู้ว่าที่ท่านต้องการคนที่มีความรับผิดชอบเราใส่ไปในผลลัพธ์การเรียนรู้เรียบร้อยแล้วนะ ใน 1.1 นี้คือความสัมพันธ์กันระหว่าง stakeholders 1.4 กับ 1.1

**\*\*สรุป เพราะเราไปถามเขามาแล้วใน 1.4 เราก็ต้องสะท้อนให้เขาเห็นใน 1.1\*\***

### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

#### Requirements 1.5

The programme to show that the **expected learning outcomes** are **achieved by the students by the time they graduate.**

*PLOs*  
*PLO1 สืบค้นบทความทางออนไลน์*  
*PLO2 ทักษะการเขียนโปรแกรม*  
*PLO3 ทักษะการนำเสนอ*  
*PLO4 ทักษะการแก้ปัญหา*  
*PLO5 ทักษะการสื่อสาร*  
*PLO6 ทักษะการคิดวิเคราะห์*  
*PLO7 ทักษะการคิดสร้างสรรค์*  
*PLO8 ทักษะการคิดเชิงวิพากษ์*  
*PLO9 ทักษะการคิดเชิงบูรณาการ*  
*PLO10 ทักษะการคิดเชิงนวัตกรรม*

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา เน้นการวางแผน

- พฤติกรรม/ ข้อมูล หรืออะไร ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ
- วิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs
- ช่วงเวลาที่ผู้เรียนจะบรรลุ เช่นปี 4 เมื่อสำเร็จการศึกษา หรือ หลักสูตรคิดว่า PLOs นี้เด็กจะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะ วัดตอนปี 3 ก็ได้

**Requirements 1.5** The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังจะสามารถบรรลุผลกับผู้เรียนเมื่อสำเร็จการศึกษา เน้นการวางแผน

- พฤติกรรม/ ข้อมูล หรืออะไร ที่เป็นตัวบ่งชี้ว่านักศึกษาบรรลุ PLOs ในแต่ละข้อ
- วิธี/กระบวนการในการวัดการบรรลุ PLOs
- ช่วงเวลาที่ผู้เรียนจะบรรลุ เช่น ปี 4 เมื่อสำเร็จการศึกษา หรือ หลักสูตรคิดว่า PLOs นี้เด็กจะบรรลุเมื่ออยู่ปี 3 จะ วัดตอนปี 3 ก็ได้

#### บรรยายจากวิทยากร

เป็นเรื่องของหลักสูตรได้แสดงออกมา (programme to show) ให้เห็นใหม่ว่า PLOs มันจะบรรลุได้ภายในระยะเวลาของการจัดการศึกษา (achieved by the students by the time they graduate.) หมายความว่า พอเราสร้าง PLOs ขึ้นมาแล้วเราต้องแสดงออกมาให้เห็นว่า PLOs นั้นจะบรรลุได้ เพราะฉะนั้นลักษณะของข้อนี้จะเป็นลักษณะของการวางแผน (เน้นเรื่องของการวางแผน) เพื่อแสดงให้เห็นว่า PLOs นั้นจะบรรลุ ดังนั้น การวางแผนเราต้องทำให้เห็นว่า PLOs นี้ นักศึกษาจะต้องแสดงพฤติกรรมออกมาแบบนี้ เช่น PLO บอกว่า ผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือได้ นักศึกษาต้องแสดงพฤติกรรมมารหียบจับเปิดเครื่องอะไรต่างๆได้อย่างถูกต้อง เราต้องแสดงพฤติกรรมหรือตัวบ่งชี้เด็กจะบรรลุคืออะไร วิธีการวัดและประเมินผลคืออะไร ช่วงเวลาที่ผู้เรียนจะบรรลุคือปีไหน เราจะต้องวางแผนให้เห็น เราต้องแสดงออกมาโดยการวางแผนให้ผู้ประเมินเขาเห็นในลักษณะนี้

#### ตัวอย่าง

มี PLO1 ผู้เรียนสามารถสร้างนวัตกรรมทางเคมีเพื่อใช้ประโยชน์ในชุมชนได้ แล้วเราจะทำอย่างไรที่จะมั่นใจได้ว่า PLO1 นี้ achieved ภายใน 4 ปี เพราะฉะนั้นสิ่งที่เราต้องมี คือ พฤติกรรมหรือตัวชี้วัดที่เด็กแสดงออกมามีเด็กจะสามารถสร้างเครื่องมือได้ เราก็ต้องเขียนว่า พฤติกรรม คือ นักศึกษารวบรวมข้อมูล ความรู้ นำไปส่งการสร้างนวัตกรรม หรือผลงานทางเคมี ประเมินจาก ผลงานหรือชิ้นงานนวัตกรรมของนักศึกษา โดยกำหนดว่าจะสามารถบรรลุได้ใน ปี 4 เป็นต้น และอาจารย์จะต้องทำแบบนี้กับทุก PLOs ต้องแสดงออกมาให้เห็นว่ามันจะบรรลุได้นะ และถ้าเราไม่สามารถแสดงได้แปลว่าเราวัด



### AUN-QA Criterion 1 Expected Learning Outcome

ไม่ได้ เราจะไม่รู้เลยว่าเด็กจะบรรลุหรือไม่บรรลุ เพราะฉะนั้นเราต้องแสดงข้อมูลเหล่านี้ออกมา เป็น คล้ายๆกับการวางแผนเอาไว้

**สรุปได้ว่า 1.5 เป็นการวางแผนให้เห็น ยังไม่ต้องเอาไปใช้ก็ได้ และที่สำคัญการจะพิจารณาว่าจะบรรลุเมื่อไรต้องขึ้นอยู่กับแต่ละ PLOs และรายวิชาที่เราสอนเด็ก**

PLO <sub>1</sub>	YLO
PLO <sub>2</sub>	๑
PLO <sub>3</sub>	๑
PLO <sub>4</sub>	
↓	๑
PLO <sub>10</sub>	๑

#### ข้อความจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม

1.5 จะสัมพันธ์เชื่อมโยงกับที่เราจะกำหนด YLOs หรือไม่

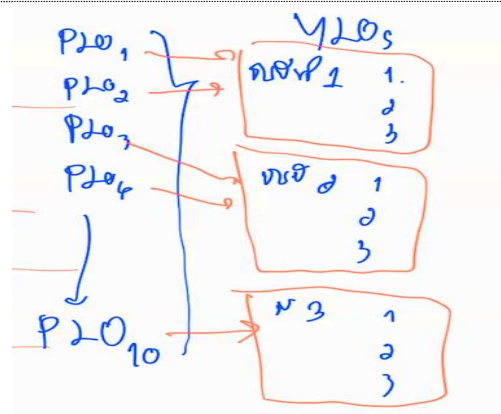
#### คำตอบจากวิทยากร

ต้องสัมพันธ์กันเพราะว่า การที่เด็กจะบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ตัวนี้

**สรุป** ถ้าเราเชื่อมโยงกับ YLOs กับ PLOs มันก็คือ YLOs คือการบรรลุในแต่ละปีว่าเด็กจะต้องทำอะไรได้ในแต่ละปี และในแต่ละปีต้องบรรลุอะไร แต่เราจะต้องไม่แยก YLOs ไปต่างหากนะ เราจะต้องเอา YLOs มาสัมพันธ์กับ PLOs (คือการ aligned ระหว่าง YLOs กับ PLOs) และสามารถทำให้เรามองได้ว่าเด็กจะ achieved ในชั้นปีอะไร

#### ตัวอย่าง วิธีที่ 1

จัดเลยว่า PLOs ไหนอยู่ปีไหน นี่คือ PLOs ที่อาจารย์จะบรรลุในแต่ละปี คือการเอา PLOs ไปจัดเลยว่า PLOs ตัวไหนจะบรรลุในปีไหน เรียกว่า YLOs



#### ตัวอย่าง วิธีที่ 2

เรามี PLOs และไปทำ YLOs ต่างหากโดยแยกเป็นชั้นปีที่ 1 2 3 อาจารย์ต้องมาทำการเชื่อมโยงให้เห็นว่า ชั้นปีที่ 1 2 3 มันไป aligned กับ PLO ไหน และไม่จำเป็นต้องใช้ข้อความเหมือนกันแต่ต้องเชื่อมโยงให้ได้ เช่น ชั้นปี 1 ต้องเป็นเรื่องของการอธิบาย แคร่รู้เข้าใจ เพราะฉะนั้นปี 1 PLOs ที่เกิดขึ้นมาต้องไม่เกิน PLOs ที่เขาไปสัมพันธ์

(คืออาจารย์กำหนด YLOs ใหม่ตรงนี้ก็ได้อายุ่สามปีไปดูตัวว่ามันผลักดัน PLOs ไหน)

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

## AUN-QA Criterion 2

# Programme Structure and Content

## AUN-QA Criterion 2 Programme Structure and Content

### Requirements 2.1

The specifications of the programme and all its **courses** are shown to be **comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.**

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา

Programme spec และ courses spec ต้อง

1. comprehensive
  2. up-to-date
  3. communicated กับ SHs
- **Programme spec.** : สื่อที่จะโฆษณาหลักสูตร (web site แผ่นพับ social โพสต์เตอร์ฯ) โดยต้องมี ใน 3 ประเด็นคือ
1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุม ตามข้อกำหนด
  2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้อง ตรงกันและตรงกับ มคอ. 2 ล่าสุด
  3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้ทราบข้อมูลหลักสูตรของเรา จากนั้นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับ SH แต่ละกลุ่ม และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทาง
- **courses spec** : ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง กับรายวิชา (แผนการเรียนรู, course syllabus) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ
1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุม ตามข้อกำหนด เท่าที่มีอยู่จริง
  2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้อง ตรงกัน
  3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้ทราบ เช่น เฉพาะนศ.ที่ลงทะเบียน และผู้สอนทุกคนในวิชานั้น

**Requirements 2.1** The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา

Programme spec และ courses spec ต้อง

1. comprehensive
  2. up-to-date
  3. communicated กับ SHs
- **Programme spec.:** สื่อที่จะโฆษณาหลักสูตร (web site แผ่นพับ social โพสต์เตอร์ฯ) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ

1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุม ตามข้อกำหนด
  2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้อง ตรงกันและตรงกับ มคอ. 2 ล่าสุด
  3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้ทราบข้อมูลหลักสูตรของเรา จากนั้นกำหนดช่องทางประชาสัมพันธ์ให้เหมาะสมกับ SH แต่ละกลุ่ม และออกแบบสื่อให้ตรงกับช่องทาง
- **courses spec** : ข้อมูลรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา (แผนการเรียนรู, course syllabus) โดยต้องมีใน 3 ประเด็นคือ
1. comprehensive ข้อมูลครบถ้วน ครอบคลุม ตามข้อกำหนดเท่าที่มีอยู่จริง
  2. up-to-date ข้อมูลที่ปรากฏในทุกสื่อต้องตรงกัน
  3. communicated ต้องกำหนดก่อนว่า SH กลุ่มไหนที่เราต้องการให้ทราบ เช่น เฉพาะนักศึกษาที่ลงทะเบียน และผู้สอนทุกคนในวิชานั้น

#### บรรยายจากวิทยาการ

จะถามอยู่ 2 ประเด็น specifications of the programme กับ courses

ดังนั้น อธิบายได้ว่า

programme ให้นึกถึง มคอ2 เรียกว่าเอกสารหลักสูตร

courses มคอ 3 4 เรียกว่ารายละเอียดของรายวิชา

**คำว่า programme spec มคอ2 ให้พิจารณา ดังนี้**

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม "เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA"  
วิทยาการโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

-comprehensive ครบถ้วนตามข้อกำหนด  
-up-to-date เป็นปัจจุบัน (เผยแพร่ข้อมูลไว้ทุกแหล่งตรงกัน)  
จะต้องเป็น มคอ. 2 3 4 ล่าสุดที่เราใช้ และปรากฏทุกสื่อตรงกัน หมายความว่าเวลาที่เผยแพร่ มคอ. 2 3 4 หน้า เว็บไซต์ ที่นำส่งมหาวิทยาลัย ใช้ในหลักสูตรจะต้องตรงกัน  
-made available ยังใช้อยู่ (เป็นสิ่งที่เรายังใช้อยู่)  
-communicated to all stakeholders เผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทราบโดยทั่วกัน  
จะต้องเริ่มต้นคือ กำหนด ก่อนว่า stakeholders กลุ่มไหน มีใครบ้าง กำหนดวิธีการ ออกแบบสื่อให้  
เหมาะสมกับ stakeholders แต่ละกลุ่ม  
คำว่า Courses spec มคอ 3 4 ให้พิจารณา ดังนี้  
-comprehensive ครบถ้วนตามข้อกำหนด  
-up-to-date เป็นปัจจุบัน (เผยแพร่ข้อมูลไว้ทุกแหล่งตรงกัน)  
จะต้องเป็น มคอ. 2 3 4 ล่าสุดที่เราใช้ และปรากฏทุกสื่อตรงกัน หมายความว่าเวลาที่เผยแพร่ มคอ. 2 3 4 หน้า เว็บไซต์ ส่งมหาวิทยาลัย ใช้ในหลักสูตร จะต้องตรงกัน  
-made available ยังใช้อยู่ (เป็นสิ่งที่เรายังใช้อยู่)  
-communicated to all stakeholders เผยแพร่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทราบโดยทั่วกัน  
จะต้องเริ่มต้นคือ กำหนด ก่อนว่า stakeholders กลุ่มไหน มีใครบ้าง กำหนดวิธีการ ออกแบบสื่อให้  
เหมาะสมกับ stakeholders แต่ละกลุ่ม

<p><b>2.1. Comprehensive</b></p> <p><b>The information in the programme specifications include the below:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Awarding body/institution <i>ชื่อมหาวิทยาลัย</i></li> <li>Teaching institution (if different) <i>สอนที่ไหน (กรณีมีหลายวิทยาเขต)</i></li> <li>* Details of accreditation by professional or statutory bodies <i>กรณีหลักสูตรได้รับการรับรองจากหน่วยงานอื่น</i></li> <li>Name of the final award <i>ชื่อปริญญาที่ได้รับ</i></li> <li>Programme title <i>ชื่อหลักสูตร</i></li> <li>Expected learning outcomes of the programme <i>ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง</i></li> <li>Admission criteria or requirements <i>เกณฑ์การรับเข้า</i></li> <li>Relevant benchmark reports, external and internal reference points, that may be used to provide information on programme learning outcomes</li> <li>Programme structure and requirements including levels, courses, credits, etc <i>โครงสร้างของหลักสูตร</i></li> <li>The date of writing the programme specifications. <i>วันที่ update</i></li> </ul> <p><i>ทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับ</i></p> <p style="text-align: right;">(P.20)</p>	<p>-comprehensive ครบถ้วนตามข้อกำหนด</p> <p>ข้อนี้ยังไม่ได้ครบถ้วน ถ้าเราพูดถึง programme spec คือ มคอ. 2 มีอยู่ 10 หัวข้อ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ชื่อมหาวิทยาลัย (มีใหม่)</li> <li>สอนที่ไหน (กรณีมีหลายวิทยาเขต) (มีใหม่)</li> <li>หลักสูตรเราได้รับการรับรองจากหน่วยงานไหน เช่น จาก สป.อว.</li> <li>ชื่อปริญญาที่ได้รับ มีใหม่</li> <li>ชื่อหลักสูตร (มีใหม่)</li> <li>ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) (มีใหม่)</li> <li>เกณฑ์การรับเข้า(มีใหม่) ข้อกำหนดในการรับเข้า(มีใหม่)</li> <li>จบแล้วทำงานอะไร จุดแข็ง จุดอ่อน อะไร</li> <li>โครงสร้างหลักสูตร รายวิชา หน่วยกิต</li> <li>วันที่อัปเดตข้อมูล</li> </ol> <p><b>**มคอ. 2 มี ครบ 10 หัวข้อนี้ใหม่ ถ้าครบเราเรียกว่า comprehensive**</b></p>
<p><b>2.1. Comprehensive</b></p> <p><i>มคอ. 3, 4, course syllabus ข้อที่ 3 และ ข้อที่ 4 ของ มคอ. 3</i></p> <p><b>The information to be included in the courses specifications include the below:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Course title <i>ชื่อรายวิชา</i></li> <li>Course requirements such as pre-requisites, credits, etc <i>ข้อกำหนดก่อนเรียน, หน่วยกิต</i></li> <li>Expected learning outcomes of the course in terms of knowledge, skills, and attitude <i>CLOs ของรายวิชา</i></li> <li>Teaching, learning, and assessment methods that enable the expected learning outcomes to be achieved <i>วิธีการจัดการเรียนการสอน ผลลัพธ์ประเมิน</i></li> <li>Course description, outline, or syllabus <i>คำอธิบายรายวิชา</i></li> <li>Details of student assessment <i>รายละเอียดการประเมินผล</i></li> <li>Date on which the course specification was written or revised. <i>วันที่ update</i></li> </ul> <p style="text-align: right;">(P.20)</p>	<p>-comprehensive ครบถ้วนตามข้อกำหนด</p> <p>ข้อนี้ยังไม่ได้ครบถ้วน ถ้าเราพูดถึง Courses spec คือ มคอ. 3 มคอ. 4 มีอยู่ 7 หัวข้อ</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ชื่อรายวิชา</li> <li>มีข้อกำหนดของรายวิชาใหม่ เช่น ต้องเรียนอะไรมาก่อน มีที่หน่วยกิต แต่ถ้าข้อกำหนดที่บอกว่าต้องเรียนอะไรมาก่อนไม่มีก็ไม่เป็นไร</li> <li>CLOs ของรายวิชาใหม่</li> <li>กิจกรรมการเรียนการสอน การประเมินผล มีใหม่</li> <li>คำอธิบายรายวิชา มีใหม่</li> <li>รายละเอียดการประเมินมีใหม่</li> <li>วันที่อัปเดตข้อมูล</li> </ol> <p><b>**มคอ. 3 มคอ. 4 มี ครบ 7 หัวข้อนี้ใหม่ ถ้าครบเราเรียกว่า comprehensive**</b></p>

**Requirements 2.2**  
The design of the curriculum is shown to be **constructively aligned** with achieving the expected learning outcomes. *PE3*

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**  
ออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง **constructive aligned** และช่วยให้ PLOs บรรลุได้)  
*ศึกษาผลัดกัน PLO 1*  
*คือ CLO,*  
*ก็สอดรับกับ CLOs* → *สอดคล้องกับผลที่ออกแล้ว* → *เป็นระดับที่สอดคล้อง*

**Constructive alignment**

**Requirements 2.2** The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**  
ออกแบบหลักสูตรสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์และเหมาะสมกับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (วิธีการออกแบบหลักสูตรต้องมาจาก OBE และ BCD และต้อง **constructive aligned** และช่วยให้ PLOs บรรลุได้)

**บรรยายจากวิทยากร**  
เกณฑ์ถามว่า เราได้มีการออกแบบหลักสูตรโดยใช้ **constructively aligned** with achieving กับ PLOs ไหม หมายความว่า เราจะต้องมีการออกแบบหลักสูตรโดยเอา PLOs มาเป็นตัวตั้ง โดยมีการแบ่งออกเป็นระดับ คือ ระดับหลักสูตร และ ระดับรายวิชา เพราะฉะนั้น ระดับหลักสูตร และ ระดับรายวิชา จะต้อง **constructively aligned** กัน เช่น เมื่อ PLOs แล้วต้องเอา PLOs มาทำรายวิชา รายวิชาที่จะต้องมาทำ CLOs และวิธีการวัดและประเมินผลก็ต้อง **aligned** กับ CLOs เช่น ในรายวิชาหนึ่งเราบอกว่าผู้เรียนอธิบายทฤษฎีการเรียนรู้ของ Boom ได้ เครื่องมือวัดประเมินผลก็ต้องให้ผู้เรียนอธิบาย กิจกรรมการเรียนการสอนก็ต้องให้ผู้เรียนอธิบาย เนื้อหาสาระก็ต้องไปสนับสนุนให้ผู้เรียนอธิบาย เป็นต้น นี่คือการ **aligned** กันระหว่าง CLOs วิธีการวัดและประเมินผล กิจกรรมการเรียนการสอน และ เนื้อหาสาระ ทั้งหมดนี้ต้อง **aligned** กันรายวิชา **aligned** กับ PLOs ในเนื้อหารายวิชา ทุกอย่างต้อง **aligned** กัน และ CLOs **aligned** กับ PLOs เรียกว่า **constructively alignment**

**ตัวอย่าง เช่น**  
รายวิชา 101 ผลักดัน PLO1 ที่ระบุไว้ในเล่ม เมื่อรู้ว่ารรายวิชา 101 ผลักดัน PLO1 ผู้ประเมินจะเข้าไปดูที่รายวิชา 101 นี้ ว่า CLOs เป็นอย่างไร วิธีวัดประเมินเป็นอย่างไร กิจกรรมการเรียนการสอนออกแบบไว้ว่าเป็นอย่างไร จะดูเนื้อหาสาระที่จะสอน ผู้ประเมินต้องไปดูที่ มคอ3 ของวิชา 101 ว่าเป็นอย่างไร เพราะฉะนั้น มคอ 3 ต้องออกแบบ CLOs วิธีวัดประเมิน กิจกรรมการเรียนการสอนออกแบบไว้เนื้อหาสาระที่จะสอน ให้มันสอดคล้องกันกับPLOs ที่ผลักดัน เรียกว่า **constructively alignment**

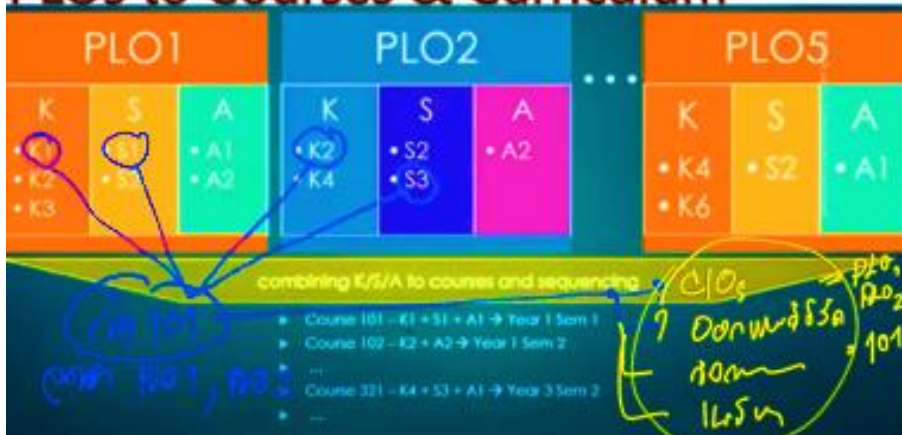


**ตัวอย่างการจัดทำรายวิชาด้วย Backward Curriculum Design**

PLOs	knowledge	skill		Affection	วิชา/โมดูล
		specific	generic		
PLO1 กระจายได้อย่างถูกต้อง	-โรค *โรคอะไรบ้าง *กลุ่มอะไรบ้าง *ประเด็นอะไรบ้าง -ยา *ยาอะไรบ้าง *กลุ่มอะไรบ้าง *ประเด็นอะไรบ้าง -หลักการเลือกยา -หลักการคำนวณขนาดยา -หลักการชั่งประวัติ -หลักการวินิจฉัย	-ชั่งประวัติผู้ป่วยได้ -วินิจฉัยและแยกโรคได้ -ตัดสินใจส่งต่อ -วางแผนการรักษานำข้อความที่ระบุใน Thor knowledge Skills แล Affection ที่นำไปจัดกลุ่มเป็นรายวิชา นำมาเรียบเรียงเขียนเป็นคำอธิบายรายวิชา	-ฟัง พูด อ่าน เขียนภาษาไทย -ฟัง พูด อ่าน เขียน ภาษาอังกฤษ -ทักษะ	-รับผิดชอบต่อนักป่วยและสังคม -ปฏิบัติได้ตามจรรยาบรรณวิชาชีพ -ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานร้านยา -ปฏิบัติได้ตามมาตรฐานโรงพยาบาล	-รับผิดชอบต่อนักป่วยและสังคม -โรค B และการวินิจฉัย -โรค C และการวินิจฉัย -ยาที่ใช้ที่ปรึกษา กำหนดค่าไปฝากต้น PLOs

เทคนิค BDC ที่จะทำให้รู้ว่ารายวิชานี้จะจุดดำที่ PLO1

**PLOs to Courses & Curriculum**



เป็นการแสดงว่า รายวิชานี้ ผลักดันที่ PLOs อะไรบ้าง

PLO1 K (K1) S (S1) A (A1)

PLO2 K (K2) S (S3) A (A3)

จะขมวดมาเป็นรายวิชา 101 เพราะฉะนั้นรายวิชาต้องทำจุดดำที่ PLO1 กับ PLO2 จากนั้นเราต้องทำให้ constructively alignment รายวิชา 101 (จะต้องไปทำอะไรบ้าง) จะต้องไปทำ CLOs ออกแบบวิธีวัดประเมิน (ATs) กิจกรรมการเรียนการสอน (LAs) เนื้อหา (CLRs) สิ่งเหล่านี้จะต้องอยู่ในรายวิชา 101 และจะต้อง aligned กับ PLO1 PLO2 ทั้งหมดนี้เรียกว่า constructively alignment

**Requirements 2.3** The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders especially external stakeholders.

ไม่มีเกณฑ์ PLOs เพราะเกณฑ์ PLOs ของปีใหม่ C1

**เมื่อเกณฑ์ที่พิจารณา**

การออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

- กำหนด SHs ที่ต้องเก็บ Feedback
- วิธีในการเก็บ Feedback จาก SHs แต่ละกลุ่ม
- การนำ Feedback ของ SHs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร : ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เคยสัมผัสกับหลักสูตร เพื่อบอกได้ว่าหลักสูตรเราดีหรือไม่ดีอย่างไร เช่น ผู้ที่ใช้บัณฑิตของเรา และศิษย์เก่า เช่น ให้ข้อมูลว่าเครื่องมือนี้ภาคอุตสาหกรรมไม่ใช้แล้ว ไปใช้เครื่องไหนแทน หลักสูตรนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์ และปรับการเรียนการสอน เป็นต้น

(1.1, 1.4 requirement/need 2.3 feedback)

**Requirements 2.3** The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา**

การออกแบบหลักสูตรมีการคำนึงถึงและนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยเฉพาะผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาออกแบบหลักสูตร

-กำหนด SHs ที่ต้องเก็บ Feedback

-วิธีในการเก็บ Feedback จาก SHs แต่ละกลุ่ม

-การนำ Feedback ของ SHs มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร : ผู้ให้ข้อมูลต้องเป็นผู้ที่เคยสัมผัสกับหลักสูตร เพื่อบอกได้ว่าหลักสูตรเราดีหรือไม่ดีอย่างไร เช่น ผู้ที่ใช้บัณฑิตของเรา และศิษย์เก่า เช่น ให้ข้อมูลว่าเครื่องมือนี้ภาคอุตสาหกรรมไม่ใช้แล้ว ไปใช้เครื่องไหนแทน หลักสูตรนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนจัดซื้อครุภัณฑ์และปรับการเรียนการสอน เป็นต้น

(1.1, 1.4 requirement/need 2.3 feedback)

**บรรยายจากวิทยากร**

ถามว่าในการออกแบบหลักสูตรของเรา เราได้มีการเอา feedback ของ stakeholders โดยเฉพาะ stakeholders ภายนอกมาใช้ออกแบบหลักสูตรไหม? ใน 2.3 นี้ไม่ใช้การนำมาทำ PLOs เพราะการทำ PLOs นั้นจบไปแล้วใน C1 ในตัว 2.3 นี้เป็นการทำในรายวิชาแล้วเราจะไม่เอา feedback ของ stakeholders มาทำ PLOs แล้ว เพราะมันเสร็จไปแล้ว เรากำลังเอา PLOs มาทำหลักสูตร ในขณะที่เดียวกันของการทำหลักสูตรเราต้องไปเอา feedback ของ stakeholders มาทำหลักสูตรด้วย เพราะฉะนั้นในเรื่องของการ design curriculum ก็จะต้องมีการนำเอา need ของ stakeholders มาทำ PLOs และก็จะต้องนำเอา feedback ของ stakeholders มาทำหลักสูตร

**ตัวอย่าง เช่น**

อาจารย์ไปเอา feedback ของผู้ใช้บัณฑิตไปถามผู้ใช้บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิตบอกว่าเนี่ย ผมคิดว่าหลักสูตรเราต้องใช้เครื่องมือที่ทันสมัยเพราะเวลาเด็กมาเนี่ยเด็กไม่รู้จักเครื่องมือของบริษัทเราเลย เพราะฉะนั้นในเรื่องของการออกแบบหลักสูตรอาจารย์ต้องไปพูดถึง 1. รายวิชาเครื่องมือที่ทันสมัย 2. ต้องดูทรัพยากรว่าเพียงพอเหมาะสมไหม ลองไปดูหมวด 1- 9 ว่าการออกแบบหลักสูตรโดยเอา feedback ของ stakeholders จะเอาไปใส่ส่วนไหนได้บ้าง

**วิธีการสำหรับการตอบใน 2.3 คือ**

1. กำหนด stakeholders คือใครที่ต้องไปเก็บ feedback ที่จะนำเอามาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรเราใครบ้าง  
 2. ต้องมีวิธีการในการเก็บ feedback ของ stakeholders แต่ละกลุ่ม เช่น ถ้าระบุว่า stakeholders คือ แหล่งฝึก วิธีการเก็บคือ ใช้แบบเก็บแบบสัมภาษณ์ไปเก็บตอนไปนิเทศน์นักศึกษาฝึกงาน และเมื่อเก็บมาแล้วเราเอามาใช้ในการออกแบบหลักสูตรอย่างไร เช่น เครื่องมือมันตกรุ่นไม่ทันสมัยแล้วเครื่องมือนี้เขาไม่ใช้กันแล้ว ศิษย์เก่าเป็นคนบอกเรา ใครบอกเรา ผู้ใช้บัณฑิตกับศิษย์เก่าบอกเรา เพราะฉะนั้นเราต้องเอาไปวางแผนในการจัดหาครุภัณฑ์ ปรัชการเรียนการสอน นี่คือลักษณะของการเอาไปออกแบบหลักสูตร **เน้นย้ำ ข้อต่างคือ 1.1 และ 1.4 เน้น requirement/need แต่ ใน 2.3 เน้น feedback ทั้งนี้ stakeholders อาจจะเป็นคนกลุ่มเดียวกันก็ได้หรือคนละกลุ่มก็ได้ แต่ที่สำคัญคนที่ให้ feedback ให้กับหลักสูตรเราได้ คือคนที่เคยสัมผัสกับหลักสูตรเรา และเขาจะเน้น stakeholders ภายนอก**

**Requirements 2.4** The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

บทเรียนจาก PLOs โดยวิธี BCD

บทเรียน	1	2	3	4	5
101	●	●	●	●	●
102	●	●	●	●	●

**เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

-แต่ละรายวิชาช่วยผลักดันการบรรลุ PLOs อย่างชัดเจน(ดูแนวนอน)

**Requirements 2.4** The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

- แต่ละรายวิชาช่วยผลักดันการบรรลุ PLOs อย่างชัดเจน (ดูแนวนอน)
- ในแต่ละ PLOs มีรายวิชาต่างๆ ที่ช่วยผลักดันให้บรรลุ PLO แต่ละข้อ (ดูแนวตั้ง)
- หลักสูตรสามารถอธิบายได้ว่าแต่ละวิชากำลังผลักดันอะไร

**บรรยายจากวิทยาการ**

-เป็นการกระจายรายวิชาเพื่อไปผลักดันการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ (ถามว่ามีไหม เรามีไหมเรามีคือจุดดำ) นอกจากมีแล้วแสดงการกระจายอย่างชัดเจนใหม่ **หมายความว่า** เมื่อเรากลับไปดูเราจะต้องดูว่าจุดดำ PLOs นั้นมีจุดดำที่รายวิชาอะไรบ้างที่ปรับผิชอบ  
 -รายวิชาที่ไปผลักดัน PLOs นั้น จะทำให้ PLOs นั้นบรรลุได้ใหม่ **เพราะฉะนั้น** วิธีการที่เราจะแสดงอย่างชัดเจน

**ตัวอย่าง**

รายวิชา PLOs โดยวิธี BCD เป็นระดับหนึ่งที่ทำให้เราเห็นได้ว่ารายวิชามาจาก PLOs ดังนั้น เวลาจุดดำรายวิชา PLO (จากตัวอย่างที่ได้มาจากการ BCD)

เราต้องมาที่มาของจุดดำรายวิชา PLOs เราจะต้องมองทั้ง **แนวตั้ง (แถบสีฟ้า) และแนวนอน (แถบสีฟ้า)**

**ตัวอย่าง**

**ตัวอย่างของหลักสูตร**

**Curriculum Mapping**  
หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต  
-สาขาวิชาการจัดการ โลจิสติกส์-พ.ศ.-2564

**Requirements 2.5** The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

-หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชา มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง)

-ทุกหลักสูตร ทั้ง ตรีโท เอก ต้องมีการบูรณาการเกิดขึ้นในหลักสูตร รายวิชาบูรณาการคือวิชาอะไร

**Requirements 2.5** The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

-หลักสูตรมีโครงสร้างรายวิชา มีการจัดลำดับวิชาอย่างเป็นระบบและเหมาะสม (ตั้งแต่ระดับขั้นพื้นฐาน ระดับกลางไปจนถึงรายวิชาเฉพาะทาง)

-ทุกหลักสูตร ทั้ง ตรี โท เอก ต้องมีการบูรณาการเกิดขึ้นในหลักสูตรรายวิชาบูรณาการ คือวิชาอะไร

**บรรยายจากวิทยากร**

จะถามว่าหลักสูตรของเราได้มีการแสดงรายวิชาทั้งหมด อย่างสมเหตุสมผลไหม และเป็นไปตามระดับขั้นใหม่ เพราะฉะนั้น การจัดโครงสร้างรายวิชา จัดเป็นระบบ และเป็นไปตามลำดับ (sequenced) โดยเริ่มจาก พื้นฐาน กลาง ขั้นสูง ถ้าเราเรียงลำดับการจัดโครงสร้างหลักสูตรตามลำดับดังกล่าวก็จะถือว่าเราจัดเรียงอย่างมี ลำดับ (sequenced) ส่วนการจัดเรียง logically คือ ต้องเรียนเรื่องนี้ก่อนค่อยไปเรียนเรื่องนี้ได้ ในเล่มหลักสูตรของอาจารย์ในเรื่อง logically กับ sequenced ในเรื่องของการจัดโครงสร้างรายวิชาใหม่ สามารถดูได้จากตรงไหนของ มคอ.2 คู่มือแผนการเรียน และไปดูว่าในแผนการเรียนนั้นที่ระบุไว้ใน มคอ.2 นั้นว่ามี การจัดโครงสร้างอย่าง logically และ sequenced ไหม



รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
 ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
 วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

	<p>และยังมีอีกคำหนึ่งคือ <b>integrated</b> เรามีรายวิชาที่บูรณาการใหม่ (<b>integrated</b> เป็นรายวิชาที่ต้องอาศัยการเชื่อมโยงระหว่างหลายวิชาเข้าไปในรายวิชานั้น) ถ้าลักษณะแบบนี้จะนึกถึงรายวิชา วิจัย สัมมนา เป็นต้น</p> <p><b>**ตั้งนั้นเวลาเขียน SAR จะต้องเขียนว่า ปี 1 เรียนอะไร ปี 2 เรียนอะไร ปี 3 เรียนอะไร ปี 4 เรียนอะไร และรายวิชาการที่เป็นบูรณาการของเราคืออะไร</b></p> <p><b>ข้อความจากอาจารย์ผู้เข้าอบรม</b>          มีโครงสร้างของการเรียงลำดับแต่ยังไม่กำหนดเป็นวิชาเรียนที่ต้องเรียนก่อนหลัง หมายถึงว่า มีการเรียนแต่ไม่ได้บอกกว่าวิชาเรียนก่อนเรียนหลัง เช่น วิชากายวิภาค ไม่ผ่านวิชากายวิภาค แต่สามารถเรียนได้เลย เป็นต้น</p> <p><b>คำตอบจากวิทยากร</b>          ในตัวโครงสร้างหลักสูตรเราอาจจะต้องระบุเหตุผล แต่เวลาที่เรารว SAR เราระบุเหตุผลได้ ตัวอย่างเช่น จะต้องเรียนกายวิภาคไม่ผ่านก็จะไม่เรียนการพยาบาลได้ เพราะฉะนั้นอาจารย์จึงจัดการเรียนกายวิภาคก่อน แล้วค่อยไปเรียนวิชาการพยาบาล อันนี้เป็นเรื่องของ การจัดอย่างเป็นระบบ และจัดแบบต้องเป็น logically ด้วยเพราะต้องเรียนต่อยอดกัน</p> <p><b>**สรุปคือ ในโครงสร้างหลักสูตรเราไม่ต้องอธิบาย (มคอ2 ไม่ต้องอธิบาย) แต่เวลาที่มาเขียน SAR ให้เราเขียนอธิบายด้วยตามข้อความที่อาจารย์อธิบายข้างต้น**</b></p>
<p><b>Requirements 2.6</b> The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p> <p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p> <p>-หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ</p> <p>-หลักสูตรมีการออกแบบ/แนวทางปฏิบัติอย่างไร ที่ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความ สนใจ มีทั้งรายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก</p>	<p><b>Requirements 2.6</b> The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.</p> <p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p> <p>-หลักสูตรที่มีตัวเลือกสำหรับผู้เรียนในการเรียนวิชาเอก และ/หรือความเชี่ยวชาญพิเศษ</p> <p>-หลักสูตรมีการออกแบบ/แนวทางปฏิบัติอย่างไร ที่ให้นักศึกษาสามารถเลือกเรียนได้หลากหลายตามความ สนใจ มีทั้งรายวิชาบังคับและรายวิชาเลือก</p> <p><b>บรรยายจากวิทยากร</b>          ในหลักสูตรเราได้มีรายวิชาให้นักศึกษาได้เลือกเรียนใหม่ โดยทั่วไปจะพูดถึง เอกเลือก หรือ ความเชี่ยวชาญพิเศษเราต้องให้เด็กเลือกเรียนด้วย และมีวิธีการอย่างไรให้เด็กเลือก แต่ถ้าหากว่ามหาวิทยาลัยของเราไม่มีเรื่องนี้ หมายความว่า มีวิชาให้เด็กเลือกแต่กระบวนการเรียนการสอนเราเลือกให้เด็กก็ไม่เป็นไร เพราะ AUN QA เขาจะถามเราว่า แล้วเราใช้หลักอะไรในการเลือกให้เด็ก เพราะโดยปกติ</p>

<p><b>Requirements 2.7</b> The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. <i>อุตสาหกรรม</i></p> <p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา</b></p> <p>หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับภาคการทำงาน ระบบในการทบทวนหลักสูตร และระบุให้ชัดเจนไว้ในที่ใดที่หนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ทำเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทำ (ต้อง มีข้อมูลภาคการทำงานหรือความต้องการของสังคมด้วย)</li><li>- ใช้ PDCA สามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ เช่น การทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตาม ข้อกำหนดของสป.อว.</li><li>- ต้องเป็น <b>Formal analysis</b></li></ul> <p><i>MU.T.</i></p>	<p>เลือกให้เด็ก เพราะมันเป็นเรื่องของระบบการบริหารจัดการการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยของเรา และควรตอบอีกนิดว่า ถ้าเราเลือกให้เด็กเราใช้หลักการอะไรในการเลือก ฉะนั้นหลักการที่ดีควรจะโยงกับ PLOs</p> <p><b>Requirements 2.7</b> The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.</p> <p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา</b></p> <p>หลักสูตรได้รับการทบทวนเป็นระยะ ๆ ตามขั้นตอนที่กำหนดเพื่อให้มั่นใจว่าหลักสูตรมีความทันสมัยเป็นปัจจุบันและมีความเกี่ยวข้องกับภาคการทำงานระบบในการทบทวนหลักสูตร และระบุให้ชัดเจนไว้ในที่ใดที่หนึ่ง</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- ทำเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทำ (ต้องมีข้อมูลภาคการทำงานหรือความต้องการของสังคมด้วย)</li><li>- ใช้ PDCA สามารถทำได้ทั้งปรับย่อยและปรับใหญ่ เช่น การทบทวนรายปี หรือปรับปรุงตามรอบ 5 ปี ตามข้อกำหนดของ สป.อว.</li><li>- ต้องเป็น Formal analysis</li></ul> <p><b>บรรยายจากวิทยากร</b></p> <p>relevant to industry. (ไม่ใช่หมายถึง อุตสาหกรรม แต่หมายถึง ภาคการทำงาน)</p> <p>เป็นกระบวนการทบทวนกระบวนการออกแบบหลักสูตรเรา</p>
---	---



รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

## AUN-QA Criterion 3

# Teaching and Learning Approach

### AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

#### Requirements 3.1

The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- ปรัชญาการศึกษา มีการกำหนดและมีความชัดเจน
- มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด SHs กลุ่มไหนที่ต้องรู้ปรัชญาบ้าง กำหนดให้ ชัดเจน หลักสูตรสื่อสารไปให้ทราบได้อย่างไร
- แสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนตามปรัชญาการศึกษา

**Requirements 3.1** The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- ปรัชญาการศึกษา มีการกำหนดและมีความชัดเจน
- มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด SHs กลุ่มไหนที่ต้องรู้ปรัชญาบ้าง กำหนดให้ชัดเจน หลักสูตรสื่อสารไปให้ทราบได้อย่างไร
- แสดงให้เห็นกิจกรรมในการจัดการเรียนการสอนตามปรัชญาการศึกษา

#### บรรยายจากวิทยาการ

สิ่งที่ต้องมีก่อนเป็นอันดับแรก คือ educational philosophy (ปรัชญาการศึกษา) ต้องเป็นของมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนด

(กำแพงเพชร) กระบวนการโดย มอบหมาย กบ ทำร่าง เข้าสู่ที่ประชุมมหาวิทยาลัย และทำการวิพากษ์กัน เมื่อเรียบร้อยแล้วเอาเข้าสภามหาวิทยาลัยเห็นชอบ แต่ในทางหลักการไม่มีกฎระเบียบใดๆ มาบังคับว่าต้องทำอะไร

(1) ต้องมีการกำหนด educational philosophy (ปรัชญาการศึกษา) ต้องถูกสร้างขึ้นมาอย่างชัดเจน คำว่า อย่างชัดเจน หมายถึงว่า เรามีกระบวนการได้มาซึ่งตัว educational philosophy (ปรัชญาการศึกษา) แล้ว

(2) educational philosophy (ปรัชญาการศึกษา) ต้องสื่อสารให้กับ stakeholders ทุกกลุ่มทราบ

(3) educational philosophy (ปรัชญาการศึกษา) จะต้องสะท้อนไปยังกิจกรรมการเรียนการสอน (หมายถึง จะต้องเอาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนด้วย)

### AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

#### ปรัชญา (Philosophy) มรภ.กำแพงเพชร

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มุ่งเน้นให้โอกาสทางการศึกษาแก่ประชาชน สร้างศักยภาพให้เป็นขุมพลังแห่งปัญญา พัฒนาท้องถิ่น ผลิตกำลังคนที่มีความรู้ความสามารถ และมีคุณธรรม โดยเน้นที่จิตสำนึกในการรับใช้ท้องถิ่นและ

#### ปรัชญาการจัดการศึกษา (Education Philosophy) มรภ.กำแพงเพชร

การจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนตามผลลัพธ์การเรียนรู้เป็นสำคัญ โดยเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการกับการปฏิบัติจริงและให้ชุมชนเป็นแหล่งเรียนรู้ผ่านกระบวนการทักษะวิศวกรรมสังคม เพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้มีทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต มีจิตอาสา มีความรู้ ความสามารถในการสร้างสรรค์ผลงานที่นำไปพัฒนาท้องถิ่น

#### Requirements 3.2

The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือสามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้ (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา) เช่น นักศึกษาสามารถเลือก อ.ที่ปรึกษา หรือ หัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ได้ด้วยตนเอง วางแผนและดำเนินการด้วยตัวเอง หรือนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น

#### ตัวอย่าง กำแพงเพชร

คำว่า ปรัชญาการศึกษา คือ สิ่งที่เป็นที่มีความเชื่อร่วมของคนในองค์กรของเราว่า เราจะจัดการศึกษารูปแบบไหน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นอย่างไร

Keyword: จัดการศึกษารูปแบบไหน, เพื่อให้ผู้เรียนเป็นอย่างไร

#### บรรยายจากวิทยากร

มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือสามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้ (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา)

#### ตัวอย่างเช่น

นักศึกษาเลือกอาจารย์ที่ปรึกษา หรือ หัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ได้ด้วยตัวเอง วางแผนและดำเนินการด้วยตัวเอง หรือนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น

#### Requirements 3.2

The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ที่ต้องใช้การตัดสินใจหรือสามารถกำหนดอะไรบางอย่างได้ (ไม่จำเป็นต้องทุกรายวิชา) เช่น นักศึกษาสามารถเลือก อ.ที่ปรึกษา หรือ หัวข้องาน/วิทยานิพนธ์ได้ด้วยตนเอง วางแผนและดำเนินการด้วยตัวเอง หรือนักศึกษามีส่วนร่วมในการประเมินผลงานของเพื่อน เป็นต้น

#### บรรยายจากวิทยากร

กิจกรรมการเรียนการสอนได้ให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนแบบ responsibly ด้วยในกระบวนการเรียนการสอน ต้องให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนทำและตัดสินใจด้วยตัวเอง ไม่ใช้การอภิปรายหน้าห้อง (ต้องทำสิ่งต่างๆ ตัดสินใจด้วยตัวเอง)

### AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

	<p><b>ตัวอย่างเช่น</b></p> <p><b>กรณีที่ 1</b>                  ให้นักศึกษาทำวิจัย ปริญญาตรี และสามารถเลือก อ.ที่ปรึกษาเอง ให้ได้วางแผน ทำด้วยตัวเอง โดยมี อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ดูแลอยู่ หรือแม้กระทั่งเรื่องของการมีส่วนร่วมในการประเมินงานของเพื่อน เพราะเด็กต้องคิด ต้องตัดสินใจว่าจะให้คะแนนเท่าไร อย่างไร ก็ถือเป็น <b>articipate responsibly</b></p> <p><b>กรณีที่ 2</b>                  ไม่ใช่ทั่วไป เช่น เข้าไปในห้องเรียนแล้วบอกเด็กว่าครูจะแบ่งคะแนนเป็นเท่านี้เท่านี้ ผู้เรียนเห็นด้วยหรือไม่ ถ้าไม่เห็นด้วยคิดว่าจะปรับอย่างไร เด็กทุกคนเจียบ ถ้าแบบนี้ไม่ใช่ <b>articipate responsibly</b>  <b>*ไม่จำเป็นต้องทุกวิชา วิชาใดวิชาหนึ่งก็ได้ที่จะต้องเป็น <b>articipate responsibly</b> *</b></p>
<p><b>Requirements 3.3</b>                  The <b>teaching and learning activities</b> are shown to <b>involve active learning</b> by the students.</p>	<p><b>Requirements 3.3</b> The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.</p>
<p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p> <p>มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ <b>active learning</b> <b>ทุกรายวิชา</b> (เพราะ CLOs ของทุกรายวิชาเป็น action ต้องสามารถทำอะไรได้ เช่น CLO บอกว่า สามารถอธิบาย....ได้ ถ้าจัดการเรียนการสอน โดยการสอน เพียงอย่างเดียว จะรู้ได้อย่างไรว่าเด็กสามารถอธิบายได้ ต้องมี activity ให้เด็กฝึกอธิบายด้วย มากกว่ายึดการสอบอธิบายเพียงอย่างเดียว)</p>	<p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p> <p>มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ active learning ทุกรายวิชา (เพราะ CLOs ของรายวิชาเป็น action ต้องสามารถทำอะไรได้ เช่น CLOs บอกว่า สามารถอธิบาย...ได้ ถ้าจัดการเรียนการสอน โดยการสอน เพียงอย่างเดียว จะรู้ได้อย่างไรว่าเด็กสามารถอธิบายได้ ต้อง activity ให้เด็กฝึกอธิบายด้วย มากกว่ายึดการสอบอธิบายเพียงอย่างเดียว)</p> <p><b>บรรยายจากวิทยากร</b></p> <p>กิจกรรมการเรียนการสอนที่เป็นแบบ active learning คือ ให้ผู้เรียนเป็นผู้ปฏิบัติ และที่สำคัญข้อนี้ จะต้องทำทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีประเมินนั้นๆ จะต้องมี active learning โดยเราจะต้องไป กำหนดกันก่อนว่า active learning ของเรานั้นจะจัดในลักษณะใดกันบ้าง และให้รายวิชาไปจัด กิจกรรม ทำไมเราต้องจัดแบบ active learning เพราะว่า CLOs ของรายวิชาเป็น action</p> <p><b>ตัวอย่างเช่น</b></p> <p>CLOs บอกว่าอธิบาย... ดังนั้น กิจกรรมการเรียนการสอนก็ต้องให้ผู้เรียนอธิบาย                  CLOs บอกว่าผู้เรียนสามารถใช้เครื่องมือ... ดังนั้น การใช้จะต้องมีการฝึกใช้ มั่นถึงต้องเป็น active learning ทุกรายวิชา</p>



### AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

**Requirements 3.4**

The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

**เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

- หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม
- สอนให้ผู้เรียนรู้จักวิธีแสวงหาความรู้ได้อย่างไรบ้าง
- กิจกรรมนั้นส่งเสริมหรือผลักดันการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างไร
- หลักสูตรต้องกำหนด life-long learning (LLL) ของหลักสูตรก่อนว่าอยากให้เรียนมีทักษะอะไร เพื่ออะไร ในระยะยาว นำไปสู่การจัดการเรียนการสอน และ/หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตร มีการวัดและประเมินผล ตามระยะเวลา ของหลักสูตรเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนมีทักษะนั้น ต่อไปในอนาคต (ตัวอย่าง LLL เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอ แนวความคิดใหม่ ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ)

ทั้งนี้เวลาที่อาจารย์จะคุยกันนั้น อาจารย์จะต้องมีการกำหนดกรอบด้วยว่า active learning ของหลักสูตรเราควรจะเป็นในลักษณะอย่างไรบ้างถึงจะเหมาะกับศาสตร์ของเรา

**ตัวอย่างเช่น**

อาจจะใช้ Problem Base Learning, Project Base Learning หรืออาจจะไม่ต้องมีรูปแบบเลยก็ได้ แต่เราต้องเน้นการปฏิบัติอย่าง อย่างเช่น ของวิทยากร ทุกรายวิชาต้องให้ผู้เรียนปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ ที่มันมี course ของเรื่องของการปฏิบัติการตอนท้าย สิ่งเหล่านี้ถือเป็น active learning

**Requirements 3.4** The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

- หลักสูตรมีกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อสนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ อย่างไรก็ตาม
- สอนให้ผู้เรียนรู้จักวิธีแสวงหาความรู้ได้อย่างไรบ้าง
- กิจกรรมนั้นส่งเสริมหรือผลักดันการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างไร
- หลักสูตรต้องกำหนด Life-long learning (LLL) ของหลักสูตรก่อนว่าอยากให้เรียนมีทักษะอะไร เพื่ออะไร ในระยะยาว นำไปสู่การจัดการเรียนการสอน และ/หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรมีการวัดและประเมินผลตามระยะเวลาของหลักสูตรเพื่อให้มั่นใจว่าผู้เรียนมีทักษะนั้นต่อไปในอนาคต

**ตัวอย่าง Life-long learning (LLL) เช่น**

การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์ และมีวิจารณญาณ ทักษะการเรียนรู้และประเมินผลข้อมูลการนำเสนอ แนวความคิดใหม่ ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ

**บรรยายจากวิทยากร**

(มีอยู่ 3 เรื่องที่เราต้องพูดถึง บางอย่างกิจกรรมเดียวกันอาจจะตอบได้ทั้ง 3 อย่างก็ได้)

Requirements 3.4 จะมีอยู่ 3 คำ ที่เราต้องตอบให้ครบ คือ

- 1.กิจกรรมการเรียนการสอนของเราแสดงถึงการ promote learning ใหม่ promote learning คือ กิจกรรมการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้

### AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

#### ตัวอย่างเช่น

รายวิชาผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ เป็นรายวิชาที่มีการเรียนการสอนในห้องอาจารย์จึงได้พาผู้เรียนไปลงชุมชน โดยการไปเรียนรู้กับกลุ่มปราชญ์ชาวบ้านเกี่ยวกับสมุนไพรที่ใช้ในการรักษาโรคและผู้เรียนได้เก็บข้อมูล มาวิเคราะห์ความมั่นใจว่ามีตัวสำคัญสารสำคัญอะไร **สรุปได้ว่า** การที่พาผู้เรียนลงไปคุยกับ ปราชญ์ชาวบ้าน เรื่องยา ก็ถือว่าเป็นการ promote learning เนื่องจากมันเป็นกิจกรรมที่จัดเสริมให้กับผู้เรียน ในรายวิชาของเรา เราเรียกได้ว่าเป็นการ promote learning

**2.กิจกรรมการเรียนการสอนแสดงถึง learning how to learn learning how to learn** คือ สอนให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่รู้จักวิธีการแสวงหาความรู้ หรือ ให้เป็นผู้ที่รู้จักจะเรียนรู้

#### ตัวอย่างเช่น

สอนให้เรียนรู้ว่า ถ้าเป็นเรื่องนี้เขาควรจะเรียนรู้จากที่ไหน สอนให้เรียนรู้จากแหล่งสืบค้น สอนให้เรียนรู้จากกระบวนการของการแหล่งสืบค้นต่างๆ **กรณีศึกษา** อาจารย์สอนเด็กว่าคุณคิดว่าวิธีการเรียนรู้แบบไหนเหมาะสมกับคุณมากที่สุด เด็กตอบว่า อยากได้เรื่องของ การ lecture (บรรยาย) เพราะว่าเวลาสอนเขาจะต้องมีการ lecture (บรรยาย) ได้ ดังนั้นอาจารย์ก็ไปสอนเขาว่ากระบวนการของการ lecture (บรรยาย) นั้นควรจะต่อทำอะไร เป็นต้น

**3.กิจกรรมการเรียนการสอนผลักดันในเรื่องของ life-long learning** ให้กับผู้เรียนใหม่

**life-long learning (LLL)** คือ หลักสูตรต้องกำหนดก่อนว่าเราจะมี Life-long learning (LLL) เรื่องอะไรบ้าง

#### ตัวอย่าง Life-long learning (LLL) ของหลักสูตร

การคิดสร้างสรรค์ ถ้าว่าทำไมเด็กเราต้องคิดสร้างสรรค์เนื่องจากเด็กเราเป็นศาสตร์วิทยาศาสตร์ ถ้าเด็กมีความคิดสร้างสรรค์ เด็กไปอยู่ตรงไหนเด็กก็จะสามารถทำงานอยู่ได้ เด็กก็สามารถคิดสิ่งใหม่ๆ ได้ และบางหลักสูตร มองว่า Life-long learning (LLL) ของเขา ก็คือ ทักษะภาษา เช่น หลักสูตร โลกีสติกส์ ที่แม่สอด เขามองว่า Life-long learning (LLL) ของเขานั้นก็คือเรื่องของ การสื่อสารภาษาพม่า เนื่องจากเขตพื้นที่ตรงนั้นเป็นเขตพื้นที่เศรษฐกิจพิเศษติดกับพม่า นักธุรกิจ เศรษฐกิจต่างๆ ก็จะต้องใช้ภาษาพม่าในการสื่อสารเพราะเขาทำงานโลกีสติกส์ เพราะฉะนั้นเด็กเขาถึงต้องรู้ภาษาพม่า เพราะถ้าเขารู้ภาษาพม่าเขาจะไปอยู่ตรงไหนก็สามารถเรียนรู้ได้ สื่อสารได้ พัฒนานตนเองได้ เป็นต้น



AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach	
	<p>สรุปได้ว่า หลักสูตรต้องไปกำหนด life-long learning (LLL) ว่ามันคืออะไร แล้วก็ไปจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เขาเกิด Life-long learning (LLL) นั้น</p> <p>เพราะฉะนั้นกิจกรรมการเรียนการสอนของเราจะต้องตอบโจทย์ให้ครบทั้ง 3 อย่าง คือ</p> <p>(1) promote learning (2) learning how to learn (3) life-long learning</p> <p>และไม่จำเป็นต้องทำทุกรายวิชา</p>
<p><b>Requirements 3.5</b>                  The <u>teaching and learning activities</u> are shown to inculcate in students, <u>new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</u></p>	<p><b>Requirements 3.5</b> The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.</p>
<p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p>	<p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p>
<p>มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียนมี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-new ideas,</li> <li>-creative thought,</li> <li>-innovation,</li> <li>-entrepreneurial mindset</li> </ul> <p>ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน หรือไม่จำเป็นต้องในทุก รายวิชาในหลักสูตร</p>	<p>มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อปลูกฝังผู้เรียนมี</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-new ideas,</li> <li>-creative thought,</li> <li>-innovation,</li> <li>-entrepreneurial mindset</li> </ul> <p>ให้ครบทุกด้าน แต่ไม่จำเป็นต้องเป็นวิชาเดียวกัน หรือไม่จำเป็นต้องในทุกรายวิชาในหลักสูตร</p> <p><b>บรรยายจากวิทยากร</b></p> <p>กิจกรรมการเรียนการสอนมีลักษณะของการบ่มเพาะผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มี new ideas (คิดอะไรใหม่ๆ) , creative thought (มีความคิดสร้างสรรค์), innovation (คิดนวัตกรรม), entrepreneurial mindset (มีความคิดของผู้ประกอบการ) เพราะฉะนั้นเราต้องไปดูกิจกรรมการเรียนการสอนของเราปลูกฝังให้ผู้เรียนมีสิ่งต่างๆ เหล่านี้หรือไม่ <b>ซึ่งไม่จำเป็นจะต้องทำครบทุกวิชา 1 วิชาไม่จำเป็นจะต้องครบทุกด้าน แต่ดูภาพรวมแล้วผู้เรียนต้องได้รับการบ่มเพาะครบทุกด้าน</b></p>

### AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

#### Requirements 3.6

The teaching and learning processes are shown to be **continuously improved** to ensure their relevance to the **needs of industry** and are aligned to the expected learning outcomes.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ **แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง:**

- มีระบบที่ชัดเจนในการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถระบุได้ว่า ทบทวนเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร
- การทบทวนและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ภาคการทำงานหรือสังคม

**Requirements 3.6** The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the **needs of industry** and are aligned to the expected learning outcomes.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้แน่ใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง:

- มีระบบที่ชัดเจนในการทบทวนและปรับปรุงการเรียนการสอนและกิจกรรมที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยสามารถระบุได้ว่าทบทวนเมื่อไหร่ ใครทำ ใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และมีการปรับปรุง/ทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร
- การทบทวนและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนต้องสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชาที่กำหนด และตอบโจทย์ภาคการทำงานหรือสังคม

#### บรรยายจากวิทยาการ

กิจกรรมการเรียนการสอนจะต้องถูกปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เราเรียกว่า **continuously improved** เราต้องดูว่ากระบวนการจัดการเรียนการสอนของเรามีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องไหม และต้องมีระบบและกลไกในการทบทวนปรับปรุง เช่น จะบอกว่าทบทวนเมื่อไร ทบทวนทุกภาคการศึกษา ใครเป็นคนทบทวน เราจะใช้ข้อมูลอะไรในการทบทวน และเรามีการปรับปรุงอะไร เช่น ทบทวนทุกภาคการศึกษา ข้อมูลที่ใช้คือ ผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน โดยนำมาทุกรายวิชาและให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้รวบรวมข้อมูลและดำเนินการทบทวนว่าเราจะปรับปรุงระบบตรงไหน และสรุปว่าเราปรับอะไรไปบ้าง เป็นต้น

**\*ที่กล่าวมาข้างต้นนี้ เรียกว่า การทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอน เราต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (อันนี้เป็นสิ่งที่ตามเกณฑ์เขาถามถึง)**

**\*\*needs of industry เพราะฉะนั้นกระบวนการเรียนการสอน เราอาจจะต้องให้ภาคการทำงาน เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องกับการทบทวนกระบวนการเรียนการสอนด้วย**

### AUN-QA Criterion 3 Teaching and Learning Approach

#### คำถามจากผู้เข้าร่วมอบรม

คำว่า “ทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร” ต้องทำอะไร

#### คำตอบจากวิทยากร

“ทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร” เราอาจจะไปไม่ถึงก็ได้ มีการปรับปรุงอย่างไรให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไร เช่น ในกระบวนการของเรา เราสามารถทำให้เป็นมาตรฐานได้รับการยอมรับไหม แต่ถ้าเรามีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเราก็สามารถเอาตรงนี้มาตอบได้ แต่ว่าทำให้เป็นมาตรฐานอะไรอย่างไรเนี่ย นั้นหมายถึงว่าเราต้องทำให้กระบวนการนั้นได้รับการยอมรับ เหมือนกับการทำเป็นแนวปฏิบัติจนเป็นได้มาตรฐาน

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

## AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

#### Criterion 4 - Student Assessment

##### Addendum

**f** The term “assessment methods” for the programme research component may include semester-based and/or annual progress monitoring and reviews of student’s academic performance, as well as the final assessment of the thesis or dissertation leading to award of the postgraduate degree. The final assessment of the thesis or dissertation may also be referred to as viva-voce or thesis/dissertation defence.

##### บรรยายจากวิทยากร

สำหรับปริญญาโทและปริญญาเอก

Criterion 4 Student Assessment การวัดประเมินผลผู้เรียน มี 7 Requirements และใน 7 Requirements จะมีที่เกี่ยวกับระดับปริญญาโท และปริญญาเอก อยู่คือเรื่องของการวัดประเมินผล

สำหรับปริญญาโทและปริญญาเอก assessment method จะพูดถึงหลักสูตรที่เป็น by research ในกระบวนการวัดประเมินผลของหลักสูตรที่เป็น by research โดยจะเน้นเรื่องของการติดตามประเมินผล เรื่องของการทำวิทยานิพนธ์เป็นหลักเพราะว่าเราไม่มีการเรียนการสอน โดยจะเน้นในเรื่องของการวัดประเมินในเรื่องของการทำวิทยานิพนธ์

#### Requirements 4.1

A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

##### เนื้อกรณีที่พึงพิจารณา

มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

\*ทุกรายวิชา การวัดผลประเมินผลสอดคล้อง CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา

- 1 รายวิชา มีหลาย CLOs ก็มีวิธีการวัดผลที่ต่างกัน เช่น

CLO จงอธิบาย... การสอบ/การวัดผล อาจเป็นการสอบ paper, take home หรือ สอบปากเปล่า  
 CLO สามารถทำ.....ได้ การสอบ/การวัดผลอาจ เป็นการปฏิบัติ หรือปฏิบัติร่วมกับ paper

\*วัตถุประสงค์เป็นมุมมองของอาจารย์ CLOs เป็นมุมมองเด็ก

วัตถุประสงค์ 1. มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง..... CLO 1.1 ระบุใจความสำคัญของเรื่อง....ได้ 1.2 ยกตัวอย่างประกอบเรื่อง....ได้

วัตถุประสงค์ 2 สร้างทักษะทาง IT ในโปรแกรม... ได้ CLO 2.1 สามารถใช้โปรแกรม...ทำ...ได้

**Requirements 4.1.** A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.

##### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีวิธีการประเมินผู้เรียนที่หลากหลายและสอดคล้องกันอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้ผู้เรียนบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การเรียนการสอน

\*ทุกรายวิชา การวัดผลประเมินผลสอดคล้อง CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา

\*1 รายวิชา มีหลาย CLOs ก็มีวิธีการวัดผลที่ต่างกัน เช่น

CLO จงอธิบาย... การสอบ/การวัดผลอาจเป็นการสอบ paper, take home หรือ สอบปากเปล่า

CLO สามารถทำได้ การสอบ/การวัดผลอาจเป็นการปฏิบัติ หรือปฏิบัติร่วมกับ paper

\*วัตถุประสงค์เป็นมุมมองของอาจารย์ CLOs เป็นมุมมองเด็ก

วัตถุประสงค์ 1

มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง CLO 1.1 ระบุใจความสำคัญของเรื่อง....ได้  
 1.2 ยกตัวอย่างประกอบเรื่อง....ได้

วัตถุประสงค์ 2

สร้างทักษะทาง IT ในโปรแกรม... ได้ CLO 2.1 สามารถใช้โปรแกรม...ทำ...ได้

## AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 4.1 คำที่เราจะต้องเน้นก็คือคำว่า variety ของอะไร variety ของวิธีการวัดประเมินผลจะต้องมีความหลากหลาย

1. เราจะต้องใช้วิธีการวัดประเมินผลที่มันหลากหลาย (variety of assessment methods are shown to be used)

2. และวิธีการวัดนั้นมันจะต้อง constructively aligned กับ PLOs (expected learning outcomes) กับกิจกรรมการเรียนการสอน

เพราะฉะนั้น สิ่งที่เขาจะพูดถึงก็คือการ constructively aligned

วิธีวัดประเมินผลนอกจากจะต้องมีความหลากหลายแล้วจะต้องไป (aligned) สอดคล้องเชื่อมโยงกับการการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ด้วย

ประเด็นที่ 1 ทำไมต้อง variety เนื่องจากว่าใน 1 รายวิชาเขาจะต้องมีการวัดประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชา

### ตัวอย่าง

รายวิชามีหลาย CLOs แต่ละ CLOs ก็ใช้วิธีการวัดประเมินผลที่มันต่างกัน เช่น

CLO บอกว่า...อธิบาย..ถ้าเขาจะอธิบายได้วิธีการวัดประเมินผลก็ต้องเป็น...การสอบ paper, take home หรือ สอบปากเปล่า (แค่อธิบายได้ก็ 3 วิธีไปแล้ว)

CLO บอกว่านักศึกษาสามารถทำ....ได้ วิธีการวัดประเมินผลก็ต้องเป็น...ปฏิบัติ หรือปฏิบัติร่วมกับ paper

เพราะฉะนั้น แค่ 1 CLOs เราอาจจะมีหลายวิธีการในการวัดประเมินผลแล้ว เพราะฉะนั้น

ใน 1 รายวิชามีหลาย CLOs เพราะฉะนั้นมันเป็นธรรมดาที่มีความหลากหลาย (variety)

ดังนั้น วิธีการวัดประเมินผลมีความหลากหลาย (variety) เรามีหลาย CLOs และในแต่ละ CLOs นั้นมีวิธีวัดประเมินผลที่มากกว่า 1

-คำว่า วัตถุประสงค์ teaching and learning objectives. กับคำว่า expected learning outcomes.

-คำว่า teaching and learning objectives. มันคืออะไร มันคือมุมมองของตัวเอง(มุมมองอาจารย์)



### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

expected learning outcomes. **CLOs เป็นมุมมองของผู้เรียน**ว่าเขาจะสามารถทำอะไรได้ แต่ถ้าเป็น มุมของอาจารย์คือ ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องนั้น เป็นต้น แต่พอไป CLOs ต้องตั้งเป็นมุมมอง ของผู้เรียนที่สามารถทำได้ ระบุใจความสำคัญ ก็ต้องเป็น action verb ขึ้นมา แต่ถ้าในมุมมองของครูก็บอกว่า รู้เข้าใจ นี่คือความต่างระหว่างวัตถุประสงค์กับเรื่องของ CLOs มันก็มีความต่างกันอยู่

**\*\*\*สรุปแล้ว ใน variety of assessment methods มันจะต้องไปสอดคล้องเหมาะสมกับตัว expected learning outcomes ด้วย และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเรียนการสอนด้วย เน้น และที่สำคัญ Requirements 4.1 ต้องวัดหลากหลายแต่ต้อง aligned PLOs, aligned CLOs**

### Alignment of ELO and Assessment Tasks

Common ELOs	Possible Assessment
Describe	Assignment, essay question exam
Explain	Assignment, essay question exam,
Integrate	Project, assignment
Analyse	Case study, assignment
Apply	Project, case study, experiment
Solve problem	Case study, project, experiment
Design, create	Project, experiment, poster
Reflect	Reflective diary, portfolio, self-assessment
Communicate	A range of oral, writing or listening

ตัวอย่างวิธีการวัดประเมินผล

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

#### Requirements 4.2

The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างคงเส้นคงวา:

- ระบบนโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผลและการอุทธรณ์ต้องชัดเจน
- นศ.ต้องทราบว่าในรายวิชาจะมีการประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร
- ระบบกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมินต้องชัดเจน นศ.ทราบ
- การวัดผลประเมินผลและการอุทธรณ์ถูกใช้อย่างคงเส้นคงวา

**Requirements 4.2** The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีนโยบายการประเมินผลและการอุทธรณ์ผลการประเมินที่ชัดเจน มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนและนำไปใช้อย่างคงเส้นคงวา:

- ระบบนโยบายเรื่องการวัดผลประเมินผลและการอุทธรณ์ต้องชัดเจน
- นักศึกษาต้องทราบว่าในรายวิชาจะมีการประเมินกี่ครั้ง อะไรบ้าง เมื่อไหร่ อย่างไร
- ระบบกลไกการอุทธรณ์ผลการประเมินต้องชัดเจน นักศึกษาทราบ
- การวัดผลประเมินผลและการอุทธรณ์ถูกใช้อย่างคงเส้นคงวา

#### บรรยายจากวิทยากร

มี 2 คำ คือ **assessment policies** กับคำว่า **assessment-appeal policies** มันคืออะไร **assessment policies** คือ นโยบายการประเมินผลของเราเมื่อไหร่บ้าง เช่น จะประเมินเมื่อไร จะประเมินกี่ครั้ง ประเมินโดยใช้ตัดอิงเกณฑ์อิงกลุ่ม คือ นโยบายการประเมินมันจะต้องเป็นเรื่องใหญ่ เป็นเรื่องระดับนโยบาย เพราะฉะนั้นเรื่องของนโยบายการประเมินนั้นเราอาจจะอ้างนโยบายการประเมินของมหาวิทยาลัยของคณะได้

#### ตัวอย่างวิทยากร

คือ นโยบายการประเมินคือ สัปดาห์ที่เท่าไร เท่าไรเราต้องประเมิน เราต้องมีการสอบถามภาค สัปดาห์ที่เท่าไรเป็นการสอบปลายภาค เกณฑ์ในการตัดสินผลของเราถ้าเป็น 20 คนขึ้นไปต้องตัด 5 ระดับ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้คือนโยบายในการประเมิน หรือ ถ้าเป็นนโยบายในระดับรายวิชา เราต้องบอกว่า ประเมินกี่ครั้ง ประเมินอะไร ประเมินเมื่อไร อย่างไร **อีกคำหนึ่งคือคำว่า assessment-appeal policies** คือ นโยบายการอุทธรณ์ผลการประเมิน เขาใช้คำว่า นโยบายการอุทธรณ์ผลการประเมิน เพราะฉะนั้นผลการประเมินทุกสิ่งอย่างไม่ว่าจะเป็น การประเมินงาน ประเมินสอบถามภาค ปลายภาค เราเรียกว่าเป็นผลการประเมินทั้งหมดเลย เพราะฉะนั้นผู้เรียนสามารถที่จะอุทธรณ์ได้ **ตัวระบบการอุทธรณ์ผลการประเมิน** อาจจะเป็นเรื่องใหม่สำหรับ อาจารย์ เราจะต้องมีระบบกลาง ให้ **ผู้เรียนอุทธรณ์** ต้องเป็นระบบตั้งแต่ระดับคณะขึ้นไป

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

\*\*ถามว่าระดับหลักสูตรควรจะมีระบบได้ใหม่ มีได้ แต่เจตนาที่เราต้องมีระบบอุทธรณ์ผลการประเมินให้  
ผู้เรียนนั้นเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้เรียนได้รับผลกระทบจากการที่เขาไปอุทธรณ์ เช่น ถ้านักศึกษาไปอุทธรณ์ที่  
อาจารย์ผู้สอนเองนั้นอาจจะเกินข้อขัดแย้งระหว่างอาจารย์กับนักศึกษาได้

**\*\*\*เพราะฉะนั้นแล้วในเรื่องของการอุทธรณ์ผลการประเมินเราต้องมีระบบกลาง มีระบบกลาง  
หมายความว่าเราต้องมีขั้นตอน กระบวนการอะไรต่างๆ ในการที่จะรับอุทธรณ์ ในการที่จะจัดการ  
ในการที่จะป้อนกลับข้อมูลให้กับผู้อุทธรณ์ทราบ\*\***

และเมื่อเรามีระบบ มีนโยบายการประเมิน มีนโยบายการอุทธรณ์ผลการประเมิน แล้วอีกสิ่งหนึ่งที่เรา  
ต้องตอบคือ เมื่อเรามีระบบ มีนโยบายการประเมิน มีนโยบายการอุทธรณ์ผลการประเมิน แล้วเรา  
จะต้อง explicit คือ

1. ทั้ง assessment policies กับ assessment-appeal policies จะต้องถูกแสดงออกมาเป็นลาย  
ลักษณ์อักษร ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของประกาศ flowchart ได้หมดเลยแต่ต้องแสดงออกมา (explicit)
2. ต้อง (communicated to students) สื่อสารให้ผู้เรียนรู้ว่าเรามีนโยบายการประเมินแบบนี้ เรามี  
ระบบการอุทธรณ์ นโยบายการอุทธรณ์แบบนี้ ผู้เรียนต้องรู้
3. ต้องใช้อย่างคงเส้นคงวา (applied consistently) ระบบนั้นต้องถูกใช้อย่างคงเส้นคงวา คำว่าคง  
เส้นคงวา หมายความว่า ถ้าเป็นนโยบายการประเมิน ประเมินก็ครั้งเราก็ต้องใช้นโยบายนี้กับเด็กทุกคน  
การจัดการผลการอุทธรณ์ก็เหมือนกัน นโยบายในการอุทธรณ์พ่อแม่ผู้ปกครองมาแล้วระบบในการ  
อุทธรณ์เราก็ต้องใช้ระบบนี้เด็กผู้เรียนทุกคน

\*\*เวลาประเมินกรรมการอาจจะไปถามเด็กว่าหลักสูตรได้มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ระบบการ  
ประเมินผลการอุทธรณ์ให้ผู้เรียนทราบโดยการแจ้งในการเรียกคาบแรกของห้อง เป็นต้น ลักษณะที่  
กล่าวมานี้คือ communicated to students และใช้อย่างคงเส้นคงวากับนักศึกษาทุกคน เราเขียน  
SAR แบบนั้นแต่ เวลาผู้ประเมินมาดูเขาอาจจะไปถามนักศึกษาถ้าหากมีปัญหาว่าลูกมีปัญหาอาจารย์  
ประเมินผลไม่ยุติธรรมสำหรับหนูหนูจะไปไหน หนูจะไปบอกใคร จะไปแจ้งใคร และถ้าเด็กตอบว่า  
เดินไปหาอาจารย์ผู้สอนเลยคะอันนี้แสดงว่า 1. อาจารย์อาจจะพ่องในเรื่องของการสื่อสาร  
(communicated) 2.อาจจะพ่องในเรื่องของการใช้อย่างคงเส้นคงวา (applied consistently)

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

#### Requirements 4.3

The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีมาตรฐานการประเมินและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน (มาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความคืบหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา เช่น เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพ้นสภาพ เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่แน่ชัด ต้องผ่านก่อนออกไปฝึกงานได้ ข้อกำหนดของการผ่านการฝึกงาน ต้องมีการประเมินอะไรบ้าง และมีเกณฑ์ผ่านกี่คะแนน เป็นต้นสำหรับหลักสูตรวิจัยอย่างเดียวอาจพิจารณาในส่วนของ Thesis ว่า มาตรฐานและเกณฑ์ที่ต้องผ่านของ Thesis แต่ละตัวคืออะไรถึงจะผ่าน Thesis ตัวต่อไปได้เช่น ต้องบรรลุข้อกำหนดตั้งแต่ต่อไปนี้ ถึงจะผ่าน Thesis 1 และลงทะเบียน Thesis 2 ได้)
- มีขั้นตอนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน
- มีการสื่อสารไปยังผู้เรียน ระบุวิธีการเผยแพร่
- นำไปใช้อย่างคงเส้นคงวาต้องใช้วิธีการประเมินนี้กับผู้เรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม สม่าเสมอ

Requirements 4.3. The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีมาตรฐานการประเมินและขั้นตอนการประเมินผลผู้เรียนที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน (มาตรฐานและกระบวนการที่ใช้ในการประเมินความคืบหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษา เช่น เงื่อนไขของการเป็นผู้เรียนในหลักสูตร การพ้นสภาพ เงื่อนไขของการขึ้นชั้นปีถัดไป เงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดที่นักศึกษาต้องผ่านก่อนออกไปฝึกงานได้ ข้อกำหนดของการผ่านการฝึกงานต้องมีการประเมินอะไรบ้างและมีเกณฑ์ผ่านกี่คะแนน เป็นต้น สำหรับหลักสูตรวิจัยอย่างเดียวอาจพิจารณาในส่วนของ Thesis ว่า มาตรฐานและเกณฑ์ที่ต้องผ่านของ Thesis แต่ละตัวคืออะไรถึงจะผ่าน Thesis ตัวต่อไปได้ เช่น ต้องบรรลุข้อกำหนดตั้งแต่ต่อไปนี้ถึงจะผ่าน Thesis 1 และลงทะเบียน Thesis 2 ได้)
- มีขั้นตอนการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียนและการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียนที่แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน
- มีการสื่อสารไปยังผู้เรียนระบุวิธีการเผยแพร่
- นำไปใช้อย่างคงเส้นคงวาต้องใช้วิธีการประเมินนี้กับผู้เรียนทุกคนอย่างเท่าเทียม สม่าเสมอ

#### บรรยายจากวิทยากร

มีค่าที่ต้องให้ความสำคัญ คือ เรื่องของมาตรฐานการประเมิน (assessment standards) ของเราเป็นอย่างไร มาตรฐานการประเมิน

#### ตัวอย่างจากวิทยากร

มาตรฐานการประเมินนั้นยึดตามประกาศของมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยมีมาตรฐานการประเมินอยู่เราต้องมียึดนอกจากนี้ยังพูดถึงขั้นตอนการติดตามความก้าวหน้า procedures for student progression และการติดตามการสำเร็จการศึกษาของผู้เรียน procedures for student degree completion

#### ตัวอย่างจากวิทยากร

เรามั่นใจเลย เรามีมาตรฐานว่าผู้เรียนจะจบการศึกษาได้ ต้องมีเกรดเฉลี่ย 2.00 (อันนี้คือมาตรฐานที่เราประกาศไว้) และเรามีระบบไป progression เขาใหม่ว่าตอนนี้เด็กของเราแต่ละคนเกรดเฉลี่ยเท่าไร อันนี้คือการ progression

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

**ตัวอย่าง**

ถ้าเรามีมาตรฐานว่าเด็กจะออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพระดับปริญญาตรีได้ก็ต้องผ่านคอมพิวเตอร์ 2 เรามีระบบในการ progression เขาใหม่

**ตัวอย่าง**

ถ้าเด็กจะจบแต่ก็ต้องผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แล้วเรามีระบบในการ progression เขาใหม่ โอกาสที่เด็กจะจบมันเป็นอย่างไร เป็นต้น

และเมื่อเรามีมาตรฐานครบถ้วนการตรงนี้แล้ว สิ่งที่เราต้องทำคือ

1. explicit ต้องแสดงออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งอาจจะอยู่ในรูปของประกาศ flowchart ซึ่งโดยปกติครบถ้วนการถ้าเราใช้อ้างจากของมหาวิทยาลัยมันมี explicit อยู่แล้ว
2. ต้อง communicated to students สื่อสารให้ผู้เรียนรู้
3. ต้อง applied consistently ใช้อย่างคงเส้นคงวา จะต้องใช้ระบบนี้เด็กผู้เรียนทุกคน

**Requirements 4.4**

The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปคดี ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน และการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน :

- หลักสูตรมีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes
- หลักสูตรที่มีวิจัยเพียงอย่างเดียวต้องมีการ ประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และ activity อื่นๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLO
- ต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้ง ให้ SH ที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น ในการเข้าห้องสอบ สามารถใช้เครื่องคิดเลขได้ และข้อกำหนดต่างๆ ที่ นศ.ต้องปฏิบัติตาม
- การวัดผลต้องถูกต้อง (validity), คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน/กลุ่ม

**Requirements 4.4.**

The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีวิธีการประเมินผลที่ครอบคลุมวิธีการแบบรูปคดี ระยะเวลาการประเมิน การกำหนดเกณฑ์การประเมิน การกระจายค่าน้ำหนักการประเมิน ไปจนถึงเกณฑ์การให้คะแนน และการตัดเกรดที่มีความถูกต้องเชื่อถือได้และเป็นธรรมในการประเมิน :

- หลักสูตรมีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes
- หลักสูตรที่มีวิจัยเพียงอย่างเดียวต้องมีการประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และ activity อื่นๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLOs
- ต้องมีการกำหนดเวลาการประเมิน (timelines) ข้อกำหนด (regulations) ที่ชัดเจน และแจ้งให้ SH ที่เกี่ยวข้องทราบ เช่น ในการเข้าห้องสอบ สามารถใช้เครื่องคิดเลขได้ และข้อกำหนดต่างๆ ที่นักศึกษาต้องปฏิบัติตาม
- การวัดผลต้องถูกต้อง (validity), คงเส้นคงวา (reliability), และเป็นธรรม (fairness) กับทุกคน/กลุ่ม



### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

#### บรรยายจากวิทยาการ

Requirements 4.4 เป็นวิธีการวัดและประเมินผล ว่าวิธีการวัดประเมินผลของเรา นั้น

1. มี rubrics ใหม่
2. มี marking schemes การเฉลยข้อสอบไว้ก่อน ใหม่
3. มี timelines กำหนดระยะเวลาในการประเมินใหม่ และ
4. มี regulations กฎระเบียบที่เกี่ยวกับการประเมินบ้าง เรามีใหม่ในรายวิชาของเรามีใหม่

เพราะฉะนั้น 4.4 เราจะต้องคุยกันว่า วิชาไหน รูปแบบไหนที่เราจะประเมินแบบ rubrics marking schemes การเฉลยข้อสอบไว้ก่อนเราจะทำในลักษณะไหน การวัดประเมินผลของเราต้องวัดกี่ครั้ง กฎระเบียบที่เกี่ยวกับการประเมินผลมีอะไรบ้างสิ่งเหล่านี้ที่กล่าวมาคือทำในรายวิชา

**\*\*เวลากรรมการมาดู อาจจะดู มคอ.3 ของอาจารย์ว่าอาจารย์มีวิธีวัดประเมินผลอย่างไร และก็จะตามไปดูอีกว่าอาจารย์ได้ใช้ rubrics ใหม่ ถ้าอาจารย์บอกว่ามี rubrics เราก็จะไปดูว่าอาจารย์มี rubrics ใหม่ มีรายวิชาที่ทำ marking schemes ใหม่**

Rubrics คือ การที่เรามีการตั้งระดับการให้คะแนน และมีเกณฑ์การให้คะแนนอย่างชัดเจน จะสามารถทำให้เราให้คะแนนงานเด็กอย่างเป็นระบบ ไม่เกิดความลำเอียง

#### Student Assessment

An example of a assessment rubric – criterion-referenced

Criteria	Skill Domains	Fail	Pass	Credit	Distinction	Higher Distinction
Introduction	5	0 – 49% (0 – 2.5)	50 – 59% (2.5 – 3)	60 – 69% (3 – 3.5)	70 – 79% (3.5 – 4)	80 – 100% (4 – 5)
	Knowledge and understanding of Research Topic	Neither implicit nor explicit reference is made to the topic that is to be examined.	The topic that is to be examined is introduced.	The topic is introduced.	The topic is well introduced, and the direction of the report is clear.	The topic is well introduced, and the direction of the report is very clear.
Findings	10	0 – 49% (<5)	50 – 59% (5 – 6)	60 – 69% (6 – 7)	70 – 79% (7 – 8)	80 – 100% (8 – 10)
	Thinking and Inquiry Skills	Insufficient and/or inappropriate research sources Ineffective organisation Material is interpreted with limited accuracy	Research sources are sufficient and appropriate Organisation of material is somewhat effective Material is interpreted with some accuracy	Research sources are sufficient and appropriate Organisation of material is effective Material is interpreted with accuracy	Research sources are abundant and appropriate Organisation of material is highly effective Material is interpreted with high accuracy	Research sources are abundant and completely appropriate Organisation of material is highly effective Material is interpreted with very high accuracy

Anu



### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

Mark Range	Description of Criteria	Marking Schemes
A 19-20	<ul style="list-style-type: none"> <li>The language is entirely accurate, devoid from conventional first draft slips.</li> <li>Structural coherence in terms of organization shows that the candidate is able to use sentence length and style to achieve an intended effect.</li> <li>Vocabulary is consistently used with precision.</li> <li>Punctuation is accurate and helpful to the reader.</li> <li>Paragraphs are clearly marked, the full range of punctuation used.</li> <li>Paragraphs have only one central topic.</li> <li>The style and tone are appropriate. The reader is satisfied that this will be a top public domain document.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marking is fair, clear and the incidence of errors is high and delivery impedes the reading.</li> <li>A range of the above will have the accurate criteria.</li> <li>Vocabulary may be correct beyond a basic range of words but an emphasis for accuracy marked number of meaning.</li> <li>There may be frequent spelling errors.</li> <li>Punctuation will sometimes be used correctly but sentence separation errors may occur.</li> <li>Paragraphs may contain more than 1 central topic or 2 central topics in each paragraph.</li> <li>The style and tone are appropriate for an essay for the subject/ discipline.</li> </ul>
B 16-18	<ul style="list-style-type: none"> <li>The language is almost accurate but there will be minor errors on first draft slips.</li> <li>Structural coherence is evident in terms of organization, but including the coherent use of complex sentences.</li> <li>Vocabulary is wide enough to convey intended shades of meaning with some precision.</li> <li>Spelling is generally accurate.</li> <li>Paragraphs are clearly marked, the full range of punctuation used.</li> <li>Paragraphs have only one central topic, although there may be a second or third topic at times.</li> <li>The style and tone are appropriate for an essay. The reader is satisfied that a general effort has been made to write an essay for the subject/ discipline.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errors will be discernible, but some of the errors will be major, impacting the reader's understanding of the meaning.</li> <li>While spelling may make life in a sense, there are errors in the use of punctuation.</li> <li>The content is comprehensible, but the style and tone are below the desired level.</li> </ul>
C 13-15	<ul style="list-style-type: none"> <li>The language is largely accurate.</li> <li>Structural coherence is evident, but some errors may occur when more sophisticated structures are attempted.</li> <li>Vocabulary is adequate to convey intended meaning, although there is a tendency to repeat some words.</li> <li>Structural coherence is evident, but some errors may occur when more sophisticated structures are attempted.</li> <li>Vocabulary is adequate to convey intended meaning, although there is a tendency to repeat some words.</li> <li>Spelling is generally accurate, although errors may occur in more complex cases.</li> <li>Paragraphs are generally accurate, but some errors may occur.</li> <li>Paragraphs have only one central topic, although there may be a second or third topic at times.</li> <li>The style and tone are generally appropriate for an essay for the subject/ discipline.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errors will be discernible, but some of the errors will be major, impacting the reader's understanding of the meaning.</li> <li>While spelling may make life in a sense, there are errors in the use of punctuation.</li> <li>The content is comprehensible, but the style and tone are below the desired level.</li> </ul>
D 10-12	<ul style="list-style-type: none"> <li>The language is sufficiently accurate for meaning to come through.</li> <li>There will be patches of clear, accurate language particularly where simple vocabulary and structures are used.</li> <li>Errors will occur when more complex sentences are attempted.</li> <li>There may be some variety of sentence length and type, but they may not be successful in enhancing meaning or structure.</li> <li>Vocabulary is adequate for basic purposes.</li> <li>Punctuation is generally correct but some errors may occur in more complex cases.</li> <li>Paragraphs are generally accurate, but some errors may occur.</li> <li>Paragraphs have only one central topic, although there may be a second or third topic at times.</li> <li>The style and tone are generally appropriate for an essay for the subject/ discipline, but some errors may occur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errors will be discernible, but some of the errors will be major, impacting the reader's understanding of the meaning.</li> <li>While spelling may make life in a sense, there are errors in the use of punctuation.</li> <li>The content is comprehensible, but the style and tone are below the desired level.</li> </ul>
E 7-9	<ul style="list-style-type: none"> <li>Marking is severe in places, but some errors may occur when more sophisticated structures are attempted.</li> <li>Structural coherence is evident, but some errors may occur when more sophisticated structures are attempted.</li> <li>Vocabulary is limited and often the simple to convey greater meaning or to impressively understood.</li> <li>Errors will occur when more complex sentences are attempted.</li> <li>There may be some variety of sentence length and type, but they may not be successful in enhancing meaning or structure.</li> <li>Vocabulary is adequate for basic purposes.</li> <li>Punctuation is generally correct but some errors may occur in more complex cases.</li> <li>Paragraphs are generally accurate, but some errors may occur.</li> <li>Paragraphs have only one central topic, although there may be a second or third topic at times.</li> <li>The style and tone may not be entirely appropriate for an essay for the subject/ discipline, but some errors may occur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Errors will be discernible, but some of the errors will be major, impacting the reader's understanding of the meaning.</li> <li>While spelling may make life in a sense, there are errors in the use of punctuation.</li> <li>The content is comprehensible, but the style and tone are below the desired level.</li> </ul>

<https://www.slideshare.net/NorizahBaba/essay-marking-scheme>

marking schemes คือ การเฉลยคำตอบเอาไว้ก่อน จะใช้กับข้อสอบที่เป็นอัตนัย พอเด็กทำมาแล้วเด็กทำได้เท่านี้ๆ เราก็จะถือว่าเป็นคะแนนเท่าไร **และในเรื่องบางเรื่อง marking schemes ใช้ไม่ได้** เช่น การทำข้อสอบอัตนัยบัญชีแต่สุดท้ายคำตอบผิด เราก็มีมองว่าเราไม่ควรวัด marking schemes เพราะว่าจะทำบัญชีถ้าคุณทำผิด กระบวนการที่ผ่านมาของคุณก็ไร้ประโยชน์ เป็นต้น

#### Requirements 4.5

The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

100% 3rd term 4th term 5th term  
 70% 1st term 2nd term 3rd term 4th term 5th term  
 70% 1st term 2nd term 3rd term 4th term 5th term  
 70% 1st term 2nd term 3rd term 4th term 5th term  
 70% 1st term 2nd term 3rd term 4th term 5th term

มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ทั้ง PLOs CLOs) ที่มีความชัดเจน:

-ทุกหลักสูตร ต้องวัดการบรรลุทั้ง CLOs (คล้าย 4.1) และ PLOs (คล้าย 1.5)  
 (4.1 เน้นวิธีประเมินที่สอดคล้องกับ CLOs ดูจาก course syllabus แผนการสอน หรือ มคอ. ได้ ในขณะที่ 4.5 เน้น achievement จึงต้องกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินว่าผ่านหรือไม่ผ่าน)

Requirements 4.5. The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสำเร็จของผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (ทั้ง PLOs CLOs) ที่มีความชัดเจน:

-ทุกหลักสูตรต้องวัดการบรรลุทั้ง CLOs (คล้าย 4.1) และ PLOs (คล้าย 1.5)  
 (4.1 เน้นวิธีประเมินที่สอดคล้องกับ CLOs ดูจาก course syllabus แผนการสอน หรือ มคอ. ได้ ในขณะที่ 4.5 เน้น achievement จึงต้องกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินว่าผ่านหรือไม่ผ่าน)

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 4.5 จะมีความต่างจาก Requirements 4.1 โดย 4.1 จะเป็นเรื่องวิธีการประเมิน แต่ 4.5 พูดถึง วิธีการการประเมินที่จะวัด การ achievement เน้นการวัด achievement เพราะฉะนั้นเราต้องบอกได้ว่าเรา achievement หรือไม่ achievement เราบรรลุหรือไม่บรรลุต้องบอกในข้อ

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

นี่ เพราะฉะนั้น 4.5 มีความต่างกับ 4.1 โดย 4.1 พูดถึงวิธีการประเมินที่สอดคล้องกับ CLOs คือวัดไป ที่วิธีการประเมิน สมมุติว่า ให้ผู้เรียนอธิบาย... วิธีการวัดและประเมินคือ ต้องใช้ให้ผู้เรียนในเรื่องของการอธิบาย การ take home เป็นต้น จากนั้นให้เด็กอธิบาย ก็คือจะเน้นวิธีการประเมินว่าเราจะวัด ประเมินผลอย่างไร ส่วน 4.5 เราเน้น achievement (ความสำเร็จ) เพราะฉะนั้นการจะรู้ว่าเด็ก achievement หรือ ไม่ achievement เราถึงต้องมีการกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินว่าผ่านหรือไม่ ผ่าน เช่น เด็กของอาจารย์ทำวิชาภาษาไทย ทำได้ 80 % จากคะแนนเต็ม 100 แล้วตกลงเด็กอาจารย์ achievement ใหม่ บรรลุหรือไม่ เพราะฉะนั้นเราต้องมีเกณฑ์ตัดสินที่สำคัญเลย การ achievement ไม่ achievement เราดู 2 อย่าง คือ เราดูการบรรลุในระดับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตร PLOs ระดับรายวิชา

#### ยกตัวอย่างจากวิทยากร

รายวิชาเคมีธรรมชาติ การที่จะวัดว่าเด็กบรรลุในระดับรายวิชา CLOs ไหมนั้น รายวิชาต้องตั้งเกณฑ์ เช่น รายวิชานี้การที่ผู้เรียนจะบรรลุ CLOs ที่กำหนดไว้ในรายวิชาได้

1. อธิบาย...ได้ ถ้าผู้เรียนอธิบายได้ เราจะวัดได้อย่างไร เราจะตัดสินใจได้อย่างไรว่าเขาอธิบายได้ ดังนั้น เราต้องตั้งเกณฑ์ว่า ผู้เรียนอธิบายได้ถูกต้อง 80 เปอร์เซ็นต์ของที่เราสอบทั้งหมดจึงจะถือว่า achievement เรื่องของการอธิบาย ดังนั้นเราไปดูว่าจะมีกี่คนที่ได้ 80 % ขึ้นไปถือว่าเขา achievement ถ้ามีเด็ก 10 คน แล้ว 10 คน สามารถอธิบายได้ 80 % ขึ้นไปของการสอบแสดงว่า เรา achievement 100% เพราะเด็กทุกคนบรรลุขั้นต่ำที่เรากำหนดเอาไว้

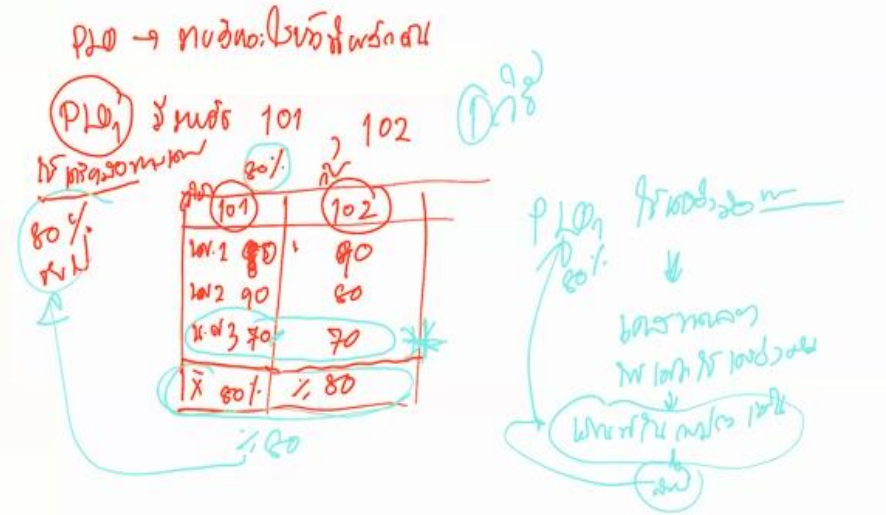
2. ใช้...เครื่องมือถูกต้อง เราก็ให้เด็กสอบปฏิบัติ พอเด็กสอบปฏิบัติแล้วก็ตั้งเกณฑ์ขั้นต่ำเอาไว้ สอบปฏิบัติแล้วเด็กต้องทำได้ถูกต้องและต้องมีเครื่องมือในการวัด เด็กสอบปฏิบัติต้องทำได้เกณฑ์คือ ทำได้ถูกต้อง 70 % ใครจะเป็นคนกำหนด อาจารย์ผู้สอนดูเลยว่าเด็กของพวกเขาอยู่ในขั้นไหน ทำได้ 70 % ถือว่าผ่าน ถือว่า achievement สมมุติมีนักศึกษา 10 คน ทุกคนได้ 70% ขึ้นไปแสดงว่า achievement 100%

จากที่กล่าวมาข้างต้น คือวิธีการวัดการ achievement ต่างจาก PLOs ,CLOs ที่เรากำหนดวิธีการวัด

\*\*\*สรุป 4.5 ต้องตัดสินว่า achievement หรือไม่ achievement \*\*\*

ทุกคนต้อง achievement

AUN-QA Criterion 4 Student Assessment



ตัวอย่างการวัดการบรรลุ PLOs

คำถามจากผู้เข้าอบรม

จากตัวอย่างที่วิทยากรยกตัวอย่างมาว่า CLOs ตัวที่1 อธิบาย...วัดอย่างนั้นๆ และตั้งเกณฑ์การอธิบายถูกต้องผ่านที่ 80% CLOs ตัวที่2 ใช้เครื่องมือถูกต้อง...มีการสอบปฏิบัติ และตั้งเกณฑ์ 70% ผ่าน จะต้องนำ CLOs 2ตัวนี้ มาวิเคราะห์ที่ก่อนใหม่ก่อนจะเอาไปใส่ในตาราง PLOs ว่าเด็กมีบรรลุ achievement หรือไม่ ต้องทำอย่างไรกับ CLOs เราคะ

คำตอบจากวิทยากร

อาจารย์ต้องตัดสินใจได้ว่า CLOs ของเรานั้น achievement หรือไม่ achievement เช่น ถ้าสมมุติว่า เด็ก achievement ในเรื่องอธิบายแต่ไม่ achievement เรื่องใช้เครื่องมืออาจารย์ต้องไปพัฒนาเด็กของ อาจารย์ให้ achievement เพราะเราอาจารย์ตั้งเกณฑ์ขั้นต่ำไว้ 70 % สรุปคือ การ achievement นั้น คือ เด็กทุกคนต้อง achievement 100% เพราะฉะนั้นอาจารย์จะต้องไม่ยอมให้เด็กที่ไม่ได้ 56' 70 % ผ่านออกมา นี่คือเกณฑ์ของการทำ achievement ระดับรายวิชา คือเด็กทุกคนต้องบรรลุ โดยในการ จัดการเรียนรู้อะไรก็ตามเกณฑ์ง่าย ๆ คือเด็กทุกคนต้องบรรลุไม่ว่าจะเป็น CLOs หรือ PLOs

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

เพราะฉะนั้นเด็กทุกคนต้องบรรลุ เพราะฉะนั้นหลักสูตรต้องไปกำหนดขั้นต่ำของการบรรลุไว้ว่าเท่าไร ถ้าอาจารย์กำหนด 70 เด็กได้ 65 เด็ก คนนั้นอาจารย์ต้องไม่ยอมให้เขาผ่านออกมาอาจารย์จะต้องฝึกเขาและประเมินเขาจนกระทั่งเขาได้ตามเกณฑ์ **ดังนั้น การachievement** ของรายวิชาที่จะได้ 100 % คือ วิธีการนั้นทำอย่างไรก็ได้ที่จะทำให้เด็ก achievement แต่เด็กทุกคนต้อง achievement ขั้นต่ำที่รายวิชากำหนด ส่วนจะเอาคะแนนมาหารเฉลี่ยหรือไม่มันไม่ป็นไรเลย ถ้าหากอาจารย์ตั้ง CLOs เป็นแต่ละตัวๆ เอาไว้ แต่ละตัวต้อง achievement

#### คำถามจากผู้เข้าอบรม

ในภาคปฏิบัติจะมีแนวทางที่กำลังทำอยู่ของมหาวิทยาลัยคือ พยายามประเมินเรื่องของ การ achievement ก็คือประเมินจาก PLOs ด้วย CLOs ด้วย อาจแยกเรื่องของเกรดอีกทีหนึ่ง ตัดเกรดอีกทีหนึ่ง และถ้าในกรณีที่ว่า ถ้าเราเคลมว่าที่เราตัดเกรด A B C D เนี่ย โดยเรายัดเกรด C เป็นการ achievement อะไรมากน้อยได้หรือไม่

#### คำตอบจากวิทยากร

**ได้** ซึ่งการตัดเกรดก็ถือเป็นการ achievement เช่น สมมติว่า เรบอกว่าการ achievement ของเรา แบ่งออกเป็น 3 ระดับ เป็นเกรด A B C โดยขั้นต่ำสุดคือ เกรด C เพราะฉะนั้นการ achievement ของเราเด็กเรายึดฐานว่าเด็กแต่ละคนการ achievement ไม่เท่ากันแต่ขั้นต่ำสุดคือเกรด C แบบนี้ก็ได้อันนี้การตัดเกรดมันจะต้องอิงกับเรื่องของ CLOs PLOs ด้วยว่ามันสัมพันธ์กันไหม ถ้าหากว่าวิธีการวัดประเมินผลอะไรต่างๆมันไม่สอดคล้องแล้วเราไปตัดที่เกรดว่าการตัดเกรดมันจะเป็นการ achievement แต่พอเราย้อนไปดูวิธีการวัดประเมินผลมันไม่ได้วัดตัว CLOs เลยมันก็จะไม่สามารถนำเอาการตัดเกรดมาใช้ได้ **ดังนั้น** ถ้ามว่าการตัดเกรดใช้ได้ไหม **ใช้ได้แต่** เราจะต้องไปดูวิธีการวัดประเมินผลด้วยว่ามัน aligned กับตัว CLOs นั้นไหม และถือว่าเป็นเครื่องมือหนึ่งในการวัดการ achievement ได้

### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

#### Requirements 4.6

Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู :
- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถวางแผนกับการเรียนของตนเองได้ทัน ไม่สอบตกหรือ drop out ไป
  - บอกวิธีการป้อนกลับผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ ควรระบุช่วงเวลาที่ย้อนกลับผลการเรียนด้วย
  - ดำเนินการทุกรายวิชา

Requirements 4.6. Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีการให้ข้อมูลป้อนกลับเกี่ยวกับการประเมินผู้เรียนที่เหมาะสมแก่เวลาและช่วยพัฒนาการเรียนรู :
- จุดมุ่งหมายของเกณฑ์ต้องการให้หลักสูตรช่วยเหลือผู้เรียนให้สามารถวางแผนกับการเรียนของตนเองได้ทัน ไม่สอบตกหรือ drop out ไป
  - บอกวิธีการป้อนกลับผลการประเมินให้ผู้เรียนทราบ ควรระบุช่วงเวลาที่ย้อนกลับ ผลการเรียนด้วย
  - ดำเนินการทุกรายวิชา

#### บรรยายจากวิทยาการ

เรื่องการ Feedback of student assessment เรามีการป้อนข้อมูลย้อนกลับเกี่ยวกับผลการประเมินให้กับนักศึกษาทราบภายในเวลาที่เหมาะสมไหม โดยคำว่าเวลาที่เหมาะสม ให้หลักสูตรกำหนดเองเลย โดยหลักสูตรต้องไปคุยกันว่าถ้าเป็นงานชิ้นงานเราจะ Feedback ภายเมื่อไร ถ้าเป็นสอบกลางภาคเราจะ Feedback ให้ได้รู้เมื่อไร จุดประสงค์ของการ เราจะ Feedback ก็คือ เพื่อให้ผู้เรียนนำข้อ เราจะ Feedback นั้นกลับไปพัฒนาตนเองนี่คือเจตนาของการ เราจะ Feedback เช่น ถ้าเป็นชิ้นงานจะต้องตรวจและ Feedback ให้เด็ก ภายใน 1 สัปดาห์ก่อนที่เราจะมอบชิ้นงานที่ 2 เพราะเด็กจะได้รู้ เพราะฉะนั้นการ เราจะ Feedback เนี่ยไม่ใช่การ เราจะ Feedback เฉพาะคะแนน ต้อง Feedback ข้อพร้อม หรือ ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น เราจะต้องเสนอให้เด็กด้วย เพื่อเด็กจะได้เกิดการพัฒนาตนเอง สรุปคือ เวลาที่เหมาะสม ให้หลักสูตรกำหนดเองเลย ซึ่งเวลาที่ผู้ตรวจไปประเมินหลักสูตรเขียนอะไรมาผู้ตรวจก็จะไปสอบถามเด็กว่า เช่น มีใครบ้างไหมที่ยังไม่แจ้งคะแนน และหากว่าเด็กตอบว่า โดยสอบถามกลางภาคจนปลายภาคแล้วยังไม่มีใครแจ้งคะแนนเลย ก็แสดงว่ายังไม่ได้เวลาที่เหมาะสม เป็นต้น

**\*\*\*แต่การ Feedback มีเงื่อนไขคือ จะต้องทำทุกวิชา\*\*\***



### AUN-QA Criterion 4 Student Assessment

#### Requirements 4.7

The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

#### เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

การประเมินผลผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง :

ต้องมีระบบในการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผล ประเมินผล ว่ายังคงใช้ได้ความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและ CLOs

โดยระบบ ต้องมีการกำหนดว่า - ทำเมื่อไหร่ - ใครทำ - พิจารณาอะไร - มีการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานอะไรบ้าง

- การทวนสอบ เป็นวิธีการหนึ่ง ในการติดตามว่า การวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชาหรือไม่ ซึ่งหลังทวนสอบ ผู้ทวนสอบให้ feedback อะไรกลับมา และผู้สอนนำมา ปรับปรุงอย่างไร

-PDCA: A สามารถมองได้ 2 ประเด็น คือถ้ายังคง มีจุดให้สามารถพัฒนาขึ้นได้ A คือการ ปรับปรุงพัฒนา แต่ถ้าระบบที่ทำให้ผลการดำเนินการที่ดีอยู่แล้ว A จะหมายถึงการให้ทำมาตรฐาน (standard) ของเรื่องนั้น โดยอาจเอากระบวนการนั้นไปขยายใช้กับงานอื่น ๆ ต่อไป

Requirements 4.7. The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

การประเมินผลผู้เรียน และกระบวนการต่างๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่องเพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง :

ต้องมีระบบในการทบทวนเกณฑ์ที่ใช้ในการวัดผล ประเมินผล ว่ายังคงใช้ได้ความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและ CLOs

-โดยระบบต้องมีการกำหนดว่า - ทำเมื่อไหร่ - ใครทำ - พิจารณาอะไร - มีการปรับปรุงหรือสร้างมาตรฐานอะไรบ้าง

- การทวนสอบ เป็นวิธีการหนึ่ง ในการติดตามว่า การวัดผลเป็นไปตาม CLOs และวัตถุประสงค์ของรายวิชาหรือไม่ ซึ่งหลังทวนสอบ ผู้ทวนสอบให้ feedback อะไรกลับมา และผู้สอนนำมาปรับปรุงอย่างไร

-PDCA: A สามารถมองได้ 2 ประเด็น คือถ้ายังคง มีจุดให้สามารถพัฒนาขึ้นได้ A คือ การปรับปรุงพัฒนา แต่ถ้าระบบที่ทำให้ผลการดำเนินการที่ดีอยู่แล้ว A จะหมายถึงการให้ทำมาตรฐาน (standard) ของเรื่องนั้น โดยอาจเอากระบวนการนั้นไปขยายใช้กับงานอื่นๆ ต่อไป

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 4.7 เป็นเรื่องของการทบทวนกระบวนการประเมินว่าที่เราทำกันอยู่วิธีการประเมินกระบวนการประเมิน ต่างๆที่เราทำอยู่นี้ดีแล้วหรือยังและเราจะปรับปรุงตรงไหน โดยถ้าให้วิทยากรแนะนำนั้น ให้ไปดูที่อาจารย์เคยทำใน**ตัวบ่งชี้ที่ 5.3** ที่อาจารย์เคยทำเรื่องของการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบ TQF โดยอาจารย์อาจจะมีการเขียนว่า จะต้องมีการทบทวนวิธีการวัดประเมินผลกันทุกภาคการศึกษา โดยนำข้อมูล เช่น จากผลประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการบริหารหลักสูตรนำมาปรับปรุงวิธีการวัดประเมินผล และบอกว่ามีวิธีวัดและประเมินผลอะไรบ้างที่ทำการปรับหรือเปลี่ยนไป อันนี้คือวิธีการทบทวนกระบวนการวิธีการวัดและประเมินผลของเรา



รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

## AUN-QA Criterion 5 Academic Staff

AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)	
<h3>Criterion 5 - Academic Staff</h3> <p><b>Addendum</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>g</b> The term "competences" of academic staff appointed to be a supervisor for a master's or doctorate candidate or student should include competence to provide an effective supervision for a master's or doctorate level project. This may include skills in providing guidance for the students to carry out their research works based on their study plan and monitor the student's progression as according to the plan in order to ensure that they can finish their project as planned.</li> <li>• <b>h</b> As such, the phrase "training and developmental needs" of the academic staff may include training on how to be an effective supervisor for a master's or doctorate candidate or student.</li> </ul>	<p><b>บรรยายจากวิทยากร</b>  <b>กรณีปริญญาโท และปริญญาเอก</b>                      คำว่า competences สำหรับอาจารย์ระดับปริญญาโท ปริญญาเอก นั้น นอกจากเพิ่มเรื่องของการเรียนการสอนแล้วยังต้องเพิ่มการเป็นอาจารย์ที่ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับเรื่องของการทำวิทยานิพนธ์ และในเรื่องของการพัฒนาตาม need (training and developmental need) ก็จะต้องรวมเรื่องของการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาด้วย (supervisor for mater) อันนี้คือในระดับปริญญาโท ปริญญาเอกจะเพิ่มในเรื่องนี้เข้ามา ก็คือเรื่องของการให้คำปรึกษา การเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา</p>
<p><b>Requirements 5.1</b>                      The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p>	<p><b>Requirements 5.1</b> The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.</p>
<p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การ โพรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ)</li> <li>-ดำเนินการตามแผน เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการ ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</li> </ul>	<p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b>                      -มีการวางแผนบุคลากรสายวิชาการ (รวมถึงการสืบทอดตำแหน่ง การเลื่อนตำแหน่ง การโพรโมทขึ้นทำงานในตำแหน่งใหม่ การเลิกจ้างและแผนการเกษียณอายุ)                      -ดำเนินการตามแผน เพื่อให้แน่ใจว่าคุณภาพและปริมาณของบุคลากรทางวิชาการตอบสนองความต้องการด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</p> <p><b>บรรยายจากวิทยากร</b>                      Requirements 5.1 อาจจะต้องให้คณะมาช่วยอาจารย์ เพราะว่ามันเป็นเรื่องของการวางแผน เป็นเรื่องของแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสายวิชาการหรือสายสอน ซึ่งในตัวแผนจะต้องรวมเรื่องแผนสืบทอดตำแหน่ง แผนการเลื่อนขั้น แผนการเลิกจ้าง และแผนการเกษียณอายุราชการ ซึ่งหลักสูตร</p>

AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)	
<p style="text-align: center;"><b>Requirements 5.2</b>                      The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p style="text-align: center; color: red;">คำนวณ FTE 0.4 ของบุคลากรในโรงเรียน</p> <p style="text-align: center; background-color: #FF8C00; color: white; padding: 5px;"><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา</b></p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px;">-มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการ เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ และคุณภาพของงาน ด้านการศึกษา การวิจัยและการบริการทางวิชาการ</p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px;">-Measure: วัดข้อมูล workload อย่างน้อย 5 ปี ย้อนหลัง ได้ข้อมูลสารสนเทศออกมา</p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px;">-Monitors: เอาข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประโยชน์</p> <p style="color: red; font-size: 1.2em; margin-left: 20px;">KPAU 1 FTE = 15 hrs/สัปดาห์</p>	<p>ทำไม่ได้อยู่แล้ว อาจจะต้องให้แผนต่างๆเหล่านี้ เช่น แผนการรับเข้า แผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งมันอาจจะเกินขอบเขตที่หลักสูตรต้องทำ <b>อาจจะใช้ของคณะ มหาวิทยาลัยได้</b></p> <p>คำว่า แผนการสืบทอดตำแหน่ง คือ แผนที่เราไม่มีการวางแผนไว้ล่วงหน้าในเรื่องของการสืบทอดตำแหน่งนี้เราจะมีลักษณะของการทำอยู่</p> <p style="background-color: yellow;"><b>ตัวอย่าง</b></p> <p>เราต้องมีการกำหนดไว้ก่อนว่าตำแหน่งของผู้นำจะต้องมีอะไรบ้าง และไปกำหนดสมรรถนะของแต่ละตำแหน่ง และการเข้าสู่ตำแหน่งเราต้องเปิดกว้างให้ทุกคนที่มีสมรรถนะตามนั้นมีโอกาสแข่งขันเข้าไปสู่ตำแหน่ง และอาจจะมีการใช้การประเมินเพื่อเข้าสู่ตำแหน่งที่กล่าวมาข้างต้น คือลักษณะของแผนการสืบทอดตำแหน่ง ไม่ใช่การระบุตัวคน</p> <p style="color: red;">*แต่อย่างไรก็ตามในข้อกำหนด 5.1 นี้ พุดถึงอาจารย์ 5 ท่านในหลักสูตรนั้นได้ โดย 5 ท่านนี้มีแผนรายบุคคลอยู่แล้วก็เอาตัวนั้นมาเสริมในฐานะของหลักสูตรได้</p> <p style="color: red;">**แต่ถ้าที่เป็นแผนใหญ่ๆ อาจารย์จะต้องอาศัยแผนคณะ/มหาวิทยาลัย</p> <p style="background-color: #00FF00; padding: 5px;"><b>Requirements 5.2</b> The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.</p> <p style="background-color: #FF00FF; padding: 5px;"><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา</b></p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px;">-มีการวัดและติดตามปริมาณงานของบุคลากรสายวิชาการเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของงานด้านการศึกษา การวิจัย และการบริการทางวิชาการ</p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px;">-Measure: วัดข้อมูล workload อย่างน้อย 5 ปี ย้อนหลัง ได้ข้อมูลสารสนเทศออกมา</p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px;">-Monitors: เอาข้อมูลสารสนเทศมาใช้ประโยชน์</p> <p style="background-color: #00BFFF; padding: 5px;"><b>บรรยายจากวิทยากร</b></p> <p>Requirements 5.2 <b>staff workload</b> จะต้องถูก วัด ติดตาม และนำไปสู่การพัฒนา <b>staff workload</b> คือ ค่าการคำนวณ ภาระงาน (FTE)</p> <p style="background-color: yellow;"><b>ตัวอย่างจากวิทยากร</b></p> <p>กำหนดว่า 1 FTE = 15 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เป็นอัตราที่เหมาะสมของมหาวิทยาลัยกำแพงเพชร ใครที่สอนมากกว่านี้ถือว่า overloand หรือใครที่สอนน้อยกว่านี้ถือว่าน้อย เป็นต้น</p>

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
 ตามโครงการอบรม "เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA"  
 วิทยาการโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

**AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)**

เพราะฉะนั้น เราต้องมีการคำนวณภาระงาน (FTE) โดยฝากมหาวิทยาลัยช่วยอาจารย์เพราะว่าการคำนวณภาระงาน (FTE) เราจะคำนวณมาจากอาจารย์ผู้สอนทุกคนที่สอนในหลักสูตรเรา  
**\*\*สรุปคือ เราไม่ได้คำนวณเฉพาะ 5 คนที่อยู่ในหลักสูตร แต่คำนวณจากอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรทุกคน** อาจจะให้มหาวิทยาลัยโดยส่งเสริมวิชาการช่วยคำนวณให้อาจารย์  
**ตัวอย่างการคิดคำนวณจากวิทยากร**  
 อาจารย์ 1 ท่านสอน 2 หลักสูตร ค่า FTE จะต้องเอาทั้ง 2 หลักสูตรนั้นมารวมกันไม่ได้คิดเฉพาะหลักสูตรใดหลักสูตรหนึ่ง อาจารย์อาจจะสอนเคมี 0.2 แต่ไปสอน ชีวะ 1.0 รวมเป็น 1.2 ถือว่าเกินค่า FTE 1.0 เพราะฉะนั้นการคำนวณภาระงาน (FTE) ถึงต้องให้มหาวิทยาลัยมาช่วยอาจารย์ในการคำนวณ

ตัวอย่างตาราง

Number of Academic Staff (specify reference date and method of calculation used for FTE of academic staff)

Category	M	F	Total		Percentage of PhD
			Headcount	FTE	
Professors					
Associate/Assistant Professors					
Full-time Lecturers					
Part-time Lecturers					
Visiting Professors/Lecturers					
Total					

### AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)

#### Requirements 5.3

The programme to show that the **competences** of the **academic staff** are determined, evaluated, and communicated.

① ② ③

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสอน
- ประเมินสมรรถนะที่กำหนด และนำไปใช้ทำบางอย่างต่อ เช่น การขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น
- สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด
- สมรรถนะของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา

**Requirements 5.3** The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- กำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายสอน
- ประเมินสมรรถนะที่กำหนด และนำไปใช้ทำบางอย่างต่อ เช่น การขึ้นเงินเดือน การให้รางวัล เป็นต้น
- สื่อสารให้ทราบว่าบุคลากรมีสมรรถนะอยู่ในระดับใด
- สมรรถนะของอาจารย์ระดับบัณฑิตศึกษา

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 5.3 **เราจะต้องมีการกำหนด competences หรือ สมรรถนะของสายสอน**

โดยสมรรถนะของสายสอนจะต้อง determined ถูกกำหนด ประเมิน และสื่อสาร ผลการประเมินว่าเขาอยู่ในระดับไหนให้กับอาจารย์ผู้สอนท่านนั้นทราบ

#### ตัวอย่างจากวิทยากร

**Competences ใช้ของมหาวิทยาลัย** โดยเรามีการกำหนดสมรรถนะอาจารย์ผู้สอนเอาไว้ โดยมันอยู่ในผลการปฏิบัติราชการอยู่แล้ว

**\*\*ทั้งนี้อาจจะต้องมาคุยกันว่า competences of the academic staff มีอะไรบ้าง**

#### ตัวอย่าง

competences หรือ สมรรถนะของสายสอน เช่น เรื่องของการออกแบบการจัดการเรียนรู้

เรื่องการติดตาม ประเมินผลกิจกรรมการเรียนการสอน **ทั้งนี้ แนะนำให้อาจารย์ไปดูประกาศ กมอ.**

เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 ประกาศ ณ วันที่ 25 พฤษภาคม 2566

**เพราะฉะนั้น** เมื่ออาจารย์จะไปกำหนด competences แนะนำให้อาจารย์ไปดูประกาศฉบับนี้ โดยจะพูดถึง competences ไว้ 3 ด้าน คือ

**ด้านความรู้ K** ฐานศาสตร์วิชา ศาสตร์การสอน

**ด้านทักษะ S** ฐานเรื่องการสอน ต้องสอนเป็น วัดเป็น เตรียมสอน

**ด้านค่านิยม** 1.เรื่องของจรรยาบรรณความเป็นครู 2. วิชาชีพ

- Design and deliver a coherent teaching and learning curriculum.
- Apply a range of teaching and learning methods and select the most appropriate assessment methods to achieve the expected learning outcomes.
- Develop and use a variety of instructional media.
- Monitor and evaluate their own teaching performance and evaluate courses that they deliver.
- Reflect upon their own teaching practices.
- Conduct research and provide services to benefit stakeholders.

p. 28  
K = ฐานความรู้  
S = ฐานทักษะ  
ค่านิยม < วิชาชีพ

ประกาศ กมอ. เรื่องแนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2566 ประกาศ 25 พ.ค. 2566



### AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)

#### Requirements 5.4

The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับ คุณสมบัติ(คุณวุฒิ)ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และความถนัด

เช่น ทบอ. อุบล

**Requirements 5.4** The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการกำหนดตำแหน่งหน้าที่และจัดสรรบุคลากรสายวิชาการที่มีความเหมาะสมกับคุณสมบัติ คุณวุฒิ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัด

#### บรรยายจากวิทยากร

5.4 การจัดภาระงานของบุคลากรสายสอนว่าใช้คุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความถนัดไหม

#### ตัวอย่างเช่น

เวลาการจัดอาจารย์ผู้สอนนั้นอาจารย์จัดตามอะไร เช่น การจัดอาจารย์ผู้สอนก็จะจัดโดยใช้วุฒิ การศึกษา ประสบการณ์ เพราะฉะนั้นเรื่องนี้เป็นการมอบหมายหน้าที่กำหนดภาระงานให้กับอาจารย์ เนี่ยเราใช้สิ่งเหล่านี้ไหม

#### Requirements 5.5

The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

การ Promotion ของบุคลากรมีอะไรบ้าง เช่น การขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพิจารณาต้องมีคุณธรรม อิงความรู้ความสามารถ และครอบคลุมทั้งด้านการสอน วิจัยและ บริการวิชาการ

**Requirements 5.5** The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

การ Promotion ของบุคลากรมีอะไรบ้าง เช่น การขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ การพิจารณาต้องมีคุณธรรม อิงความรู้ ความสามารถ และครอบคลุมทั้งด้านการสอน วิจัยและบริการวิชาการ

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 5.5 เรื่องของ promotion สำหรับสายสอนที่ยึดระบบที่เป็นธรรมที่มาจากการเรียน การสอน การวิจัย สรุปคือ เราได้มีการให้ promotion เช่น การขึ้นเงินเดือน การเข้าสู่ตำแหน่งของอาจารย์ที่สูงขึ้น โดยใช้กระบวนการที่มาจากการสอน การวิจัย บริการวิชาการ ของอาจารย์เหล่านี้หรือไม่

\*\*\*ทั้งนี้ สามารถอ้างระบบของมหาวิทยาลัยได้



## AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)

### Requirements 5.6

The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดย คำนึงถึง คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ : สิ่งที่ต้องแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ

1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิ : สิ่งพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่น การลา สิทธิพิเศษ : เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/ภาควิชา/หลักสูตร ได้รับ
2. บทบาทของอาจารย์
3. ความรับผิดชอบของอาจารย์
4. จรรยาบรรณของอาจารย์

Requirements 5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.

### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการที่ชัดเจน โดยคำนึงถึง คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณทางวิชาชีพ และเสรีภาพทางวิชาการ และมีการสื่อสารให้ทราบ

: สิ่งที่ต้องแจ้งให้บุคลากรสายวิชาการทุกคนทราบ

1. เรื่องที่เกี่ยวข้องกับ สิทธิ : สิ่งพื้นฐานที่ต้องได้รับ เช่น การลา  
สิทธิพิเศษ : เรื่องที่เฉพาะคนในคณะ/ภาควิชา/หลักสูตร ได้รับ
2. บทบาทของอาจารย์
3. ความรับผิดชอบของอาจารย์
4. จรรยาบรรณของอาจารย์

### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 5.6 มีการกำหนดเรื่องของสิทธิ (rights) สิทธิพิเศษ (privileges) ผลประโยชน์ (benefits) บทบาทหน้าที่ (roles) ความสัมพันธ์ (relationships) ในองค์กรต่างๆ เรามีไหม? ในองค์กรของเราเรื่องเหล่านี้มีไหม? และหากมีอยู่แล้วเรา well defined ไหม? ถูกกำหนดไว้ไหม? สิ่งต่างๆ เหล่านี้เราถูกกำหนดขึ้นมาไหม? แล้วเราได้มีการสร้างความเข้าใจกันไหม? เช่น ถ้าเป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเขาจะมีสิทธิพิเศษอะไรบ้าง? ถ้าเป็นอาจารย์เขามีสิทธิอะไรบ้าง? เขามีบทบาทหน้าที่อะไรบ้าง? **ซึ่งพวกนี้มหาวิทยาลัยช่วยอาจารย์ได้เพราะว่ากฎระเบียบต่างๆ มหาวิทยาลัยออกประกาศเอาไว้แล้ว** แต่ ประเด็นคือ เรามีแล้ว เรา well defined แล้ว เราไปรวบรวมมันมีอะไรบ้าง? ในเรื่องพวกนี้ เรื่องของ สิทธิ สิทธิพิเศษ ผลประโยชน์ บทบาทหน้าที่อะไรบ้าง เหล่านี้มันมีอะไรบ้างที่เกี่ยวกับสายสอนไปรวบรวมมา และเราได้มีการสร้างความเข้าใจอย่างไรในเรื่องนั้น **เพราะฉะนั้น เรื่องนี้มหาวิทยาลัยต้องช่วย**อาจารย์ในเรื่องของการรวบรวมว่ามีอะไรบ้าง? และไปช่วยอาจารย์ในการสร้างความเข้าใจกับบุคลากรสายสอนทั้งหมด

## AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)

### Requirements 5.7

The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

#### เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ
  - มีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่กำหนดไว้
- \*ระบบในการพัฒนาอาจารย์**
- มีการวิเคราะห์ need และกลั่นกรองให้ได้ need ของอาจารย์จริง ๆ ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนาปรับปรุงตนเองด้านไหน อย่างไร
  - เมื่อได้ need แล้วนำไปวางแผนพัฒนา และดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมพัฒนา
  - สำหรับอ. ที่สอน/ดูแลที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ในหลักสูตรบัณฑิต อาจมี training need ในเรื่อง

**Requirements 5.7** The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีการกำหนดและวางแผนความต้องการด้านการฝึกอบรมและพัฒนาการของบุคลากรสายวิชาการอย่างเป็นระบบ
- มีการดำเนินกิจกรรมด้านการฝึกอบรมและพัฒนาที่เหมาะสมเพื่อตอบสนองความต้องการที่กำหนดไว้

#### \*ระบบในการพัฒนาอาจารย์

- การวิเคราะห์ need และกลั่นกรองให้ได้ need ของอาจารย์จริงๆ ว่าอาจารย์ต้องการพัฒนาปรับปรุงตนเองด้านไหนอย่างไร
- เมื่อได้ need แล้วนำไปวางแผนพัฒนาและดำเนินกิจกรรมฝึกอบรมพัฒนา
- สำหรับอาจารย์ที่สอน/ดูแลที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ในหลักสูตรบัณฑิตอาจมี training need ในเรื่องทำอย่างไรถึงจะเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาที่ดี (effective supervisor) (ดู Addendum 5)

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 5.7 เรื่องของการพัฒนาตาม Need เราต้องทำอย่างเป็นระบบ หมายความว่า ในเรื่องของการพัฒนาบุคลากรเราต้องมีการสำรวจ need เราต้องมีการถาม need ของบุคลากรและนำไปสู่การ implemented (นำไปสู่การดำเนินการ) ตาม need นั้น เพราะฉะนั้นต่อไปนี้เราคงไม่ต้องไปพัฒนาอะไรโดยที่ใครอยากไปก็ไป เพราะฉะนั้นเราต้องมีการถาม need กันก่อน และเมื่อถาม need แล้ว เราก็ต้องเอามาทำให้เป็นระบบในเรื่องของการส่งเสริมเขาซึ่งโดยปกติแล้ว training and developmental needs จะต้องไปผลักดัน PLOs ซึ่งการพัฒนาไม่จำเป็นต้องจัดโดยหลักสูตรจัดโดยหน่วยงานไหนก็ได้และเราส่งคนของเราไปตาม need นั้น

### AUN-QA Criterion 5 Academic Staff (อาจารย์ผู้สอนทั้งหมด)

**Requirements 5.8** *ต่างจาก 5.5*  
 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- บริหารจัดการอาจารย์ให้อาจารย์สามารถทำได้ตามที่ตกลงไว้ (performance management)
- รวมถึงการให้รางวัล และการยกย่อง ที่ต้องมาจากทั้งการประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอน และการวิจัย

**Requirements 5.8** The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- บริหารจัดการอาจารย์ให้อาจารย์สามารถทำได้ตามที่ตกลงไว้ (performance management)
- รวมถึงการให้รางวัล และการยกย่อง ที่ต้องมาจากทั้งการประเมินคุณภาพด้านการเรียนการสอน และการวิจัย

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 5.8 จะต่างจาก 5.5 (ซึ่ง 5.5 คือ promotion หรือเป็นการเลื่อนขั้นเงินเดือน เลื่อนตำแหน่งต่างๆ โดยใช้เกณฑ์เกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการมาเป็น promotion ให้เขาถ้าเขาทำได้ก็เลื่อนขั้นเงินเดือนให้เขาได้)

Requirements 5.8 มีคำว่า performance management คือ เรื่องของการบริหารจัดการที่จะให้อาจารย์เขาทำได้ตามข้อตกลง

#### ตัวอย่างเช่น

ถ้าเราตกลงกันว่าทุกคนจะต้องมี paper ตีพิมพ์ฐาน 2 ทุก 2 ปี อันนี้เรียกว่า ข้อตกลงที่เราตกลงกัน แล้วเราไป performance ยังไง เราไป management ยังไง การไปบริหารจัดการยังงัยให้เขาทำตามข้อตกลงนั้น รวมถึงเรื่องของการให้รางวัล การยกย่อง สิ่งเหล่านี้เราสามารถนำมากล่าวอ้างได้

**\*\*เพียงแต่ข้อนี้ต่างจาก 5.5 ตรงที่ว่า มันต้องมีข้อตกลงกันไว้ก่อน แล้วไปทำอย่างไรให้เขาทำได้ แล้วเราถึงให้รางวัลเขา\*\***

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยาการโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

## AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

## AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

### Requirements 6.1

The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

①  
②  
③  
หรือ 3 ข้อ

### เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- นโยบายรับเข้า ต้องถูกกำหนด เช่น คุณสมบัติการรับเข้าเป็นอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง มีขั้นตอนการรับเข้าอย่างไร
- ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสาร ข้อมูลการรับเข้า ไปยัง SHs ที่กำหนด โดยมี time line ที่ชัดเจน ว่าต้องทำอะไรเมื่อไหร่
- ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องเป็นปัจจุบัน และข้อมูลตรงกันทุกแห่ง

**Requirements 6.1** The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.

### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- นโยบายรับเข้า ต้องถูกกำหนด เช่น คุณสมบัติการรับเข้าเป็นอย่างไร ต้องสอบรายวิชาอะไรบ้าง มีขั้นตอนการรับเข้าอย่างไร
- ต้องมีการเผยแพร่ และสื่อสาร ข้อมูลการรับเข้า ไปยัง SHs ที่กำหนด โดยมี time line ที่ชัดเจนว่าต้องทำอะไรเมื่อไหร่
- ข้อมูลที่เผยแพร่ต้องเป็นปัจจุบัน และข้อมูลตรงกันทุกแห่ง

### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 6.1 เรื่องที่ 1) ถ้ามถึง student intake policy คือ เรื่องของนโยบายการรับเข้าของหลักสูตรมีไหม 2) ถ้ามถึงเกณฑ์การรับเข้า 3) ถ้ามถึงกระบวนการรับเข้าใหม่ อย่งไร ทั้ง 3 อย่างนี้จะต้อง clearly defined ถูกกำหนดอย่างชัดเจน ทั้ง 3 อย่างจะต้องถูกสื่อสาร communicated ทั้ง 3 อย่างจะต้องเผยแพร่ published ซึ่งการเผยแพร่นี้ต้องทำให้เป็นลายลักษณ์อักษร แล้ว up-to-date (up-to-date คำนี้ ไม่ได้หมายความว่า ทำให้ทันสมัย แต่หมายความว่า เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและเผยแพร่ทุกแห่งตรงกัน)

### ตัวอย่างเช่น

อาจารย์บอกว่ารับ 2.00 ทุกแห่งก็ต้อง 2.00

กระบวนการรับต้องมี 1 2 3 4 ทุกแห่งก็ต้องเป็น 1 2 3 4

นี่เป็นคำว่า up-to-date และต้องเป็นข้อมูลปัจจุบันที่อาจารย์ใช้และอาจารย์ไปเอาสมัยปีก่อนๆ มา อันนี้ไม่เรียกว่า up-to-date



### AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

#### Intake of First-year Students (last five academic years)

Academic Year	Applicants		
	No. Applied	No. Offered	No. Admitted/Enrolled
ปี 65	120	100	50
64			
63			
62			
61			

#### ตัวอย่าง

การเติมข้อมูลในตารางว่า นักศึกษาแต่ละชั้นปีของเรา 5 ปีการศึกษา ย้อนหลัง เช่น 65 64 63 62 61

No.Applied หมายถึง สมัครเข้าเรียน

No.Offered หมายถึง ผ่านกระบวนการสัมภาษณ์

No.Admitted/Enrolled หมายถึง รายงานตัวเข้าเรียน

#### Total Number of Students (last five academic years)

Academic Year	Students					
	1 <sup>st</sup> Year	2 <sup>nd</sup> Year	3 <sup>rd</sup> Year	4 <sup>th</sup> Year	>4 <sup>th</sup> Year	Total
65	10	15	10	90		55
64						
63						
62						
61						

#### ตัวอย่าง

ตารางกรอกข้อมูลจำนวนนักศึกษา 5 ปีย้อนหลัง



### AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

#### Requirements 6.2

Both short-term and long-term planning of academic and nonacademic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาว ของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการ บริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ (หลักสูตร กำหนดแผนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและสนับสนุน อาจารย์ และ นศ. ทั้ง academic and nonacademic support services เช่น แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา แผนพัฒนา นศ.ด้านภาษาอังกฤษ แผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล แผนงบประมาณการเงิน ทั้งนี้ต้องไปส่งเสริมงานด้านการสอน การวิจัยและการ บริการวิชาการ short-term planning 1 ปี long-term planning 2-3 ปี หรือ 5 ปี) → academic plan Nonacademic plan

Requirements 6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีการวางแผนทั้งระยะสั้นและระยะยาวของการบริการสนับสนุนทางด้านวิชาการและที่ไม่ใช่ทางวิชาการ เพื่อให้แน่ใจว่าการบริการสนับสนุนงานด้านการสอน การวิจัยและการ บริการวิชาการมีความเพียงพอและมีคุณภาพ (หลักสูตรกำหนดแผนที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการและสนับสนุน อาจารย์และนักศึกษา ทั้ง academic and nonacademic support services เช่น แผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา แผนพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษ แผนพัฒนานักศึกษาด้านดิจิทัล แผนงบประมาณการเงิน ทั้งนี้ ต้องไปส่งเสริมงานด้านการสอน การวิจัยและการบริการวิชาการ short-term planning 1 ปี long-term planning 2-3 ปี หรือ 5 ปี)

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 6.2 short-term and long-term planning แผนระยะสั้น และแผนระยะยาวของการให้บริการและสนับสนุนนักศึกษาทั้งที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ (academic and non-academic)

#### ตัวอย่างเช่น

1. แผนพัฒนานักศึกษา ด้านการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ตัวนี้จะถือว่าเป็น non-academic plan เพราะไม่ได้เกี่ยวกับทางวิชาการ
2. แผนพัฒนานักศึกษา ด้านภาษาอังกฤษ ดิจิทัล มันเป็นทางด้านวิชาการจัดเป็น academic plan เราต้องมีแผนเหล่านี้ ถ้าในหลักสูตรมีอาจารย์อย่างในหลักสูตร เช่น ในหลักสูตร อาจจะไม่มีแผนพัฒนาผู้เรียน แผนพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21 ของนักศึกษาในหลักสูตร อาจารย์ก็เอาเป็น academic plan ได้ ในขณะเดียวกันอาจารย์สามารถนำแผน คณะ ของมหาวิทยาลัยมาใช้สนับสนุนได้ ด้วย ทั้งนี้คำว่า short-term and long-term planning คืออะไร คือ

(1) short-term คือ 1 ปี (2) long-term planning คือ มากกว่า 1 ปี 2-3 ปี หรือ 5 ปี)

## AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

### Requirements 6.3

An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

#### เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียน ที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ
- มีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และ ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น
- \*ระบบ (ใครเป็นคนทำ/ดูแล/ติดตามผล ทำเมื่อไหร่ ได้ข้อมูลอะไร นำไปทำอะไรต่อ) -ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าทำอะไร วัดผลอะไร โดยต้องทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้(measurable) คาดการณ์ได้(predictable)
- \*ต้องมีระบบใน 3 เรื่อง 1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring

### Requirements 6.3

An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีระบบติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบภาระการเรียนของผู้เรียน ที่เพียงพอ โดยมีการบันทึกไว้อย่างเป็นระบบ
- \*มีการให้ข้อมูลย้อนกลับ และ ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องได้ทันเวลาที่หากจำเป็น
- \*ระบบ (ใครเป็นคนทำ/ดูแล/ติดตามผล ทำเมื่อไหร่ ได้ข้อมูลอะไร นำไปทำอะไรต่อ)
- ต้องมีการกำหนดให้ชัดเจนว่าทำอะไร วัดผลอะไร โดยต้องทำซ้ำได้ (repeatable) วัดผลได้ (measurable) คาดการณ์ได้ (predictable)
- \*ต้องมีระบบใน 3 เรื่อง 1. Student progress 2. Academic performance 3. Workload monitoring\*

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 6.3 เป็นระบบที่ต่างจาก Criterion 4 ซึ่งเป็นเรื่องของการ progress (ความคืบหน้า) เรื่องว่าเด็กจะจบไม่จบ แต่ 6.3 เป็นการ progress (ความคืบหน้า) การติดตาม การดูแล นักศึกษา ความรู้ ความสามารถของนักศึกษา เรื่องของ workload นักศึกษาเรียนเยอะไหม ความก้าวหน้าทางการเรียน ผลการเรียนเป็นอย่างไร เรียนวิชาอะไรบ้าง ภาระการเรียนของเด็กมากน้อยแค่ไหน อันนี้คือการไป progress (ความคืบหน้า) สิ่งเหล่านี้ที่กล่าวน่าจะเป็นสิ่งที่เราจะต้องไป progress (ความคืบหน้า) เขาและเมื่อ progress แล้ว เราจะต้อง Feedback to students ให้ นักศึกษารู้ด้วยนะและช่วยเหลือเขาหากจำเป็น

**\*\*\*อันนี้เป็นส่วนที่หลักสูตรต้องดำเนินการ\*\*\***

### AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

#### Requirements 6.4

Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

#### เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมส่งเสริมนศ.เข้าแข่งขัน การบริการ สนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียน ด้านต่าง ๆ มีอะไรบ้าง
- กิจกรรมเหล่านั้นเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ และความสามารถในการทำงาน

นศ.สูง

Requirements 6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- กิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมส่งเสริมนักศึกษาเข้าแข่งขัน การบริการสนับสนุนช่วยเหลือผู้เรียนด้านต่าง ๆ มีอะไรบ้าง
- กิจกรรมเหล่านั้นเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ทั้งทางด้านความรู้ทักษะ และความสามารถในการทำงาน

#### บรรยายจากวิทยาการ

Requirements 6.4 ถามถึงเรื่องกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมที่ส่งเด็กไปแข่งขัน และกิจกรรมเสริมอื่นๆ ที่จะทำให้เขาได้มีประสบการณ์ เสริมประสบการณ์การเรียนรู้ และการมีงานทำของเด็กในอนาคต เรามีกิจกรรมเหล่านี้ไหมในหลักสูตรของเรา เป็นเรื่องของหลักสูตรที่ต้องดำเนินการ

#### Requirements 6.5

The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

สภ.ค.มีสภ.ค.

#### เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียนที่ชัดเจน (กำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 6.1-6.4)
- กำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย
- มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน และประเมินสมรรถนะเพื่อให้มั่นใจว่า สามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือผู้มารับบริการ

Requirements 6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- มีการกำหนดสมรรถนะ ความสามารถของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับความสามารถในการให้บริการผู้เรียนที่ชัดเจน (กำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน ที่ช่วยในข้อ 6.1-6.4)
- กำหนดสมรรถนะเพื่อใช้ในการรับสมัคร คัดเลือก แต่งตั้ง โยกย้าย
- มีการกำหนดวิธีการประเมินผลที่มีความชัดเจน และประเมินสมรรถนะเพื่อให้มั่นใจว่าสามารถให้บริการได้อย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการ

### AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

	<p><b>บรรยายจากวิทยากร</b>                  Requirements 6.5 เรื่องของ support staff คือ สายสนับสนุน หลักสูตรบอกว่าไม่มีสายสนับสนุน คณะ มหาวิทยาลัยต้องมาช่วยอาจารย์ในเรื่องนี้ เพราะเป็นไปไม่ได้เลยที่เราจะจัดการเรียนการสอนโดยไม่มีสายสนับสนุน ในหลักสูตรเราไม่มีเป็นไร แต่เราจะต้องมีจากหน่วยงานอื่นๆ</p> <p>สายสนับสนุนในที่นี้จะ หมายถึง สายสนับสนุนที่ช่วยดำเนินการใน Requirements 6.1 – 6.4 ที่ผ่าน มาใครบ้างที่ช่วยอาจารย์เรื่องเหล่านั้นใน 6.1-6.4 และคนเหล่านั้นต้องมีการกำหนดสมรรถนะ ต้องมีการประเมินสมรรถนะเขาซึ่งคนที่จะมาช่วยทำเรื่องนี้ น่าจะเป็นระดับคณะ ระดับมหาวิทยาลัย ที่จะมาช่วยอาจารย์ดูแลในเรื่องของสายสนับสนุนที่มาช่วยสนับสนุนการจัดการศึกษา</p> <p><b>***สายสนับสนุนที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน กองพัฒนา นักศึกษา สำนักวิทยบริการฯ สำนักคอมพิวเตอร์ โดยหน่วยงานเหล่านี้ต้องมีการมาพูดคุยกันในการ มากำหนดสมรรถนะ และการประเมิน***</b></p>
<p><b>Requirements 6.6</b>                  Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p> <p><b>เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p> <p>มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียน โดยมีการ เที่ยงเคียงสมรรถนะ ปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Student support services ต้องมีการประเมิน (ย้อนหลัง 5 ปี) ปรับปรุง และมีคู่เทียบ๗)</p>	<p><b>Requirements 6.6</b> Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.</p> <p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b>                  มีการประเมินผลการให้บริการและช่วยเหลือผู้เรียนโดยมีการเที่ยงเคียงสมรรถนะปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง (Student support services ต้องมีการประเมิน (ย้อนหลัง 5 ปี) ปรับปรุงและมีคู่เทียบ)</p> <p><b>บรรยายจากวิทยากร</b>                  Requirements 6.6 เรื่องระบบการให้บริการทั้งหมดจะต้องถูกประเมิน เที่ยงเคียง และถูกปรับปรุง เพราะฉะนั้น ระบบทั้งหมดใน 6.1 - 6.4 จะต้องถูกประเมิน เพราะฉะนั้น การประเมินจะต้องถูกช่วย ในระดับหน่วยงานคณะ มหาวิทยาลัยที่จะต้องช่วยหลักสูตรในการประเมิน</p> <p><b>คำถามจากผู้เข้าร่วมอบรม</b>                  ที่บอกว่าต้องมีผลประเมินย้อนหลัง 5 ปี</p> <p><b>วิทยากรตอบว่า</b>                  ถ้าเป็นปีแรก ก็รายงานแค่ปีเดียว</p> <p><b>คำถามจากผู้เข้าร่วมอบรม</b>                  และคำว่าคู่เทียบความหมายนี้คืออะไร</p>



## AUN-QA Criterion 6 Student Support Services

### วิทยากรตอบว่า

**เราต้องกำหนดประเด็นที่เราจะเทียบเขาในเรื่องอะไร** เช่น ประเมินในเรื่องของการให้บริการของระบบติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน เราไปประเมินแล้วระบบนี้ทำโดยส่งเสริมวิชาการ เราก็ต้องไปประเมินระบบนี้ของสำนักส่งเสริม และเราได้ผลมาตัวหนึ่ง

**เราลองดูสิว่าระบบ progress เด็กตัวนี้เราจะไปเทียบเคียงกับใคร** เช่น อาจจะต้องไปดูระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการของมหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม ที่เขามีระบบนี้เหมือนกัน

**เพราะฉะนั้น** เราก็ไปขอเทียบเคียงกับเขาว่าระบบการประเมินของเขาเป็นอย่างไร?

และถ้าหากเป็นการเทียบเคียงที่ดีเราควรเทียบเคียงกับหน่วยงานที่เหนือกว่าเรา และเราก็ไปเรียนรู้กับเขาเพื่อที่จะปรับปรุง **เพราะว่าใน 6.6** นี้มีเรื่องของการประเมิน เทียบเคียง benchmarking และปรับปรุงพัฒนา enhancement เพราะฉะนั้นการที่เราไปเทียบเคียงกับเขาเราจะได้เรียนรู้สิ่งดีๆจากเขาแล้วเราก็ได้นำมาปรับปรุงการทำงานของเร

### \*\* สรุป 6.6 \*\*

1. **ต้องกำหนดประเด็นเทียบเคียง**ว่าจะเทียบเคียงเรื่องอะไร? **เราคงจะไม่ใช้**หน่วยงานเดียวแล้วเทียบเคียงทุกเรื่อง
2. **กำหนดหน่วยงานที่เราจะไปเทียบเคียง** และต้องเป็นหน่วยงานที่เหนือกว่าเรา
3. **เรียนรู้เพื่อพัฒนา** เพราะฉะนั้นหน่วยงานที่เราไปเทียบเคียงต้องเปิดใจต่อกัน เปิดเผย

**\*\*สามารถเทียบเคียงกับทั้งหน่วยงานภายในและภายนอกได้  
เพราะการเทียบเคียงเขาไม่ได้กำหนดว่าต้องภายในหรือภายนอก\*\***

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

## AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure



AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure

**Criterion 7 - Facilities and Infrastructure**

- สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานตอบสนอง Needs ของผู้เรียนและผู้สอน
- สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐานมีความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย

**Requirements 7.1**

The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร รวมถึงเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์และเทคโนโลยีสารสนเทศต่าง ๆ เพียงพอ

**บรรยายจากวิทยากร**

ก่อนที่จะอธิบายใน Criterion ที่ 7 จะต้องตอบ need หมายความว่า จะต้องตอบ need ของผู้เรียน และ ผู้สอน และเวลาที่พูดถึง Facilities and Infrastructure เขามักจะพูดอยู่ 3 คำ และดู 3 คำ นี้ คือ ความเพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย

**Requirements 7.1**

The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีทรัพยากรทางกายภาพและสิ่งอำนวยความสะดวกที่ใช้ในการดำเนินการหลักสูตร รวมถึงเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เพียงพอ

**บรรยายจากวิทยากร**

Requirements 7.1 เขาพูดถึงทรัพยากรทางกายภาพ physical resources ทรัพยากรที่เป็นลักษณะทางกายภาพที่เอามาช่วยในการขับเคลื่อนหลักสูตร รวมทั้งเรื่องของวัสดุ equipment อุปกรณ์ material ไอที information technology เหล่านี้จะต้องมีอย่างเพียงพอ sufficient และอะไรบางอย่างที่ถือว่าเป็นทรัพยากรทางกายภาพ physical resources เช่น ห้องเรียน ห้องจัดกิจกรรม รวมทั้งสิ่งสนับสนุนต่างๆ เช่น ไมโครโฟน โปรเจคเตอร์ สิ่งต่างๆ เหล่านี้เราจะถือว่าเป็น physical resources เป็นพวกวัสดุ equipment, อุปกรณ์ material ที่เราจะเอามาใช้ในการเรียนการสอนของหลักสูตร สิ่งเหล่านี้ต้องมีอย่างเพียงพอ

### AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure

#### Requirements 7.2

The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

#### เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือและอุปกรณ์ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับ ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ะไรบ้าง
- เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) หรือไม่ อย่างไร
- effectively deployed : การที่ นศ.สามารถใช้เครื่องมือได้ง่าย เช่น มีเครื่องมือที่ดีทันสมัย แต่มีหน่วยงานข้างนอกเข้ามาใช้มาก นศ.ต้องลงเวลาใช้เหมือนกับคนนอก เข้าถึงเครื่องมือได้ยาก ก็จะต้องไม่มีประสิทธิภาพ

Requirements 7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

มีห้องปฏิบัติการ เครื่องมือ และอุปกรณ์ ที่มีความทันสมัยพร้อมใช้งานและสามารถปรับ ใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ห้องปฏิบัติการ วัสดุอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ ะไรบ้าง
- เพียงพอ พร้อมใช้ ทันสมัย (up-to-date) หรือไม่ อย่างไร

- effectively deployed : การที่นักศึกษาสามารถใช้เครื่องมือได้ง่าย เช่น มีเครื่องมือที่ดีทันสมัย แต่มีหน่วยงานข้างนอกเข้ามาใช้มาก นักศึกษาต้องลงเวลาใช้เหมือนกับคนนอก เข้าถึงเครื่องมือได้ยาก ก็จะต้องไม่มีประสิทธิภาพ

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 7.2 เป็นเรื่องเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการ laboratories เครื่องมือ equipment จะต้องทันสมัย up-to-date พร้อมใช้ readily available และใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ effectively deployed. **เพราะฉะนั้น** อาจารย์ก็ไปดูว่าอาจารย์มีห้องปฏิบัติการอะไรบ้าง เครื่องมืออะไรบ้าง ก็ไปดูว่ามีทันสมัยไหม **คำว่าทันสมัยคำนี้** หมายถึง เขายังใช้กันอยู่ในปัจจุบัน เช่น เครื่อง GC มันอาจจะมีหลาย version แต่ปัจจุบันนี้เขายังใช้ version ที่นักศึกษาเราเรียนอยู่แบบนี้ก็ถือว่าทันสมัย **up-to-date** ไม่จำเป็นต้องไปเอา version ล่าสุดมาใช้สอนเด็กเรา แต่เด็กเราได้เรียนรู้และสามารถเอาออกไปใช้ในการปฏิบัติงานของเขาได้ อันนี้คือ up-to-date

AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure

**Requirements 7.3**

A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

**เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร  
 -ห้องสมุดเน้น digital (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและมหาวิทยาลัย)  
 -ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal เพื่อให้ผู้สอน นศ. สามารถเข้าถึงได้  
 -ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ระบบการยืมคืน online

**Requirements 7.3**

A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีการจัดเตรียมห้องสมุดดิจิทัลเพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ห้องสมุดเน้น digital (เขียนได้ทั้งข้อมูลคณะและมหาวิทยาลัย)
- ต้องมีการเตรียมฐานข้อมูล E-book E-Journal เพื่อให้ผู้สอน นักศึกษาสามารถเข้าถึงได้
- ความทันสมัยในเรื่องข้อมูลและการสื่อสาร เช่น ระบบการยืมคืน online

**บรรยายจากวิทยากร**

Requirements 7.3 เราจะพูดถึงห้องสมุดดิจิทัล digital library มีไหม? ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อให้นักเรียน ความก้าวหน้าในปัจจุบัน และวิทยากรแนะนำให้ใช้ศักยภาพห้องสมุดของมหาวิทยาลัยในเรื่องของ การจัดทำห้องสมุดดิจิทัล digital library และห้องสมุดดิจิทัลจะต้องมีลักษณะของฐานข้อมูลที่มั่นคง เป็นดิจิทัล เช่น จะต้อง มี E-book E-Journal เป็นต้น และมีความทันสมัยในเรื่องของระบบ เช่น ระบบการยืม-คืน ออนไลน์ เพราะฉะนั้นเราสามารถใช้อัตลักษณ์ของห้องสมุดของมหาวิทยาลัยมาตอบใน ข้อนี้ได้ และขอให้ห้องสมุดช่วยจำแนกให้ว่าหลักสูตรแต่ละหลักสูตรมีหนังสือที่มั่นคงเป็นดิจิทัลมากน้อย แค่ไหน อะไรบ้าง และห้องสมุดเขาจะจำแนกให้เป็นรายหลักสูตรเลย เพราะฉะนั้น หลักสูตรก็สามารถ เอมามาตอบได้เลยว่าเรามีหนังสือดิจิทัลอะไรบ้าง แต่ระบบเราอาจระบบของมหาวิทยาลัย

**Requirements 7.4**

The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

**เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของ บุคลากรและ ผู้เรียน  
 -ระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้ง อาจารย์ สายสนับสนุน และน ศ. เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบสารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการ กรอกภาระงาน ระบบการลา ....

**Requirements 7.4**

The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

มีการติดตั้งระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคลากร และผู้เรียน

- ระบบ IT เพื่อสนับสนุนการทำงาน ของทั้งอาจารย์สายสนับสนุน นักศึกษา เช่น ระบบการลงทะเบียน ระบบสารสนเทศ ระบบการจองห้อง ระบบการกรอกภาระงาน ระบบการลา ....

**บรรยายจากวิทยากร**

Requirements 7.4 เรื่องของระบบไอที information technology systems

AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure	
	<p>เพราะฉะนั้น <b>สำนักวิทยบริการ สำนักคอมพิวเตอร์</b> อาจจะต้องมาช่วยในเรื่องของการดูแลระบบไอที <b>จะต้องถูกสร้างขึ้นมาให้เป็นไปตาม need (staff) ของบุคลากรทุกคน เพราะฉะนั้นเราต้องมีระบบไอที</b> เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ตอบสนองความต้องการของบุคลากรและผู้เรียน เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ระบบการลงทะเบียนออนไลน์ <b>ตอบ need</b> นักศึกษา</li> <li>-ระบบการจองห้อง <b>ตอบ need</b> ได้ทั้งอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน</li> <li>-ระบบการรอกอภาระงาน <b>ตอบ need</b> ของอาจารย์ เป็นต้น</li> </ul> <p><b>เพราะฉะนั้นเราต้องมีระบบสารสนเทศพวกนี้จริงๆแล้วอาจจะไม่ใช่วิทยบริการอาจจะมีหลายหน่วยงาน</b></p> <p><b>**สรุป หลักสูตรสามารถใช้ระบบกลางมาใช้ตอบในตัวนี้ได้**</b></p>
<p><b>Requirements 7.5</b>                  The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p> <p style="background-color: #FF8C00; color: white; text-align: center; padding: 5px;"><b>เนื้อเกณฑ์ที่พิจารณา</b></p> <p style="background-color: #FFDAB9; padding: 5px;">มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่ (ระบบ IT ในส่วนของ Infra structure โครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการจัดการเรียน การสอน การวิจัย และการให้บริการต่างๆ เช่น wifi server)</p>	<p style="background-color: #90EE90; padding: 2px;"><b>Requirements 7.5</b> The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.</p> <p style="background-color: #FF69B4; padding: 2px;"><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา</b></p> <p>มหาวิทยาลัยมีการจัดเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มที่ (ระบบ IT ในส่วนของ Infra structure โครงสร้างเครือข่ายพื้นฐานที่สนับสนุนการจัดการเรียนการสอน การวิจัย และการให้บริการต่างๆ เช่น wifi server)</p> <p style="background-color: #00CED1; padding: 2px;"><b>บรรยายจากวิทยาการ</b></p> <p>Requirements <b>7.5</b> จะเป็นเรื่องของฮาร์ดแวร์ที่จะทำให้ <b>7.4</b> สามารถทำงานได้</p> <p>เรามีระบบไอที information technology systems <b>แต่ถ้าหากว่าเราไม่มีตัวคอมพิวเตอร์ computer และเครือข่าย network ที่มันเพียงพอ ตัวระบบไอที information technology systems ใน 7.4 ก็จะใช้ทำงานไม่ได้</b></p> <p><b>เพราะฉะนั้นใน 7.5 เขาระบุเลยว่าเป็นมหาวิทยาลัย The university</b> คือ มหาวิทยาลัยจะต้องมีความพร้อมในเรื่องของสิ่งที่จะไปรองรับการทำงานในด้านไอที ก็คือ เราต้องมีคอมพิวเตอร์ เราต้องมีเครือข่าย เราต้องมีเซิร์ฟเวอร์ ต่างๆ เหล่านี้เพียงพอ</p>



AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure

**Requirements 7.6**

The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา**

มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

- มาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม ต้องระบุได้ว่าใช้อะไร ฉบับไหน พ.ศ. ไหน เช่น มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการ มาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร
- การเข้าถึงได้ของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (ก็ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน)

**Requirements 7.6** The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา**

มีการกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย รวมถึงในการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ

- มาตรฐานด้านความปลอดภัย/สิ่งแวดล้อม ต้องระบุได้ว่าใช้อะไร ฉบับไหน พ.ศ. ไหน เช่น มาตรฐานความปลอดภัยในห้องปฏิบัติการมาตรฐานความปลอดภัยในอาคาร
- การเข้าถึงได้ของผู้ที่มีความต้องการพิเศษ (ก็ต้องเป็นไปตามมาตรฐาน)

**บรรยายจากวิทยากร**

Requirements 7.6 เป็นเรื่องของมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม environmental มาตรฐานด้านสุขภาพ health มาตรฐานด้านความปลอดภัย safety standards และรวมถึงในเรื่องของการเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ access for people with special needs เรามีเรื่องพวกนี้ใหม่ในองค์กรของเรา เช่น มาตรฐานสิ่งแวดล้อม มาตรฐานความปลอดภัย เราใช้อะไรมีมาตรฐานอะไร เช่น มาตรฐานความปลอดภัย เช่น ห้องปฏิบัติการทางด้านวิทยาศาสตร์ เรามีมาตรฐานความปลอดภัยอะไรที่มหาวิทยาลัยนำมาใช้เราก็อาจจะนำมาอ้างได้

**Requirements 7.7**

The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา**

มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคมและจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

- \*การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้เอื้อต่อ
- จิตใจ เช่น พื้นที่สีเขียว ร้านกาแฟ
- กายภาพ เช่น สถานที่ออกกำลังกาย
- สังคม เช่น ที่จอดรถ รถฟรี รถจักรยานฟรี...

Requirements 7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal well-being.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พิจารณา**

มหาวิทยาลัยมีสภาพแวดล้อมทางกายภาพ สังคม และจิตใจที่เอื้อต่อการเรียน การวิจัย และคุณภาพชีวิตส่วนบุคคล

- \* การจัดสภาพแวดล้อมเพื่อให้เอื้อต่อ
- จิตใจ เช่น พื้นที่สีเขียว ร้านกาแฟ
- กายภาพ เช่น สถานที่ออกกำลังกาย
- สังคม เช่น ที่จอดรถ รถฟรี รถจักรยานฟรี

AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure	
<p><b>Requirements 7.8</b>                      The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p>	<p><b>บรรยายจากวิทยากร</b>                      Requirements 7.7 เป็นการแสดงให้เห็นว่า มหาวิทยาลัยได้แสดงให้เห็นถึงด้านความพร้อมในด้านของสภาพแวดล้อมทางการกายภาพ สังคม จิตใจ ที่มันเอื้อต่อการเรียนการสอน เอื้อต่อการวิจัยและคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลใหม่ หมายถึง สภาพแวดล้อมของมหาวิทยาลัยมันเอื้อต่อการเรียนของนักศึกษาใหม่พร้อมที่จะให้เด็กได้เรียนรู้ใหม่ เอื้อต่อคุณภาพชีวิตส่วนบุคคลใหม่ เช่น เราอาจจะมีสถานที่ออกกำลังกาย มีสถานที่จอดรถ เป็นต้น</p>
<p style="text-align: center;"><b>เนื้อเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b></p> <p>มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <p>*สมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 7.1-7.7</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องกำหนดสมรรถนะ</li> <li>- ต้องมีการประเมินสมรรถนะ แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะอยู่คณะ แต่หลักสูตรสามารถเสนอได้ว่าอะไรจะเป็นสมรรถนะที่หลักสูตรต้องการให้มีในสายสนับสนุนในด้านนั้น ๆ</li> </ul>	<p><b>Requirements 7.8</b> The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.</p> <p><b>เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา</b>                      มีการกำหนดสมรรถนะของเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนที่ทำหน้าที่ให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสิ่งอำนวยความสะดวกเพื่อให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่สายสนับสนุนมีทักษะที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-สมรรถนะของสายสนับสนุนที่ช่วยในข้อ 7.1-7.7</li> <li>-ต้องกำหนดสมรรถนะ</li> <li>-ต้องมีการประเมินสมรรถนะ <b>แม้ว่าเจ้าหน้าที่จะอยู่คณะ แต่หลักสูตรสามารถเสนอได้ว่าอะไรจะเป็นสมรรถนะที่หลักสูตรต้องการให้มีในสายสนับสนุนในด้านนั้น ๆ</b></li> </ul> <p><b>บรรยายจากวิทยากร</b>                      Requirements 7.8 จะมีคำว่า <b>support staff</b> กลุ่มนี้เป็นบุคลากรสายสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับ <b>7.1 – 7.7</b></p> <p><b>ตัวอย่างเช่น</b>                      ถ้าเป็นเรื่องของลักษณะทางกายภาพ สิ่งแวดล้อม ก็อาจจะหมายถึง เจ้าหน้าที่ฝ่ายอาคาร คนที่จัดระบบไอ ก็จะเป็นเจ้าหน้าที่สำนักคอมพิวเตอร์ เพราะฉะนั้นเราต้องดูว่าใน 7.1-7.7 เราพูดถึงใคร ใครอยู่ในนี้บ้าง <b>และก็ต้องมีการกำหนดสมรรถนะและก็ต้องประเมินสมรรถนะของเขาคือความคล้ายกันกับ Criterion ที่ 6 ที่ต้องมีการกำหนดสมรรถนะและต้องประเมินสมรรถนะของเขาอาจจะต้องให้มหาวิทยาลัยดำเนินการ</b></p>



### AUN-QA Criterion 7 Facilities and Infrastructure

#### Requirements 7.9

The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

คุณภาพของสิ่งสนับสนุน ในข้อ 7.1-7.7 ต้องประเมินและปรับปรุงตามความจำเป็น

#### Facilities and Infrastructure

- Stakeholders' Needs
- Alignment with Programme Objectives/Outcomes
- Maintenance & Upgrade system to standard

Anuwong, K. 2016

**Requirements 7.9** The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.

#### เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

คุณภาพของสิ่งสนับสนุน ในข้อ 7.1-7.7 ต้องประเมินและปรับปรุงตามความจำเป็น

#### บรรยายจากวิทยากร

Requirements 7.9 Facilities and Infrastructure ทั้งหมดที่เราพูดมาไม่ว่าจะเป็น (library, laboratory, IT, and student services) ห้องสมุด ห้องปฏิบัติการ ไอที ระบบต่างๆเหล่านั้นจะต้องถูกประเมิน evaluation และจะต้องถูกปรับปรุง enhancement

ในวันนี้จะไม่มีคำว่า (benchmark) การเทียบเคียง ตัวนี้ก็คือให้ประเมินและปรับปรุง เช่น ระบบที่เราต้องถูกประเมิน

**\*\*สรุปใน Criterion ที่ 7 ส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับ คณะ มหาวิทยาลัย ที่จะมาช่วยในการสนับสนุนหลักสูตร\*\***

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม “เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA”  
วิทยาการโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

## AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes

AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes มี 5 Requirement และเกี่ยวข้องกับปริญญาโท และปริญญาเอก

Criterion 8 - Output and Outcomes

Addendum

- j The component “average time to graduate” may be or may not be considered based on contexts of the discipline and the country. While average time to graduate could indicate programme efficiency and may still be monitored, if average time to graduate for a postgraduate programme is not considered important in the country's higher education eco-system of the assessed institution, this component **may be omitted** in the evaluation process for this requirement. However, the consideration of this component is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief assessor.

บรรยายจากวิทยากร

สำหรับปริญญาโทและปริญญาเอก มันจะมีค่าที่เกี่ยวข้องคือ อัตราสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด average time to graduate เนื่องจากว่าหลักสูตรที่เป็นปริญญาโท และปริญญาเอกในเรื่องของการสำเร็จการศึกษาตามที่หลักสูตรกำหนดอาจจะวัดยากเพราะว่ามันไม่เหมือนปริญญาตรี เพราะฉะนั้นเราอาจจะยกเว้นได้ (may be omitted) แต่เราจะต้องคุยกับกรรมการคุยในระดับมหาวิทยาลัยให้เข้าใจ

Criterion 8 - Output and Outcomes

Addendum

- j The component “employability” for master's or doctorate graduates may be or may not be considered in the assessment process based on the country's contexts. Even though it may be monitored periodically as one of the programme metrics, there may be circumstances that the graduate employability of the programme may not be a norm in the country of the assessed institution or viable indicator for measurement of the programme achievement. In this case, this component or the whole statement in the Requirement 8.2 **may be omitted in the evaluation process. Alternatively, other “appropriate measures”** may be used to monitor the success of the postgraduate programme. As such, similar to the Requirement 8.1, the consideration of this component or the whole Requirement 8.2 is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief assessor.

บรรยายจากวิทยากร

เรื่องการมีงานทำของปริญญาโท ปริญญาเอก อันนี้เราก็อาจจะ เนื่องจากว่าปริญญาโท ปริญญาเอก เขาเป็นกลุ่มที่ทำงานอยู่แล้ว เพราะฉะนั้น เรื่องของภาวะการมีงานทำของปริญญาโท ปริญญาเอก เราจะประเมินหรือไม่ประเมินก็ได้ขึ้น อยู่กับข้อกำหนดของมหาวิทยาลัยได้ ในข้อนี้ เพราะส่วนใหญ่เราจะมองว่าเขามีงานทำมาแล้ว เพราะฉะนั้น เรื่องของภาวะการมีงานทำเราไม่ต้องรายงานได้ใหม่ สำหรับปริญญาโท ปริญญาเอก หรือเราอาจจะกำหนดตัววัดอื่นขึ้นมาก็ได้

AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes มี 5 Requirement และเกี่ยวข้องกับปริญญาโท และปริญญาเอก

Addendum

- k The term “research and creative work output” may include any kind of output or deliverables produced by the academic staff and students in conjunction with the research and creative work activities carried out and performed by the academic staff and students involved in the programme. The outputs or deliverables may be in form of publication materials such as journal articles, articles or chapters in books, technical reports, monographs, artefacts, etc.

บรรยายจากวิทยากร

และอีกตัวหนึ่งคือ เรื่องของ research and creative work output ของปริญญาโท และปริญญาเอก เรื่องของผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ของปริญญาโท และปริญญาเอก **นี่เราจะให้เรานับได้ในกรณีที่อาจารย์กับนักศึกษาร่วมกันทำวิจัยฉบับนั้น** เราก็สามารถนับเป็นผลงานของอาจารย์กับนักศึกษาได้ และ**ก็นอกจากเรื่องของการวิจัยและตีพิมพ์** เราอาจจะดูบทความวิชาการเหล่านี้ก็ได้ ไม่ใช่เฉพาะบทความวิจัยอย่างเดียว แต่มันอาจจะเป็นบทความวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์ หรือ เป็นพวก report ที่ได้รับการตีพิมพ์แบบนี้ก็ได้ที่เราจะเอามานับในเรื่องของ research and creative work output ของนักศึกษา พวกสื่อสิ่งพิมพ์ เอกสาร สิ่งประดิษฐ์ เหล่านี้เอามานับเป็น research and creative work output ของนักศึกษาได้เลยสำหรับนักศึกษاپริญญาโท และปริญญาเอก

8.1, 8.2, 8.3, 8.5 600 3 คำ 1, 2, 3  
8.4 600 2 คำ 1, 2

OUTCOMES

1 Established

- กำหนดระบบ
- 1 การเก็บข้อมูล
- 2 การวิเคราะห์ข้อมูล
- 3 การกำหนดค่าเป้าหมาย
- 4 -การนำเสนอข้อมูล

2 Monitored

- ระบบการติดตาม
- 1-ระบุบุคคลที่จะดำเนินการ
- 2-ระบุคนให้ข้อมูล
- 3 กำหนด/ระบบค่าเป้าหมายในการติดตาม
- 4-ระบุการนำข้อมูลไปใช้อย่างต่อเนื่อง

3 benchmarked for improvement

- 1.เทียบกับตนเอง ได้แนวโน้ม
- 2.เทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน
- 3.เทียบกับข้อมูลที่ผ่านมาระบบ
- 4.เทียบกับหน่วยงานอื่น
- 1 กำหนดคู่เทียบที่สูงกว่า
- 2 กำหนดเกณฑ์หรือตัวชี้วัดที่จะเทียบ
- 3 กำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ
- 4 กำหนดวิธีการพัฒนาจากผล

DATA

บรรยายจากวิทยากร

ก่อนจะไปที่ Requirements 8.1- 8.5 ขอสร้างความเข้าใจก่อน คือ สิ่งที่เราจะเจอตั้งแต่ Requirements 8.1, 8.2, 8.3, และ 8.5 อาจารย์จะเจอ 3 คำ คือ 1. Established 2. Monitored 3. Benchmarked for improvement และ Requirements 8.4 จะเจอ 2 คำ คือ 1. Established และ 2. Monitored เท่านั้น

1. Established คือ เรื่องระบบการจัดเก็บข้อมูล 8.1 - 8.5 เราต้องทำอะไรบ้าง

- 1.การกำหนดค่าเป้าหมาย ว่า ค่าเป้าหมายในเรื่องนั้นๆ มันคืออะไร เช่น อัตราการดำเนินงานทำค่าเป้าหมายของเราคือ ร้อยละ 100 (นี่คือการกำหนดค่าเป้าหมาย)
- 2.เรามีวิธีการเก็บข้อมูลอย่างไร
- 3.ได้ข้อมูลมาแล้วจะทำวิเคราะห์ข้อมูลอย่างไร
- 4.และเราจะเอาข้อมูลไปใช้ประโยชน์หรือนำเสนอข้อมูลยังไง อันนี้คือสิ่งที่เราจะต้องกำหนด

AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes มี 5 Requirement และเกี่ยวข้องกับปรัชญาโท และปรัชญาเอก

**ยกตัวอย่างเช่น**

เรื่อง ของภาวะการมีงานทำ อาจารย์จะเก็บข้อมูลอย่างไร พอเก็บข้อมูลมาแล้วอาจารย์จะเอาข้อมูลมาวิเคราะห์อย่างไร และจะนำเสนอข้อมูลอย่างไร เอาไปใช้ประโยชน์อย่างไร อาจารย์ต้องมีระบบเหล่านี้ อยู่ เมื่อก่อนเราอาจจะเก็บแต่ว่าเราไม่เคยนึกถึงตัวระบบให้เรานึกย้อนกลับไปดูกระบวนการที่เราทำ และถอดออกมาเป็นระบบกลไกได้

**2. Monitored** เป็นลักษณะของการที่พอเรากำหนดระบบในการเก็บข้อมูลอะไรต่างๆ ไว้แล้ว ค่าเป้าหมายในการเก็บข้อมูลไว้แล้ว เราก็จะไปติดตาม โดยเราอาจจะตั้งระบุว่า

1. เราจะกำหนดค่าเป้าหมายในการติดตามครั้งที่ 1 ครั้งที่ 2 อย่างไร
2. ใครจะเป็นคนติดตาม
3. ใครจะเป็นคนให้ข้อมูล จะไปเก็บจากใคร
4. เราจะเอาข้อมูลนี้ไปใช้อย่างไร พัฒนาอย่างไร

**\*\*สรุป การ Monitored จะทำให้อาจารย์ได้ข้อมูล (DATA) มา\*\***

**3. Benchmarked for improvement (การเทียบเคียงเพื่อพัฒนา) กล่าวคือ การเทียบเคียงในเบื้องต้นๆ ถ้าเรายังไม่มีคู่แข่งเราก็แนะนำเราว่า**

1. เทียบกับตนเอง โดยดูแนวโน้ม
  2. เทียบกับเกณฑ์มาตรฐาน
  3. เทียบกับข้อมูลที่ผ่านมา
- ทั้งนี้เราสามารถทำสิ่งเหล่านี้ได้

**4. แต่ว่า AUN QA ก็จะต้องบอกว่า จริงๆ แล้วถ้าเราจะเทียบสิ่งที่เราควรทำ คือ เทียบกับหน่วยงานอื่น (คำว่าหน่วยงานอื่น หมายถึง หลักสูตรอื่นจะเป็นภายในหรือภายนอกมหาวิทยาลัยก็ได้)**

**ทั้งนี้ระบบของการเทียบ คือ**

1. เราต้องกำหนดเกณฑ์หรือตัวชี้วัดที่เราจะเทียบกับเขาเรื่องอะไร
2. เราต้องกำหนดคู่แข่งควรจะสูงกว่าเราในประเด็นนั้น
3. เราไปเทียบแล้วสรุปเราต่ำหรือเราสูงกว่าเขา
4. เราต้องไปพัฒนาวิธีการทำงานจากผลการเทียบนั้น



AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes มี 5 Requirement และเกี่ยวข้องกับปริญญาโท และปริญญาเอก

**Requirements 8.1**  
 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**  
 อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคันและเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา ถูกกำหนด กำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อใช้ในการปรับปรุง

**Requirements 8.1** The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

อัตราการจบการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา ถูกกำหนด กำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

**บรรยายจากวิทยากร**

Requirements 8.1 เราจะต้อง established, monitored, and benchmarked for improvement ในเรื่องอะไร เรื่องที่เราต้องรายงาน คือ เรื่องของอัตราการสำเร็จการศึกษา pass rate อัตราการพักการเรียน dropout rate และระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา average time to graduate ซึ่งโดยปกติ 4 ปี ใน 8.1 เราจะถามเรา 3 เรื่อง ดังนั้น เราต้องมี Established (ระบบการจัดเก็บข้อมูล) 3 เรื่อง Monitored (ติดตาม) 3 เรื่อง และ Benchmarked for improvement (การเทียบเคียงเพื่อพัฒนา) 3 เรื่อง

**\*\*\*โดยในข้อนี้ เราได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องใน ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ตามเกณฑ์การประกันเดิม\*\*\***

Pass Rates and Dropout Rate (last five cohorts)

Academic Year	Cohort Size	% Completed First Degree in			% Dropout During			
		3 Year	4 Year	>4 Year	1st Year	2nd Year	3rd Year	4th Year & Beyond

AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes มี 5 Requirement และเกี่ยวข้องกับปริญญาโท และปริญญาเอก

**Requirements 8.2** *ตบช. 8.2*

Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการและการศึกษาต่อของผู้เรียน ถูกกำหนด กำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อใช้ในการปรับปรุง

**Requirements 8.2** Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

อัตราการได้งานทำ การเป็นผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อของผู้เรียน ถูกกำหนด กำกับ ติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อใช้ในการปรับปรุง

**บรรยายจากวิทยาการ**

Requirements 8.2 เราต้อง Established (ระบบการจัดเก็บข้อมูล) Monitored (ติดตาม) และ Benchmarked for improvement (การเทียบเคียงเพื่อพัฒนา) ในเรื่องของการมีงานทำ Employability การประกอบอาชีพอิสระ self-employment การเป็นผู้ประกอบการ entrepreneurship และการศึกษาต่อที่สูงขึ้น advancement to further studies

**\*\*\*โดยในข้อนี้ เราได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องใน ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ตามเกณฑ์การประกันเดิม\*\*\***

**Requirements 8.3** *ตบช. 8.3*

Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

ผลงานการวิจัยและงานสร้างสรรค์และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการและนักศึกษา ถูกกำหนด กำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อใช้ในการปรับปรุง

**Requirements 8.3** Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

ผลงานการวิจัยและงานสร้างสรรค์ และกิจกรรมที่ดำเนินการโดยบุคลากรสายวิชาการและนักศึกษา ถูกกำหนด กำกับ ติดตาม และ เทียบเคียงสมรรถนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุง

**บรรยายจากวิทยาการ**

Requirements 8.3 เราต้อง Established (ระบบการจัดเก็บข้อมูล) Monitored (ติดตาม) และ Benchmarked for improvement (การเทียบเคียงเพื่อพัฒนา) ในเรื่องของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ Research and creative work output ของสายวิชาการและนักศึกษา

**\*\*\*โดยในข้อนี้ academic staff**

**เราได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องใน ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ตามเกณฑ์การประกันเดิม\*\*\***

รายละเอียดการดำเนินงานตามเกณฑ์ AUN QA  
ตามโครงการอบรม "เตรียมความพร้อมรับการตรวจประเมินหลักสูตรตามเกณฑ์ AUN-QA : Retreat criteria AUN-QA"  
วิทยากรโดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ขวัญดาว แจ่มแจ้ง

AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes มี 5 Requirement และเกี่ยวข้องกับปริญญาโท และปริญญาเอก

\*\*\*โดยในข้อนี้ students เราได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องใน ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท-เอก) ตามเกณฑ์การประกันเดิม ซึ่งบางหลักสูตรที่เป็นระดับปริญญาตรีอาจจะไม่มีหรือยังไม่มีการดำเนินการเก็บข้อมูลย้อนหลังได้\*\*\*

Types and Number of Research Publication

Academic Year	Types of Publication				Total	No. of Publications per Academic Staff
	In-house Institutional	National	Regional	International		

Requirements 8.4

Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด ถูกกำหนดและกำกับติดตาม

- ประเมินระดับการบรรลุ PLO แต่ละตัว ว่านศ./บัณฑิต สามารถปฏิบัติตาม POLs ได้ดีมากน้อยอย่างไร บอกระดับการบรรลุ
- หลักสูตรกำหนดระดับการบรรลุเอง เช่น ระดับ 1-5 1-3 แล้วแต่หลักสูตรจะกำหนด
- หลักสูตรต้องกำหนดว่า PLO แต่ละตัวเด็กต้องทำอะไรได้
- การประเมิน สามารถใช้ - นศ.ทุกชั้นปีก็ได้ ถ้าเด็กมีการบรรลุ PLO ในปีนั้น หรือ - นศ.ปีสุดท้าย หรือ - บัณฑิต หรือ - ศิษย์เก่า หรือ - นายจ้าง หรือประเมิน แบบ triangulate (คล้าย addendum b) เพื่อยืนยันความถูกต้องของผลประเมินที่ได้ \*
- 1.5 อธิบายว่าวิธีการอะไรที่ใช้บอกว่า ผู้เรียน/บัณฑิต บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ และ KPI ที่บ่งบอกถึงการบรรลุคืออะไร
- 8.4 บอกระดับการบรรลุ ตัวอย่างเช่น นศ.มี 100 คน ทุกคนบรรลุ PLOs ตามที่กำหนด (บอกโดยข้อ 1.5) แต่อาจมีคนเห็นบรรลุ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) เพียง 5 คน และมีการบรรลุระดับต่าง ๆ ทั่วไประ (บอกโดยข้อ 8.4) ซึ่ง ข้อมูลตัวนี้สามารถนำไปใช้ปรับระบบในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป

Requirements 8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.

เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา

- ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของผลลัพธ์การเรียนรู้ตามเป้าหมายที่หลักสูตรกำหนด ถูกกำหนดและกำกับ ติดตาม
- ประเมินระดับการบรรลุ PLO แต่ละตัว ว่านักศึกษา/บัณฑิต สามารถปฏิบัติตาม POLs ได้ดีมากน้อยอย่างไร บอกระดับการบรรลุ
- หลักสูตรกำหนดระดับการบรรลุเอง เช่น ระดับ 1-5 1-3 แล้วแต่หลักสูตรจะกำหนด
- หลักสูตรต้องกำหนดว่า PLO แต่ละตัวเด็กต้องทำอะไรได้
- การประเมิน สามารถใช้
- นศ.ทุกชั้นปีก็ได้ ถ้าเด็กมีการบรรลุ PLO ในปีนั้น หรือ - นศ.ปีสุดท้าย หรือ - บัณฑิต หรือ - ศิษย์เก่า หรือ - นายจ้าง หรือประเมิน แบบ triangulate (คล้าย addendum b) เพื่อยืนยันความถูกต้องของผล ประเมินที่ได้ \*
- 1.5 อธิบายว่าวิธีการอะไรที่ใช้บอกว่า ผู้เรียน/บัณฑิต บรรลุตาม PLOs ที่ตั้งไว้ และ KPI ที่บ่งบอกถึงการบรรลุคืออะไร

AUN-QA Criterion 8 Output and Outcomes มี 5 Requirement และเกี่ยวข้องกับปรัชญาโท และปรัชญาเอก

- 8.4 บอกระดับการบรรลุ ตัวอย่างเช่น นศ.มี 100 คนทุกคนบรรลุ PLOs ตามที่กำหนด (บอกโดยข้อ 1.5) แต่อาจมีคนที่บรรลุ ระดับดีเยี่ยม (5 คะแนน) เพียง 5 คน และมีการบรรลุระดับต่าง ๆ เท่าไหร่ (บอกโดยข้อ 8.4) ซึ่งข้อมูลตัวนี้สามารถนำไปใช้ปรับระบบในการดำเนินงานของหลักสูตรต่อไป

**บรรยายจากวิทยากร**  
 Requirements 8.4 ได้อธิบายไว้แล้วที่ 4.5 โดยใน 8.4 เราจะถามเราว่า เราได้มีระบบในเรื่องของ Established และ Monitored ใหม่ ในเรื่องของข้อมูล (DATA) ของการ achievement of the programme outcomes โดยจะเชื่อมโยงไปที่ Requirements ที่ 4.5 โดย 4.5 อาจารย์มีเครื่องมือในการวัดประเมินผลไปแล้วว่า achievement หรือไม่ achievement การ achievement หรือไม่ achievement ใน 4.5 ต้องนำมารายงานเป็นข้อมูล (DATA) ใน 8.4 achievement ก็คนที่เปอร์เซ็นต์ อะไรต่างๆจะต้องถูกเอามาใส่ใน 8.4

**\*\*สรุปคือ 8.4 คือการรายงานผลการ achievement ส่วนวิธีการวัดการ achievement จะอยู่ใน 4.5 โดยวัดแล้วเอาผลมารายงาน ใน 8.4\*\***

**Requirements 8.5**

Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียต่าง ๆ ที่หลากหลาย ถูกกำหนด กำกับติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะเพื่อใช้ในการปรับปรุง (ความพึงพอใจของ SHs ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่นนายจ้าง บริษัทสหกิจ อาจารย์ผู้สอน/ อาจารย์ประจำหลักสูตร

ทวธ. 8.1 ลงนามแจ้งมติ หรือ ปรึกษาหารือ ทวธ. 6.1

**Requirements 8.5** Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.

**เนื้อหาเกณฑ์ที่พึงพิจารณา**

ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ ที่หลากหลาย ถูกกำหนด กำกับ ติดตาม และเทียบเคียงสมรรถนะ เพื่อใช้ในการปรับปรุง (ความพึงพอใจของ SHs ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร เช่น นายจ้าง บริษัทสหกิจ อาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ประจำหลักสูตร

**บรรยายจากวิทยากร**

Requirements 8.5 เราต้อง Established (ระบบการจัดเก็บข้อมูล) Monitored (ติดตาม) และ Benchmarked for improvement (การเทียบเคียงเพื่อพัฒนา) ในเรื่องของความพึงพอใจของ various stakeholders ไม่ใช่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียคนใดคนหนึ่ง แต่ต้องหลากหลายด้วย เพราะฉะนั้น อาจารย์ต้องไปดูว่า stakeholders ที่เราจะประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร เราจะมีใครบ้าง เช่น อาจารย์อาจจะประเมินผู้เรียน อาจารย์ ผู้ใช้บัณฑิต หรือจะใครอีกก็ได้ที่จะมีส่วนเกี่ยวข้องกับหลักสูตรที่เราจะการประเมินความพึงพอใจของเขาที่มีต่อหลักสูตรของเรา

**ปกติอาจารย์ได้ประเมินใครบ้างที่รายงานในเล่ม SAR ที่ผ่านมา ตัวอย่างที่ 2.1 การประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต /ประเมินการบริหารหลักสูตร 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นต้น**





มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา  
กองประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานอธิการบดี  
340 ถนนสุนทรารายณ์ ตำบลในเมือง  
อำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา  
30000